

VAS “Latvijas dzelzceļš”
sarunu procedūras ar publikāciju
“Elektroniskās lokomotīvu informācijas sistēmas (ELIS) piegāde un ieviešana
SIA „LDZ CARGO” vajadzībām”

SKAIDROJUMS Nr.2

Nr.p.k.	Jautājumi	Atbildes
1.	Līguma projekta 3.4. punkts paredz līguma cenas apmaksu 3 posmos (licences, izstrāde un ieviešana un apmācības). Vai iepirkuma procedūras – sarunu ietvaros ir iespējama papildus vienošanās un tai atbilstoši veikti precizējumi līguma projektā attiecībā uz apmaksas kārtību, otro posmu (izstrāde un ieviešana) sadalot sīkākos posmos un paredzot apmaksu pēc katra no līguma uzsākšanas brīdī pušu saskaņotā izstrādes plānā paredzētā posma pabeigšanas?	Izvērtēt ieinteresētā piegādātāja iesniegtos priekšlikumus līguma projekta grozījumiem iespējams, ja tādi ir iesniegti. Šādam līgumam ir jābūt balstītam uz objektīviem un pamatotiem apsvērumiem. Saskaņā ar minēto, līguma projekta precizējumi varētu tikt akceptēti būtisku un pamatotu nepieciešamo izmaiņu gadījumā. Lai iepirkumu komisija lemtu par izmaiņām līgumprojektā, pretendents nepieciešams iesniegt šādus apsvērumus. Papildus lūdzam skatīt Grozījumus Nr.1.
2.	Līguma 5. Nodaļā ir aprakstīta darbu nodošanas procedūra. Lūdzam precizēt, kādā kārtībā un termiņā (cik dienu laikā) pasūtītājs veic izpildītāja iesniegtā nodevuma akcepttestēšanu?	Atbilstoši līguma 3.5.punktam katra attiecīgā posma (līguma 3.4.punkts) pakalpojuma nodošanas-pieņemšanas laiks nedrīkst pārsniegt 10 (desmit) darba dienas. Atbilstoši līguma 3.6. un 3.7.punktiem tiek sastādīts defekta akts par neatbilstībām pakalpojuma pieņemšanas procesā, ja tādas tiek fiksētas. Pretendents var piedāvājumā norādīt paredzētos nodevumus kā apakšposmus līguma 3.4.2. punktā minētajai programmatūras piegādei.
3.	Lūdzam skaidrojumu, kas ir līguma projekta 5.13. punktā norādītais “atbalsts datu apstrādē”?	Līguma projekta 5.13. punktā norādītais “atbalsts datu apstrādē” saistīts ar Tehniskās specifikācijas AP.01 punkta 3.apakšpunktu – Sistēmas tehniskais atbalsts, ja datu bojājumi radušies Sistēmas kļūdu vai nepilnību dēļ. Sistēmas tehniskais atbalsts iekļauj: 1. Sistēmas darbības traucējumu vai problēmu diagnosticēšanu un analīzi; 2. Sistēmas kļūdu un nepilnību labojumus, jaunāku versiju piegādi, instalēšanu un/vai uzstādīšanu;

		3. datu labojumu veikšanu, ja datu bojājumi radušies Sistēmas kļūdu vai nepilnību dēļ.
4.	Līguma 8. Nodaļā aprakstīti garantijas saistību noteikumi. Vai pareizi saprotam 8.3. punktā noteikto, ka garantijas saistības nebūs spēkā gadījumā, ja pasūtītājs vai tās uzdevumā kāda trešā persona būs veikusi jebkādas izmaiņas izpildītāja iesniegtajā nodevumā?	Jā, pareizi.
5.	<p>Nemot vērā Tehniskajā specifikācijā definēto integrējamo sistēmu skaitu un šo integrāciju sarežģītību, un nozīmīgu pasūtītāja informācijas sistēmu (IS) pilnvērtīgai darbībai, vai tiek paredzēts centralizēts integrācijas servisu pārvaldības risinājums ar lietotāja saskarnēm, kurš nodrošina</p> <ul style="list-style-type: none"> - tehnoloģisko lietotāju autentifikācijas un autorizācijas pārvaldību; - Pasūtītāja IS servisu izsaukšanas biežuma konfigurēšanu un pārvaldību; - Pasūtītāja IS servisu versionēšanu un vēsturisko versiju uzturēšanu, Pasūtītāja IS servisu konfigurēšanu (t.sk. piekļuves drošības konfigurēšanu tīkla un aplikācijas līmenī); - Pasūtītāja IS servisu veiktspējas un pieejamības monitorēšanu; kā arī - Pasūtītāja IS lietotāju apziņošanu servisa nepieejamības gadījumos un atskaišu ģenerēšanu? <p>Apstiprinošas atbildes gadījumā, tajā skaitā veicot precizējumus tehniskajā specifikācijā (papildinot to ar papildus funkcionalitātes prasību), aicinām pasūtītāju pārskatīt iepirkuma priekšmeta realizācijai paredzēto, nolikuma 2.7. punktā norādīto pieejamo finansējumu un projekta izpildes termiņu.</p>	<p>Konkrētā iepirkuma tvērumā netika paredzēts atsevišķs centralizēts integrācijas servisu pārvaldības risinājums ar lietotāju saskarnēm, kas nodrošina visu jautājumā minēto funkcionalitāti, bet paredzēts risinājums, kas nodrošina tehniskajā specifikācijā definēto funkcionalitāti.</p> <p>Ja pretendents uzskata, ka šāda veida risinājums sniegtu būtisku ieguvumu pasūtītāja Tehniskajā specifikācijā aprakstītajam risinājumam, pretendents atsevišķu centralizēts integrācijas servisu pārvaldības risinājumu ar lietotāju saskarnēm un detalizēta ieguvumu aprakstu var iekļaut piedāvājumā kā atsevišķu informatīvu pozīciju, norādot nepieciešamā finansējuma apjomu risinājuma ieviešanai.</p>
6.	<p>Tehniskās specifikācijas 5.11. un 5.12. punktos aprakstītas prasības garantijai un atbalstam. Lūdzam apstiprinājumu, ka atbalsta pakalpojumu sniegšana ir ārpus šī līguma tvēruma.</p> <p>Vai pareizi saprotam, ka sistēmas uzturēšanas un atbalsta līguma noslēgšana paredzama līdz ar sistēmas izstrādes – nodošanas brīdi? Ja uzturēšanas līgumu plānots noslēgt vēlāk, lūdzam skaidrojumu, kā tiks apmaksāti šobrīd tehniskajā specifikācijā norādītie papildus maksas pakalpojumi (kas nav iekļauti līguma tvērumā: GP.01 minētie – sistēmas tehniskais atbalsts,</p>	<p>Sistēmas uzturēšanas un atbalsta līguma noslēgšana paredzama pēc garantijas perioda beigām, taču nepieciešamības gadījumā šāda līguma noslēgšana var tikt izskatīta ātrāk.</p> <p>Norādām, ka Tehniskajā specifikācijā ir sekojoši punkti:</p> <p>GP.01 Sistēmas garantijas uzturēšana <i>Piegādātājam jānodrošina Sistēmas garantijas uzturēšana 12 mēnešus pēc ieviešanas ekspluatācijā (t.i. no Sistēmas pieņemšanas-nodošanas akta abpusējas parakstīšanas brīža), kas ietver:</i></p>

	<p>attīstības un izmaiņu maksas konsultācijas, kā arī garantijai nepakļautu problēmu risināšanai patērētāja laika apmaksā).</p>	<p><i>Sistēmas tehnisko atbalsta, attīstības un izmaiņu maksas konsultācijas.</i></p> <p>AP.01 Sistēmas tehniskais atbalsts</p> <p><i>Sistēmas tehniskais atbalsts iekļauj:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Sistēmas darbības traucējumu vai problēmu diagnosticēšanu un analīzi;</i> <i>2. Sistēmas kļūdu un nepilnību labojumus, jaunāku versiju piegādi, instalēšanu un/vai uzstādīšanu;</i> <i>3. datu labojumu veikšanu, ja datu bojājumi radušies Sistēmas kļūdu vai nepilnību dēļ.</i> <p><i>Programmatūras uzstādījumu vai konfigurācijas (tehniskās vides) aprakstu uzturēšanu, lietotāja rokasgrāmatas uzturēšanu, papildinot dokumentāciju ar izmaiņām, kas tiek veiktas programmatūras atjaunināšanas, kļūdu labojumu instalēšanas vai jebkuru citu kļūdu novēršanas darbību rezultātā.</i></p> <p>Ja pretendents uzskata, ka šāda veida risinājums uzturēšanas un atbalsta līgums nepieciešams līdz ar sistēmas izstrādes – nodošanas brīdi, pretendents var piedāvājumā informatīvi iekļaut uzturēšanas un atbalsta līguma finansiālo piedāvājumu 12-24 mēnešiem, norādot darbu apjomus un izmaksas (izmaiņu pieprasījumu apjoms, atbalsta sniegšanas pakalpojuma apjoms, stundas likme, SLA parametri u.c).</p>
<p>7.</p>	<p>Vai pareizi saprotam, ka Tehniskās specifikācijas prasībā IFP.01 norādītā datu bāzu vadības sistēma “MS SQL Server 2019 SE vai jaunāka” saīsinājums “SE” ir saprotams kā “Standard Edition”?</p>	<p>Tehniskās specifikācijas prasībā IFP.01. datu bāzu vadības sistēmai, kas nodrošina ELIS ekspluatāciju, jābūt kādai no norādītajām:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PostgreSQL 12 vai jaunāka; • MS SQL Server 2019 Standard Edition vai jaunāka.
<p>8.</p>	<p>Pretendents vērš uzmanību, ka Nolikuma 7. pielikuma “Līguma projekts” 3.4. punktā noteiktā līguma summas apmaksas kārtība paredz būtiskus riskus projekta realizācijas nodrošināšanai – ietekmē izpildītāja naudas plūsmu un pakalpojuma izpildes finansēšanu. Lai nodrošinātu stabilu pakalpojuma izpildes finansēšanu, pretendents ierosina, paredzēt līguma projektā iespēju izpildītājam pieprasīt avansa maksājumu 20% apmērā no pakalpojuma izpildes posma maksājuma.</p>	<p>skat. Grozījumus Nr.1.</p>

<p>9.</p>	<p>Ievērojot 2020. gada 9. jūnija Ministru kabineta noteikumos Nr. 360 “Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai” noteikto ar mērķi ierobežot straujo Covid-19 infekcijas izplatīšanos, spēkā esošo epidemioloģisko ierobežojumu ietvaros uzņēmumi nevar pilnā apjomā nodrošināt darbu klātienē, kas aprūtinā ikdienas operatīvo darbu izpildi. Līdz ar to lūdzam Iepirkuma komisiju izskatīt iespēju pagarināt piedāvājumu iesniegšanas termiņu par vismaz 10 (desmit) darba dienām.</p>	<p>Piekrītam pagarināt piedāvājumu iesniegšanas termiņu par 10 darba dienām, proti, līdz 2021.gada 30.aprīlim.- skat. Grozījumus Nr.1.</p>
<p>10.</p>	<p>Could you pls tell me if it is possible to extend the deadline for submitting proposals?</p> <p><i>/ Neoficiāls tulkojums: Vai jūs lūdzu informētu, vai iespējams pagarināt piedāvājumu iesniegšanas termiņu?</i></p>	<p>Piekrītam pagarināt piedāvājumu iesniegšanas termiņu par 10 darba dienām līdz 2021.gada 30.aprīlim. – skat. Grozījumus Nr.1.</p> <p><i>/ Neoficiāls tulkojums: We agree to extend the deadline for submission of proposals by 10 working days until April 30, 2021.</i></p>
<p>11.</p>	<p>(..) lūdz pagarināt iepirkuma sarunu procedūras ar publikāciju „ Elektroniskās lokomotīvu informācijas sistēmas (ELIS) piegāde un ieviešana SIA „LDZ CARGO” vajadzībām” pieteikumu iesniegšanas termiņu, par cik mūsu partneri – ārzemju uzņēmumi COVID-19 ietekmes dēļ nevar laicīgi sagatavot iesniegšanai nepieciešamos dokumentus.</p>	<p>Piekrītam pagarināt piedāvājumu iesniegšanas termiņu par 10 darba dienām, proti, līdz 2021.gada 30.aprīlim.- skat. Grozījumus Nr.1.</p>