*APSTIPRINĀTS:*

*ar iepirkuma komisijas 2020.gada 12.novembra*

*sēdes protokolu Nr.5*

**VAS „Latvijas dzelzceļš”**

**sarunu procedūras ar publikāciju**

**„Informatīvā zvanu centra pakalpojuma nodrošināšana jautājumos par pasažieru vilcienu kustību un VAS „Latvijas dzelzceļš” sniegtajiem pakalpojumiem ”**

(turpmāk – sarunu procedūra)

**Skaidrojums Nr.4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.****p.k.** | ***Jautājums*** | ***Atbilde*** |
| 1. | Atbildē Jūs norādījāt, ka izmaksas par numura apkalpošanu tajā skaitā numura ieviešanu nolikumā nav minētas. Jūsu skaidrojums: „Norādām, ka šāda formulējuma sarunu procedūras nolikumā nav. Uzņēmējs nodrošina un atbild par pakalpojuma pieslēgumu vienā no mūsu punktiem,  kā arī atbild un uz sava rēķina veic piederošo līniju un cita tehniskā aprīkojuma tehnisko apskati un profilaksi. Nepieciešamības gadījumā uzņēmējs operatīvi novērš savas vainas dēļ radušos traucējumus un nekavējoties informē pasūtītāja atbildīgo kontaktpersonu par visiem bojājumiem un citām problēmām sarunu procedūras priekšmetā minētā pakalpojuma sniegšanā.”Savukārt, nolikumā ir sekojošs punkts, kas paredz, ka pakalpojuma sniedzējam ir jāsedz visas izmaksas, kas ir saistītas ar 80021181 numuru. „Pasūtītājs apliecina, ka uzņemas apmaksāt visus telekomunikācijas izdevumus, kādi ir saitīti ar bezmaksas numura: 80021181 abonēšanas maksu un maksu par telekomunikācijas pakalpojumiem uz numura: 80021181 ienākošiem zvaniem, telekomunikācijas pakalpojumu sniedzējam visā Līguma darbības laikā.” Ja LDZ ir operators lūgums norādīt izmaksas, kas būs saistītas ar numura ieviešanu un uzturēšanu apkalpošanas laikā, tajā skaitā tarifus par ienākošajiem zvaniem. | Norādām, ka ieinteresētais piegādātājs nekorekti interpretē sarunu procedūras nolikuma 6.pielikuma „Līguma projekts” 1.4.punktu.Skaidrojam, ka pakalpojuma sniedzējam jāsedz izmaksas par **fizisko** savienojuma līniju **līdz VAS „Latvijas dzelzceļš” pieslēguma punktam**. Pasūtītājs nodrošina pakalpojuma pieslēgšanas iespēju trīs pieslēguma punktos, kuri ir noteikti sarunu procedūras nolikuma 3.pielikuma „Tehniskā specifikācija” 9.3.punktā, kā arī sarunu procedūras nolikuma 6.pielikuma „Līguma projekts” 2.2.2.punktā. |