

**VAS “Latvijas dzelzceļš”  
sarunu procedūras ar publikāciju “Mobilo sakaru pakalpojumi 3 gadiem”**

**SKAIDROJUMS Nr.2**

<b>Nr. p.k.</b>	<b>Jautājums</b>	<b>Atbilde</b>
1.	<p>Nolikuma 1.6.5.punktā noteikts, ka “pasūtītājs pretendētam, kuram nav piešķirtas līguma slēgšanas tiesības, piedāvājuma nodrošinājumu izsniedz (izmaksā) atpakaļ 5 darba dienu laikā pēc tā 1.6.4.punktā noteiktā spēkā esamības termiņa beigām”.</p> <p><i>Jautājums:</i> <i>Vai nodrošinājuma summu tiks atmaksāta arī uzvarējušam pretendētam? Kādā kārtībā tas tiks nodrošināts?</i></p>	<p>Tā kā piedāvājuma nodrošinājums tiek iesniegts kā pretendenta naudas summas iemaksa pasūtītāja bankas kontā, visiem pretendētiem (tai skaitā, uzvarētājam) iesniegtais piedāvājuma nodrošinājums tiks atgriezts (atmaksāts uz kontu, no kura tika ieskaitīts maksājums) pēc iepirkuma līguma noslēgšanas.</p>
2.	<p>Nolikuma Tehniskās specifikācijas 1.17.3. punktā norādīts, ka pretendētam jānodrošina “sistēmas notikumu žurnālu (kāds un kad Pārstāvja darbinieks pieslēdzas, kādus sarunas noklausījās, kādas eksportēja, kad tika ielikts/izņemts konkrēts numurs no ierakstīšanas sistēmas), kā arī atsekot, kad sarunas tika dzēstas.”</p> <p><i>Ierosinājums:</i> <i>Norādām, ka šādu prasību izpildi (sistēmas notikumu žurnālu ar konkrētu darbinieku vārdiem, uzvārdiem), pretendēta pakalpojums nenodrošina, ņemot vērā, ka tas paredz papildus pasūtītāja darbinieku personas datu apstrādi. Ņemot vērā iepriekš minēto, aicinām prasību dzēst no Nolikuma Tehniskās specifikācijas. Vai veikt labojumus, norādot, ka tikai Pasūtītāja pilnvarotajai personai ir piekļuve minēto datu ieguvei un apstrādei, kura var atšifrēt sarunas, lai tās noklausītos un lejupielādētu. Tāpat Pasūtītājs var nodalīt atsevišķas pilnvarotās personas (piešķirot lomas), kurām ir piekļuve tikai Pasūtītāja norādītu pieslēgumu piekļuvei.</i></p>	<p>Lūdzam skatīt sarunu procedūras nolikuma Grozījumus Nr.1.</p>
3.	<p>Līguma 6. pielikumā ("Vienošanās par personas datu apstrādi") aprakstīta kārtība, kas pēc noklusējuma nosaka, ka Pretendētam jāveic datu apstrādātāja loma visos tā sniedzamos pakalpojumos.</p> <p><i>Ierosinājums:</i> <i>Lūdzam sniegt skaidrojumu, uz ko attiecināma “Vienošanās par personas datu apstrādi”? Norādām, ka atbilstoši pakalpojumu tehniskajam nodrošinājumam un izpildījumam (..) kā datu apstrādātājs darbojas <b>tikai</b> pakalpojuma “Zvanu pārvaldnieks” sarunu ieraksta nodrošināšanai. Visos citos gadījumos (..) darbojas atbilstoši (..) Privātuma politikai, ar ko varat iepazīties šeit: (..)</i></p>	<p>Lūdzam skatīt sarunu procedūras nolikuma Grozījumus Nr.1.</p>
4.	<p>Nolikuma 3.pielikuma Tehniskās specifikācijas 4.punktā noteikts, kritērijs “Datu pārraides pieslēguma ātrums, tā apakšpunktos jāsniedz informācija par vidējo lejupielādes</p>	<p>Nolikumā minētie interneta pakalpojuma kvalitātes kritēriji (augšupielādes un lejupielādes</p>

	<p>ātrumu 4G tīklā Latvijā Mbiti/s*** un vidējo augšupielādes ātrumu 4G tīklā Latvijā Mbiti/s. . To nosaka saskaņā ar SPRK "Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu par 2020.gadu".</p> <p><i>Jautājums:</i>  <i>Aicinām skaidrot, kādus secinājumus pasūtītājs var izdarīt par nodrošinātā pakalpojuma kvalitāti, ņemot vērā tikai šos nolikumā minētos kritērijus? Lūdzu sniegt informāciju, kādi servisi tiks izmantoti, ka būtiski ir tikai divi no interneta kvalitātes parametriem?</i></p> <p><i>Norādām, ka, lai novērtētu interneta pakalpojumu kvalitāti, jāņem vērā visi interneta pakalpojuma nodrošināšanas rādītāji. Proti, augšupielādes ātrums, lejupielādes ātrums, latentums, trīce, pakešu zuduma koeficients.</i></p> <p><i>Attēls no SPRK kvalitātes pārskata:</i>  <a href="https://www.sprk.gov.lv/sites/default/files/editor/ESPD/Faili/Parskati/KVALITATESPARSKATS2020.pdf">https://www.sprk.gov.lv/sites/default/files/editor/ESPD/Faili/Parskati/KVALITATESPARSKATS2020.pdf</a></p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center; background-color: #f0f0f0; border: 1px solid #ccc;">Interneta pakalpojuma mērījumos tiek novērtēti šādi kvalitātes parametri:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center; width: 15%;"> <p style="font-size: 0.8em;">pieslēguma ātrums (lejupielādes un augšupielādes)</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center; width: 15%;"> <p style="font-size: 0.8em;">latentums</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center; width: 15%;"> <p style="font-size: 0.8em;">trīce</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center; width: 15%;"> <p style="font-size: 0.8em;">pakešu zuduma koeficients</p> </div> </div> </div> <p><i>Ierosinājums:</i>  <i>Lai pilnvērtīgi novērtētu interneta pakalpojumu kvalitāti, aicinām veikt izmaiņas sarunu procedūras nolikumā un Nolikuma 3.pielikuma Tehniskās specifikācijas 4.punktā, papildinot to ar sekojošiem interneta pakalpojuma kvalitātes kritērijiem: augšupielādes ātrums, lejupielādes ātrums, latentums, trīce, pakešu zuduma koeficients, kā arī veikt šo kritēriju novērtēšanu ar punktiem, kā tas ir norādīts Nolikuma 6.pielikuma 5.punktā.</i></p>	<p>ātrums) izvēlēti kā parametri, kuru mērījumus veic SPRK komersantu sniegto pakalpojumu kvalitātes mērījumu ietvaros un kuru minimālās deklarētās vērtības datu pārraides pakalpojumu sniedzējs nedefinē kvalitātes deklarācijā. Pasūtītāja mobilo iekārtu lietotājiem, kuri izmanto interneta pakalpojumus, augšupielādes un lejupielādes ātruma rādītājiem ir būtiska nozīme, nodrošinot darba pienākumu veikšanai nepieciešamās videokonferences, tīmekļa vietņu pārlūkošanu, e-pasta funkcionalitāti iekārtās.</p>
<p>5.</p>	<p>Nolikuma 3.pielikuma Tehniskās specifikācijas 1.18. punktā noteikts “Iespēja veikt pilnīgu attālinātu mobilās iekārtas administrēšanu un kontroli, kas ietver papildus drošības risinājumu uzstādīšanu, aplikāciju izplatīšanu, atjaunināšanu, ierobežošanu, un bloķēšanu. Iespēja izveidot iekārtas konfigurāciju attālināti Kioska režīmā, pilnībā bloķēt piekļuvi mobilās iekārtas iestatījumiem un iestatījumu konfigurācijai, pilnībā konfigurēt mobilās iekārtas iestatījumus attālināti.”</p> <p><i>Jautājums, Kur Pasūtītājs plāno minēto risinājumu ierīkot un veikt datu glabāšanu, datu centrā vai Pasūtītāja infrastruktūrā? Kāds nepieciešamo licenču skaits Pasūtītājam ir nepieciešams? Ja iespējams sniegt precīzāku skaidrojumu, kādu operētāj sistēmu darbību / pārvaldību minētajam pakalpojumam ir jānodrošina.</i></p>	<p>Izpildītājam jāveic minētā risinājuma ierīkošana, jāveic datu glabāšana Izpildītāja infrastruktūrā. Provizorisks skaits, ko Pasūtītājs plāno izmantot ir sākot no 300 gab., iekārtām ar Android 10 vai jaunāku operētājsistēmu.</p>
<p>6.</p>	<p>Nolikuma 3.pielikuma Tehniskās specifikācijas 2.13.punktā prasība “Nodrošināt Pasūtītājam regulāru un/vai pēc atsevišķa pasūtījuma informācijas sniegšanu par saņemto pakalpojumu apjomu, kvalitāti, statistikas analīzi par Pasūtītāja lietotājiem notikušiem incidentiem, priekšlikumus pakalpojumu kvalitātes</p>	<p>Piemēram, Izpildītājs ir informējis Pasūtītāju (saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 2.6. punktu) par traucējumiem mobilo sakaru tīklā. Pasūtītāju pēc incidenta novēršanas</p>

	<p>uzlabošanai, priekšlikumus kā Pasūtītājs var efektīvāk izmantot pretendenta pakalpojumus. Pieprasītā informācija jāiesniedz ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā.”</p> <p><i>Jautājums, Lūdzu sniegt piemērus par norādītajām prasībām, kādu incidentu statistika Pasūtītājam būtu nepieciešama, kāda minimālā informācija ietverama atskaitē.</i></p>	<p>var pieprasīt šādu informāciju: kādā Latvijas Republikas rajonā/novadā tika novēroti traucējumi/noticis incidents; incidenta sākuma/novēršanas laiku, cik Pasūtītāja pieslēgumus šis incidents ir ietekmējis.</p>
--	--	--