*APSTIPRINĀTS:*

*ar iepirkuma komisijas 2021.gada 20.janvāra*

*sēdes protokolu Nr.10*

**VAS „Latvijas dzelzceļš”**

**sarunu procedūras ar publikāciju**

**„Informatīvā zvanu centra pakalpojuma nodrošināšana jautājumos par pasažieru vilcienu kustību un VAS „Latvijas dzelzceļš” sniegtajiem pakalpojumiem ”**

(turpmāk – sarunu procedūra)

**Grozījumi Nr.2**

1. Izteikt sarunu procedūras nolikuma 1.4.1.apakšpunktu šādā redakcijā:

*„1.4.1. piedāvājumu sarunu procedūrā* ***iesniedz******līdz 2021.gada 27.janvāra plkst. 09.30****, Gogoļa ielā 3, Rīgā, LV-1547, Latvijā, 1.stāvā, 130.kabinetā (VAS „Latvijas dzelzceļš” Kancelejā). Piedāvājumu iesniedz personīgi, ar kurjera starpniecību vai ierakstītā vēstulē;”.*

1. Izteikt sarunu procedūras nolikuma 1.4.2.apakšpunktu šādā redakcijā:

*„1.4.2. piedāvājumu sarunu procedūrā* ***atver 2021.gada 27.janvārī,******plkst. 10.00****, Gogoļa ielā 3, Rīgā, LV-1547, Latvijā, 3.stāvā, 339.kabinetā;”.*

1. Izteikt sarunu procedūras nolikuma 1.7.1.apakšpunktu šādā redakcijā:

 *„1.7.1. piedāvājumu iesniedz* *aizlīmētā aploksnē, uz kuras norāda: „Piedāvājums sarunu procedūrai ar publikāciju „Informatīvā zvanu centra pakalpojuma nodrošināšana jautājumos par pasažieru vilcienu kustību un VAS „Latvijas dzelzceļš” sniegtajiem pakalpojumiem ”. Neatvērt līdz 2021.gada 27.janvāra plkst. 10.00” un adresē: VAS „Latvijas dzelzceļš” Iepirkumu birojam, Gogoļa ielā 3, Rīgā, Latvijā, LV-1547. Uz piedāvājuma aploksnes norāda arī pretendenta nosaukumu, adresi un tālruņa numuru;”.*

1. Izteikt sarunu procedūras nolikuma 1.pielikuma 4.2.punktu šādā redakcijā:

*„4.2. Pretendentam pēdējo 3 (trīs) gadu periodā ir ne mazāk kā 1 (viena) gada nepārtraukta pieredze informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanā, ar apjomu ne mazāk kā 10 000 (desmit tūkstoši) zvanu mēnesī, sniedzot tūlītējas atbildes vai konsultācijas, atzīmējot ienākošā zvana tematu un/ vai apakštēmu (-as), tādējādi nodrošinot zvanu statistikas analīzes iespējas;”.*