*APSTIPRINĀTS:*

*ar iepirkuma komisijas 2020.gada 10.novembra*

*sēdes protokolu Nr.4*

**VAS „Latvijas dzelzceļš”**

**sarunu procedūras ar publikāciju**

**„Informatīvā zvanu centra pakalpojuma nodrošināšana jautājumos par pasažieru vilcienu kustību un VAS „Latvijas dzelzceļš” sniegtajiem pakalpojumiem ”**

(turpmāk – sarunu procedūra)

**Skaidrojums Nr.3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.****p.k.** | ***Jautājums*** | ***Atbilde*** |
| 1. | Vai Jūs varētu, lūdzu, vēl precizēt vai fiksētajā maksā pirmajā mēnesī ir jāiekļauj arī uzsākšanas izmaksas? | Skaidrojam, ka fiksētajā maksā pirmajam mēnesim ir jāiekļauj arī uzsākšanas izmaksas. |
| 2. | Vai tiešām VAS „Latvijas dzelzceļš” ir arī operators numuram 80021181? | Skaidrojam, ka VAS „Latvijas dzelzceļš” ir operators minētajam numuram. |
| 3. | Vai 80021181 numuru var pārportēt uz citu operatoru? | Skaidrojam, ka minēto numuru nav iespējams pārportēt un nodot lietošanā citam operatoram. |
| 4. | Lūgums vēlreiz apstiprināt, ka zvanu centram būs jānosedz visas izmaksas par numura apkalpošanu tajā skaitā numura ieviešanu. | Norādām, ka šāda formulējuma sarunu procedūras nolikumā nav. Uzņēmējs nodrošina un atbild par pakalpojuma pieslēgumu vienā no mūsu punktiem, kā arī atbild un uz sava rēķina veic piederošo līniju un cita tehniskā aprīkojuma tehnisko apskati un profilaksi. Nepieciešamības gadījumā uzņēmējs operatīvi novērš savas vainas dēļ radušos traucējumus un nekavējoties informē pasūtītāja atbildīgo kontaktpersonu par visiem bojājumiem un citām problēmām sarunu procedūras priekšmetā minētā pakalpojuma sniegšanā. |
| 5. | Tāpat arī pielikumā nr.3 trūkst punkta 7.6. Lūgums precizēt vai tur nav kļūda. | Skaidrojam, ka sarunu procedūras nolikuma 3.pielikuma „Tehniskā specifikācija” ir pieļauta tehniskas dabas neprecizitāte punktu noformējuma numerācijā un 7.7.punkta vietā jābūt 7.6.punktam. |
| 6. | Vai prasībās par pieredzi ir iespējams norādīt zvanu skaitu mēnesī nevis līguma summu? Līguma summas ar klientiem ir konfidenciāla informācija.  | Skaidrojam, ka gadījumā, ja saskaņā ar attiecīgā noslēgtā līguma nosacījumiem, par kuru tiek sniegta informācija atbilstoši sarunu procedūras nolikuma 4.pielikumam, tā ir uzskatāma par konfidenciālu informāciju, pretendenti var norādīt arī tikai sniegtā pakalpojuma apjomu. |
| 7. | Vai drīkst norādīt pieredzi ienākošo zvanu apkalpošanā uzņēmumiem, kas nav saistīti ar transporta nozari, bet kas pēc būtības ir līdzvērtīgs pakalpojums. | Skaidrojam, ka pretendenti var norādīt pieredzi par pēdējo 3 (trīs) darbības gadu laikā veiktajiem vismaz 2 (diviem) iepirkuma priekšmetam līdzīga satura un apjoma līgumiem arī citas nozares ietvaros līdzvērtīgu pakalpojumu nodrošināšanā.  |