

LĪGUMS Nr. L-1906/1019
par maģistrālā datu pārraides tīkla uzturēšanu

Rīgā,

2019.gada 09.08.2019

VAS "Latvijas dzelzceļš", vienotais reģ. Nr. 40003032065, turpmāk – PASŪTĪTĀJS, tā prezidenta E.Bērziņa personā, kurš rīkojas pamatojoties uz 2016.gada 18.jūlija valdes lēmuma Nr. VL-22/71 "Parastā komercpilnvara (E.Bērziņš)" un viceprezidenta A.Stūrmaņa personā, kurš rīkojas pamatojoties uz 2016.gada 31.augusta valdes lēmuma Nr. VL-27/80 "Parastā komercpilnvara (A.Stūrmanis)" pamata, abi rīkojas uz VAS "Latvijas dzelzceļš" prezidentu padomes 2019.gada 25.jūlija lēmuma Nr. PP-32/203 pamata, no vienas puses, un SIA "Santa Monica Networks", vienotais reģ. Nr. 40003629130, turpmāk - UZNĒMĒJS, tās valdes locekļu Mārtiņa Gataviņa un Ulda Stokenberga personās, kuri rīkojas uz statūtu pamata, no otras puses, nemot vērā, ka VAS "Latvijas dzelzceļš" padome ar 2018.gada 30.jūlija lēmumu Nr. PA 1.2./8-1 "Par iepriekšēju piekrišanu plānotām jaunām saistībām un darījumiem 2018.gadā" ir piekritusi VAS "Latvijas dzelzceļš" valdes 2018.gada 25.jūnijs lēmuma Nr. VL-15/57 "Par plānotām jaunām saistībām un darījumiem 2018.gadā" 1.pielikuma 3.2.punktā (finanšu pozīcija Nr.7904050) norādītajam iepirkumam, saistībām un darījumam, noslēdz šādu līgumu:

1. Līguma priekšmets

- 1.1. PASŪTĪTĀJS uzdod un UZNĒMĒJS par samaksu ar saviem darba rīkiem un darbaspēku uzņemas veikt datu pārraides tīklu aparatūras un programmatūras tehnisko atbalstu, iekārtu nomaiņu vai remonta pakalpojumus (turpmāk – pakalpojums) 3 (trīs) gadu laikā no abpusējas līguma parakstīšanas dienas atbilstoši PASŪTĪTĀJA organizētā iepirkuma – atklātā konkursa "Maģistrālā datu pārraides tīkla uzturēšana" (iepirkuma identifikācijas Nr. LDZ 2019/10-IB) un Specifikācijai - pakalpojuma apjomam ar finanšu aprēķiniem šī līguma pielikumā Nr.1.
- 1.2. Līguma priekšmetā ir iekļautas tikai iekārtas un programmatūra, kas norādīta Specifikācijā šī Līguma pielikumā Nr.1.
- 1.3. Atbalsta pakalpojumu sniegšanas kārtība ir noteikta šī līguma pielikumā Nr. 2.

2. Līguma summa un samaksas kārtība

- 2.1. Līguma summa par 1.1.punktā paredzēto pakalpojumu izpildi tiek noteikta 1 031 161,74 EUR (viens miljons trīsdesmit viens tūkstoši viens simts sešdesmit viens eiro un 74 centi) un 21% (divdesmit viens procents) pievienotās vērtības nodoklis (PVN), kas ir 216 543,97 EUR (divi simti sešpadsmit tūkstoši pieci simti četrdesmit trīs eiro un 97 centi). Kopējā līguma summa ar PVN ir 1 247 705,71 EUR (viens miljons divi simti četrdesmit septiņi tūkstoši septiņi simti pieci eiro un 71 cents).
- 2.2. Līguma kopējā summā tiek iekļauti visi UZNĒMĒJA izdevumi saistībā ar pakalpojumu izpildi t.sk. darbu organizācijas izdevumi, iekārtu transportēšanas un iegādes izdevumi, personāla izmaksas, sociālais u.c. nodokļi, kā arī pieskaitāmās izmaksas.
- 2.3. Līdz katram līguma darbības mēneša 28.datumam IZPILDITĀJS izraksta un kopā ar nodošanas-pieņemšanas aktu nosūta PASŪTĪTĀJAM rēķinu par šajā mēnesī veiktajiem pakalpojumiem vienas trīsdesmit sestās daļas (1/36) apmērā no kopējās Līguma summas. PASŪTĪTĀJS veic šī rēķina apmaksu 30 (trīsdesmit) dienu laikā.
- 2.4. Līdz katram līguma darbības mēneša 28.datumam puses paraksta nodošanas-pieņemšanas aktu, kas ir par pamatu veikto pakalpojumu pieņemšanai.

- 2.5. Gadījumā, ja UZNĒMĒJA iesniegtais rēķins neatbilst spēkā esošo normatīvo aktu prasībām vai tajā nav norādīts PASŪTĪTĀJA piešķirtais Līguma numurs, un/vai pieļautas matemātiskas vai citas klūdas, PASŪTĪTĀJAM, ja tas ir paziņojis UZNĒMĒJAM par konstatētajām rēķina nepilnībām, ir tiesības neveikt maksājumu līdz korekti noformēta dokumenta saņemšanai. Šādā gadījumā maksājuma termiņa tecējums sākas no korekti noformēta dokumenta saņemšanas dienas un nav uzskatāms par kavējumu.
- 2.6. Pievienotās vērtības nodokļa likmes izmaiņu gadījumā darījumam tiks piemērota likme atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.

3. Līguma termiņš

- 3.1. Datu pārraides tīkla aparatūras un programmatūras tehniskā atbalsta termiņš ir 3 (trīs) gadi no līguma abpusējas parakstīšanas dienas.

4. Pakalpojumu apjoms un garantijas

- 4.1. UZNĒMĒJS veic šajā līgumā paredzētos pakalpojumus saskaņā ar Specifikāciju šī līguma pielikumā Nr. 1 un Atbalsta pakalpojumu sniegšanas kārtību šī līguma pielikumā Nr. 2:
- Nodrošina PASŪTĪTĀJAM iekārtu un programmnodrošinājuma uzturēšanu;
 - Nodrošina PASŪTĪTĀJAM pēdējās, no UZNĒMĒJA puses, pārbaudītas un rekomendētās programmatūras versijas. Jebkuras programmatūras atjauninājumus UZNĒMĒJS veic tikai pēc saskaņošanas ar PASŪTĪTĀJU;
 - Nodrošina programmnodrošinājuma klūdu novēršanu, ja ir attiecīgas ražotāja rekomendācijas;
 - Izskata PASŪTĪTĀJA pretenzijas par iekārtu darbību un sniedz risinājumus;
 - Nodrošina bojājumu iemeslu noskaidrošanu un novēršanu, ja nav iespējams novērst bojājumu ar PASŪTĪTĀJA personāla spēkiem;
 - Bez papildus maksas nomaina vai salabo iekārtas, kuru bojājumi radušies normālas ekspluatācijas laikā, ievērojot visus attiecīgās iekārtas ražotāja norādījumus par iekārtu glabāšanu, pārvadāšanu un ekspluatāciju;
 - Lokalizē un risina datu pārraides tīkla problēmas kopā ar PASŪTĪTĀJA personālu;
 - Organizē PASŪTĪTĀJA personālu izglītojošus seminārus par datu pārraides tīkla uzturēšanas procesu uzlabošanu un defektu novēršanu;
 - Sniedz rekomendācijas par datu pārraides tīklu darbības uzlabošanu.
- 4.2. Visiem pakalpojumiem jābūt izpildītiem saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem un tiesību aktiem, standartiem un VAS "Latvijas dzelzceļš" normatīvajiem aktiem.
- 4.3. UZNĒMĒJS apņemas uzņemties atbildību par pakalpojuma izpildes nodrošināšanu un iekārtu saglabāšanu, kā arī risku par iekārtu (tai skaitā PASŪTĪTĀJA iekārtu, kuras nodotas UZNĒMĒJAM pakalpojuma izpildei) bojāšanu.
UNZNĒMĒJS garantē iekārtu, materiālu un pakalpojuma kvalitāti visa līguma darbības periodā. PASŪTĪTĀJAM ir tiesības iesniegt UZNĒMĒJAM pretenziju par iekārtas kvalitātes neatbilstību vai nestabilu darbību un pieprasīt problēmas atrisināšanu.

5. Pušu tiesības un pienākumi

- 5.1. UZNĒMĒJS ir tiesīgs veikt pakalpojumus vairākās maiņās, darba un svētku dienās. Par plānotiem darbiem ārpus darba laika, izejamās un svētku dienās UZNĒMĒJS rakstiski informē PASŪTĪTĀJA atbildīgo personu ne vēlāk kā līdz iepriekšējās darba dienas plkst. 10.00.
- 5.2. Gadījumos, kad UZNĒMĒJA darba laikā un rezultātā tiek konstatētas nepilnības vai klūdas, UZNĒMĒJS nodrošina nepilnību vai klūdu novēršanu bez papildus atlīdzības.
- 5.3. UZNĒMĒJS tehniskā atbalsta periodā garantē ražotāja atbalstu visiem sistēmas elementiem kopumā. Vienlaikus UZNĒMĒJS apliecinā, ka sistēmu risinājumi nesatur

- ražotāja neatbalstītus elementus un ka ražotājs nodrošinās atbalstu visam risinājumam kopumā.
- 5.4. UZNĒMĒJS nodrošina līgumā paredzēto pakalpojuma veikšanai personālu, kurš ir apmācīts un sertificēts.
- 5.5. UZNĒMĒJS apņemas nekavējoties ziņot PASŪTĪTĀJAM par PASŪTĪTĀJA teritorijā notikušu nelaimes gadījumu ar UZNĒMĒJA darbinieku;
- 5.6. UZNĒMĒJS apņemas ievērot caurlaižu režīmu PASŪTĪTĀJA teritorijā, t.sk.:
- 5.6.1. piecas darba dienas pirms pakalpojuma uzsākšanas iesniegt PASŪTĪTĀJAM oficiālu iesniegumu, kurā ir norādīts pakalpojuma izpildē iesaistīto UZNĒMĒJA darbinieku saraksts;
- 5.6.2. pielaišanai pie darba iesniegt PASŪTĪTĀJAM UZNĒMĒJA apstiprinātu darbinieku sarakstu, kuri var būt par darbu vadītājiem, darbu veicējiem.
- 5.7. PASŪTĪTĀJS apņemas ekspluatēt iekārtas un programmatūru atbilstoši ražotāja un UZNĒMĒJA dokumentācijai un norādījumiem.
- 5.8. PASŪTĪTĀJS apņemas veikt programmatūras atjauninājumu uzstādīšanu atbilstoši ražotāja un UZNĒMĒJA dokumentācijai un norādījumiem.
- 5.9. PASŪTĪTĀJS apņemas veikt savlaicīgu bojātās iekārtas nomaiņu un nodošanu UZNĒMĒJAM iekārtas bojājuma gadījumā.
- 5.10. PASŪTĪTĀJS apņemas izpildīt UZNĒMĒJA rekomendācijas par tīklu konfigurēšanu.
- 5.11. PASŪTĪTĀJS apņemas veikt darbu tehnisko uzraudzību.
- 5.12. PASŪTĪTĀJS apņemas saskaņot dokumentu sarakstu, kas saistīti ar iekārtas tehniskā stāvokļa un paveikto darbu kvalitātes kontroli, kā arī organizēt un nodrošināt darbu pienemšanu.
- 5.13. PASŪTĪTĀJS apņemas piedaļties defektu aktu noformēšanā. Saskaņot ar UZNĒMĒJU elektronisko un pasta adresu sarakstu, kur nepieciešams nodot bojātās iekārtas.
- 5.14. PASŪTĪTĀJS apņemas pēc UZNĒMĒJA pieprasījuma nodrošināt pakalpojuma izpildei nepieciešamos energoresursus elektroinstrumentu izmantošanai bez papildus samaksas.
- 5.15. PASŪTĪTĀJS ir tiesīgs apturēt UZNĒMĒJA pakalpojuma izpildi, ja tās rezultātā var rasties materiālie zaudējumi PASŪTĪTĀJAM. Šādā gadījumā UZNĒMĒJA darbu veikšanas termiņa tecējums tiek apturēts līdz PASŪTĪTĀJS aļauj UZNĒMĒJAM turpināt veikt pakalpojumus vai atsauc pieteikumu.

6. Pakalpojuma izpildes nodošanas un pienemšanas kārtība

- 6.1. Līgumā paredzētie pakalpojumi tiek uzzskatīti par izpildītiem, kad abpusēji parakstīts pakalpojuma nodošanas pienemšanas akts.
- 6.2. UZNĒMĒJS iesniedz PASŪTĪTĀJAM 3 (trīs) UZNĒMĒJA parakstītus pakalpojumu nodošanas pienemšanas akta eksemplārus.
- 6.3. PASŪTĪTĀJS 10 (desmit) darba dienu laikā pēc UZNĒMĒJA parakstītu pakalpojumu pienemšanas un nodošanas aktu saņemšanas paraksta tos vai rakstiski iesniedz UZNĒMĒJAM motivētu atteikumu parakstīt aktus. Ja PASŪTĪTĀJS aktus paraksta, tad vienu akta eksemplāru viņš nodod UZNĒMĒJAM.
- 6.4. Motivēta atteikuma gadījumā Puses vienojas par nepilnību novēršanu un sastāda defektu aktu, norādot novēršanas nepilnības un to novēršanas termiņus. Uz nepilnību novēršanas termiņa laiku tiek atlīktas UZNĒMĒJAM noteiktās sankcijas par pakalpojumu izpildes beigu termiņa nokavēšanu.
- 6.5. Ja PASŪTĪTĀJS nesniedz motivētu atteikumu un neparaksta pakalpojumu nodošanas pienemšanas aktu 10 (desmit) darba dienu laikā, tad Puses (UZNĒMĒJS un PASŪTĪTĀJS kopā) uzskata to par parakstītu.
- 6.6. PASŪTĪTĀJAM ir tiesības pieaicināt neatkarīgus ekspertus pakalpojuma izpildes kvalitātes novērtēšanai.
- 6.7. Pakalpojuma nodošanas pienemšanas aktus paraksta Pušu pilnvarotie pārstāvji. Citu personu parakstīti dokumenti PASŪTĪTĀJAM nav saistoši.

- 6.7.1. PASŪTĪTĀJA atbildīgās personas (kontaktpersonas) par līguma izpildi un ar šo Līgumu pilnvarotās personas pakalpojuma nodošanas-pieņemšanas aktu parakstīšanai, kas pilnvarotas rīkoties katra atsevišķi:
- 6.7.1.1. VAS "Latvijas dzelzceļš" Tehniskās vadības direkcijas Telekomunikāciju ekspluatācijas dalas vadītājs e-pasta adrese: _____, tālr. _____, mob. _____;
- 6.7.1.2. VAS "Latvijas dzelzceļš" Signalizācijas un sakaru distances Administratīvā personāla Tehniskā centra prieķnieks _____, epasts: _____, tālr. _____, mob. _____;
- 6.7.2. UZNEMEJĀ atbildīgās personas (kontaktpersonas) par līguma izpildi un ar šo Līgumu pilnvarotās personas pakalpojuma nodošanas-pieņemšanas aktu parakstīšanai, kas pilnvarotas rīkoties katra atsevišķi:
- 6.7.2.1. Klientu apkalpošanas dienesta vadītājs _____, e-pasta adrese: _____, tālr. _____, mob. _____;
- 6.7.2.2. Valdes loceklis _____, e-pasta adrese: _____, tālr. _____, mob. _____;

7. Pušu atbildība

- 7.1. Ja UZNEMĒJS nokavē līguma izpildes beigu termiņu, tad PASŪTĪTĀJAM ir tiesības prasīt, lai UZNEMĒJS maksā līgumsodu 0,1% (nulle komats viena procenta) apmērā no neizpildītā pakalpojuma apjoma vērtības par katru kavējuma dienu, bet kopumā ne vairāk par 10% (desmit procenti) no neizpildītās saistības apmēra.
- 7.2. Ja PASŪTĪTĀJS nokavē norēķinu, tad UZNEMĒJS ir tiesīgs prasīt, lai PASŪTĪTĀJS maksā līgumsodu 0,1% (nulle komats viena procenta) apmērā no kavētās maksājuma summas par katru nokavējuma dienu, bet kopumā ne vairāk par 10% (desmit procenti) no neizpildītās saistības apmēra.
- 7.3. UZNEMĒJA pienākums ir segt zaudējumus, kas radušies PASŪTĪTĀJAM UZNEMĒJA darbības vai bezdarbības rezultātā, veicot līgumā paredzētos pakalpojumus t.sk.:
- 7.3.1. neatgriezeniskos zaudējumus – bojātās iekārtas tirgus vērtību;
- 7.3.2. izdevumus, kas radušies PASŪTĪTĀJAM papildus veicot iekārtu palaišanas darbus;
- 7.3.3. izdevumus, kas radušies PASŪTĪTĀJAM, veicot videi radītā kaitējuma novēršanu;
- 7.4. Ja UZNEMĒJS piekrīt zaudējumu nodarišanas faktam un Puses var vienoties par zaudējumu apmēru, tiek sastādīta zaudējumu tāme, kurā norādītā summa UZNEMĒJAM ir jāsamaksā 20 (divdesmit) darba dienu laikā no tāmes parakstīšanas dienas.

8. Nepārvaramā vara (force majeure)

- 8.1. Ja kāda no pusēm kopumā vai daļēji nevar izpildīt savas saistības saskaņā ar minēto līgumu nepārvaramas varas apstākļu dēļ, tad līguma saistību izpildes termiņus Puses pagarina attiecīgi par šo apstākļu darbības laiku.
- 8.2. Ja šie apstākļi ilgst vairāk par mēnesi, katra Puse ir tiesīga atteikties no tālākas līguma saistību izpildes un nevienai no Pusēm nav tiesības prasīt, lai otra Puse atlīdzinātu jebkura rakstura zaudējumus.

9. Īpaši noteikumi

- 9.1. Šī līguma noteikumi, kā arī informācija, kas saistīta ar pušu sadarbību vai kas par VAS „Latvijas dzelzceļš” UZNEMĒJA rīcībā nonākusi šī līguma izpildīšanas rezultātā, uzskatāma par VAS „Latvijas dzelzceļš” (PASŪTĪTĀJA) komercnoslēpumu, un tā bez iepriekšējas PASŪTĪTĀJA piekrišanas nav izpaužama trešajām personām šī līguma darbības laikā un pēc tam. Šis pienākums neattiecas uz informāciju, kura ir publiski pieejama un informāciju, kas atklājama attiecīgām valsts institūcijām saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, ja tiek sniegtā šīm institūcijām.

- 9.2. Saņemto PASŪTĪTĀJA komercnoslēpumu saturošo informāciju UZNĒMĒJS apnemas izmantot vienīgi šī līguma 1.1.punktā norādītajam mērķim, ievērojot PASŪTĪTĀJA komercintereses un šo konfidencialitātes pienākumu.
- 9.3. UZNĒMĒJS jebkuru apakšlīgumu saistībā ar darbu izpildi drīkst slēgt tikai ar PASŪTĪTĀJA piekrišanu. Noslēgtā apakšlīguma noteikumi nedrīkst būt pretrunā ar līguma noteikumiem.
- 9.4. UZNĒMĒJS uzņemas pilnu atbildību par apakšuzņēmēja veikto darbu un nodarītajiem zaudējumiem.
- 9.5. UZNĒMĒJA personālu, kuru tas iesaistījis līguma izpildē, par kuru sniedzis informāciju PASŪTĪTĀJAM un kura kvalifikācijas atbilstību izvirzītajām prasībām PASŪTĪTĀJS ir vērtējis, drīkst mainīt tikai ar PASŪTĪTĀJA rakstveida piekrišanu.
- 9.6. PASŪTĪTĀJAM ir īpašuma tiesības uz pasūtījumu, visiem izmantojamiem materiāliem, sagatavēm un ar pasūtījumu saistīto dokumentāciju (projektiem, rasējumiem u.c.), ja vien Puses nav vienojušās par pretējo.
- 9.7. PASŪTĪTĀJAM ir īpašuma tiesības uz iekārtām un dažādām konstrukcijām, ja to uzstādīšanu paredz līguma daļa "Līguma priekšmets".
- 9.8. Visi nelaimes gadījumi, kas notikuši pakalpojuma izpildes vietā, tiek izmeklēti saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 9.9. Puses apliecinā, ka tās ir informētas, ka vienas Puses iesniegtos personas datus, ja tas nepieciešams Līguma izpildei un Pakalpojumu sniegšanai, drīkst apstrādāt tikai saskaņā ar Līguma priekšmetu, Līgumā noteiktajā apjomā, uz Līguma darbības termiņu un tikai saskaņā ar spēkā esošo tiesību aktu prasībām.
- 9.10. Puses nodrošina šajā Līgumā par kontaktpersonām norādīto darbinieku informēšanu par tiesībām nodot ar tiem saistīto kontaktinformāciju darba tiesisko attiecību ietvaros un amata pienākumu izpildes nodrošināšanai, kā arī par darbinieku kā Datu subjektu tiesībām saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību un normatīvajiem aktiem personas datu aizsardzības jomā.
- 9.11. Puses apņemas nodrošināt spēkā esošajiem tiesību aktiem atbilstošu aizsardzības līmeni otras Puses iesniegtajiem personas datiem.
- 9.12. Puses apņemas nenodot tālāk trešajām personām otras Puses iesniegtos personas datus. Ja saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem Pusēm var rasties šāds pienākums, tās pirms personas datu nodošanas informē par to otru Pusi, ja vien to neaizliedz spēkā esošie tiesību akti.
- 9.13. Katra no Pusēm patstāvīgi ir atbildīga Datu subjekta priekšā par personas datu aizsardzības un apstrādes noteikumu neievērošanu un, ja tiek konstatēta Puses atbildība, Pusei jāapmierina Datu subjekta prasījumi saistībā ar personas datu aizsardzības pārkāpumu un tā novēršanu, kā arī jāapmaksā ar personas datu aizsardzības pārkāpumu saistītie administratīvie sodi un jāatlīdzina ar tiesas spriedumu piespriestās zaudējumu summas.
- 9.14. Puses apņemas iznīcināt otras Puses iesniegtos personas datus, tiklīdz izbeidzas nepieciešamība tos apstrādāt.

10. Līguma pirmstermiņa izbeigšana

- 10.1. Līgumu var izbeigt, pusēm rakstveidā vienojoties.
- 10.2. PASŪTĪTĀJS var vienpusēji izbeigt līgumu (pilnīgi vai daļēji) jebkurā no sekojošiem gadījumiem:
 - 10.2.1. ja UZNĒMĒJS bez saskaņošanas ar PASŪTĪTĀJU maina pakalpojuma cenu;
 - 10.2.2. ja iekārtu, materiālu vai pakalpojuma kvalitāte neatbilst tehniskajām prasībām un šim līgumam;
 - 10.2.3. ja netiek ievēroti līguma izpildes termiņi;
 - 10.2.4. ja Līguma izpildes laikā saskaņā ar attiecīgas institūcijas lēmumu tiek apturēta vai pārtraukta UZNĒMĒJA saimnieciskā darbība;
 - 10.2.5. ja līgumu nav iespējams izpildīt tādēļ, ka līguma izpildes laikā ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas.

- 10.3. Ja līgums tiek izbeigts, PASŪTĪTĀJS nosūta par to rakstisku paziņojumu UZŅĒMĒJAM pa pastu. Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu PASŪTĪTĀJA noteiktajā termiņā, kas nevar būt īsāks par 7 (septiņām) kalendārajām dienām no paziņojuma nosūtīšanas dienas.

11. Citi noteikumi

- 11.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz pušu saistību pilnīgai izpildei.
- 11.2. Visi šī līguma grozījumi un papildinājumi ir spēkā tikai tad, ja tie noformēti rakstveidā un ir abu pušu parakstīti. Tie pievienojami līgumam un kļūst par tā neatņemamu sastāvdaļu.
- 11.3. Līguma 12.sadaļā minēto rekvizītu maiņas gadījumā šī Līguma puses rīkojas saskaņā ar Līguma 11.2.punkta noteikumiem vai arī attiecīgā puse nekavējoties informē rakstiski otru pusī par rekvizītu maiņu ar vēstuli, kuru parakstījusi attiecīgās puses persona ar pārstāvības tiesībām (paraksttiesīgā persona) uzņēmumā.
- 11.4. UZŅĒMĒJS parakstot līgumu, apliecinā, ka ir iepazinies ar koncerna mājas lapā www.ldz.lv publicētajiem "Latvijas dzelzceļš" koncerna sadarbības partneru biznesa ētikas pamatprincipiem, atbilst tiem un apņemas arī turpmāk strikti tos ievērot pats un nodrošināt, ka tos ievēro arī tā darbinieki un ar līguma izpildi saistītie apakšuzņēmēji.
- 11.5. UZŅĒMĒJAM ir pienākums nekavējoties informēt VAS "Latvijas dzelzceļš", ja identificēta situācija, kad pārkāpts kāds no "Latvijas dzelzceļš" koncerna sadarbības partneru biznesa ētikas pamatprincipiem, kā arī informēt par pasākumiem, kas tiek veikti, lai situāciju atrisinātu un novērstu tās atkārtošanos nākotnē. Gadījumā, ja šāda informācija netiek sniegtā, bet VAS "Latvijas dzelzceļš" kļūst zināms, ka UZŅĒMĒJS ir pārkāpis kādu no "Latvijas dzelzceļš" koncerna sadarbības partneru biznesa ētikas pamatprincipiem, tiks izvērtēta turpmākā sadarbība likumā noteiktajā kārtībā un apjomā.
- 11.6. Ja UZŅĒMĒJA rīcībā šī līguma izpildes ietvaros nonāk informācija vai pamatotas aizdomas, ka "Latvijas dzelzceļš" koncerna uzņēmuma darbinieks personiski vai ar starpnieku pieprasī, pieņem, piedāvā jebkāda veida materiālās vērtības, mantiska vai citāda rakstura labumus jebkādām personām ar nolūku panākt noteiktu prettiesisku lēmumu pieņemšanu, gūt prettiesiskus labumus vai priekšrocības vai sasniegt citu savīgu mērķi personiskās, VAS "Latvijas dzelzceļš" vai jebkādu citu personu interesēs, UZŅĒMĒJAM ir pienākums par to nekavējoties informēt "Latvijas dzelzceļš" koncerna valdošā uzņēmuma Krāpšanas novēršanas daļu, izmantojot ziņošanas iespējas koncerna mājas lapā www.ldz.lv. Paziņojumā jābūt iekļautai informācijai, faktiem vai materiāliem, kas ticami norāda uz minētajām darbībām vai sniedz pamatotu iemeslu aizdomām par šādām darbībām. VAS "Latvijas dzelzceļš" garantē, ka informācija tiks vispusīgi un objektīvi izvērtēta un pret ziņotāju, kā arī viņa pārstāvēto uzņēmumu un ciemtām tā darbiniekiem netiks vērstas nepamatotas negatīvas sekas vai darbības.
- 11.7. Visi strīdi un domstarpības, kas rodas starp Pusēm līguma izpildes gaitā, Puses cenšas atrisināt savstarpējī vienojoties sarunu ceļā. Ja pēc 14 (četrpadsmit) kalendārām dienām vienošanās starp Pusēm sarunu ceļā netiek panākta, jebkura Puse var griezties tā atrisināšanai tiesā pēc piekrītības.
- 11.8. Veicot fizisko personu datu apstrādi, atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem (tai skaitā, Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprija regulas (ES) 2016/679 par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)) Pusēm ir jānodrošina fizisko personu aizsardzība, pielietojot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus saskaņā ar Pielikumu Nr.3.
- 11.9. Visi jautājumi, kas nav noregulēti šajā līgumā, tiek risināti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem.
- 11.10. Līgums sastādīts latviešu valodā uz 24 (divdesmit četrām) lapām, (kopā ar 1..2 un 3.pielikumiem), 2 (divos) vienādos eksemplāros, katrai Pusei pa 1 (vienam) eksemplāram. Abiem līguma eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

12. Pušu rekvizīti.

IZTĀJS: VAS "Latvijas dzelzceļš"

Izācijas un sakaru distance,

Ais reģ. Nr. 40003032065

reg. Nr. LV40003032065

skā adrese: Gogoļa iela 3, Rīga, LV-1547, Latvija

A: Luminor Bank AS Latvijas filiāle

Kas kods: NDEALV2X

IS konta Nr.LV58NDEA0000080249645

IZMĒJS: SIA „Santa Monica Networks”

Izskā adrese: Kuršu iela 24,

Rīga, LV-1006, Latvija

Nr. 40003629130

reg.Nr. LV40003629130

fakss: +371 67722222,

1 67801852

Kas konta Nr.:

OPARX0012945560006

Kas nosaukums: A/s „Citadele banka”

Kas kods: PARXLV22

1.pielikums
L- 1006/ 2019
Līgumam Nr. par datu pārraides tīkla uzturēšanu

Specifikācija
Iekārtu saraksts kurām UZNĒMĒJS nodrošina tehniskā atbalsta, nomainas un remonta pakalpojumus

Nr.p.k.	Produkta kods	Sērijas numurs	Skaits (gab.)	Piezīme	Tehniskā atbalsta, nomainas un remonta pakalpojuma:	
					Cena, EUR (bez PVN) 1 gadā (par 1 gab.)	Summa, EUR (bez PVN) 1 gadā
1. 1.grupa - Datu pārrades sistēma						
1.1.	Datu Centra komutatoru Nexus 5K komplekts, t.sk		4	Korporatīvais tīkls un DC tīkls	619,51	2478,04
1.1.1.	N5K-C5548UP-BUN	SSI16330G0F	1			
1.1.2.	N5K-C5548UP-FA	SSI163301GW	1			
1.1.3.	N5K-C5672UP-BUN	FOC1934R2RT	1			
1.1.4.	N5K-C5672UP-BUN	FOC1935R0YS	1			
1.1.5.	DCNM-LAN-N5K-K9	5511J380DD8	1			
1.1.6.	DCNM-LAN-N5K-K9	5511J380DD8	1			
1.1.7.	DCNM-LAN-N5K-K9	5511J67377B	1			
1.1.8.	DCNM-LAN-N5K-K9	5511J67377B	1			
1.2.	Datu Centra komutatoru Nexus 2K komplekts, t.sk		8	Korporatīvais tīkls un DC tīkls	80,84	646,72
1.2.1.	N2K-C2248PQ-BUN-FA	FOC1838R0D4	1			
1.2.2.	N2K-C2248PQ-BUN-FA	FOC1838R0ED	1			
1.2.3.	N2K-C2248PQ-BUN-FA	FOC1838R0EH	1			
1.2.4.	N2K-C2248PQ-BUN-FA	FOC1838R0FD	1			
1.2.5.	N2K-C2248TPE-FA-B	SSI163404C0	1			
1.2.6.	N2K-C2248TPE-FA-B	SSI163408YY	1			
1.2.7.	N2K-C2248TPE-FA-B	SSI16340DPE	1			
1.2.8.	N2K-C2248TPE-FA-B	SSI16340DPH	1			
1.3.	Telefonu pārvadības sistēma ITEM	N/A	1	Specializētais tīkls	1758,14	1758,14
1.4.	Pārvadības sistēmu ugunssiena, t.sk		2	Specializētais tīkls	173,32	346,64
1.4.1.	SRX210HE2	N/A	2			

1.5.	VRS un dispečersakaru pārvadības sistēma	N/A	1	Specializētais tīkls	1239,35	1239,35
1.6.	CISCO Maršutētu ASR 9010 komplekts, t.sk.		2	Korporatīvais tīkls un DC tīkls	4688,41	9376,82
1.6.1.	A9K-04.01	N/A	1			
1.6.2.	A9K-RSP-4G	FOC153780AA	1			
1.6.3.	A9K-RSP-4G	FOC153780BZ	1			
1.6.4.	A9K-2T20GE-B	FOC153485V7	1			
1.6.5.	A9K-40GE-L	FOC1534807L	1			
1.6.6.	A9K-AIP-LIC-B	3663J333746	1			
1.6.7.	A9K-AIP-LIC-B	3663J7A411B	1			
1.6.8.	A9K-AIP-LIC-B=	3663J637F20	1			
1.6.9.	A9K-MOD80- OPT-LIC=	3661J254AC5	1			
1.6.10.	A9K-MOD80- OPT-LIC=	3661J6BD7B4	1			
1.6.11.	A9K-MOD80- TR=	FOC1835NNFJ	1			
1.6.12.	A9K-MOD80- TR=	FOC1835NNFX	1			
1.6.13.	A9K-MPA- 4X10GE	FOC1834NKWM	1			
1.6.14.	A9K-MPA- 4X10GE	FOC1834NKYD	1			
1.6.15.	A9K-MPA- 4X10GE	FOC1834NL07	1			
1.6.16.	A9K-MPA- 4X10GE	FOC1834NL72	1			
1.6.17.	ASR-9010-AC- BUN	FOX1540G9T7	1			
1.7.	CISCO Maršrutētāju komplekts 9001, t.sk.		14	Korporatīvais tīkls un DC tīkls	2808,17	39314,38
1.7.1.	ASR-9001	FOC1824NW3J	1			
1.7.2.	ASR-9001	FOC1828N1AD	1			
1.7.3.	ASR-9001	FOC1820N4CK	1			
1.7.4.	ASR-9001	FOC1820N4CP	1			
1.7.5.	ASR-9001	FOC1822N37U	1			
1.7.6.	ASR-9001	FOC1826N36B	1			
1.7.7.	ASR-9001	FOC1826N36Y	1			
1.7.8.	ASR-9001	FOC1828N1CA	1			
1.7.9.	ASR-9001	FOC1828N1CC	1			
1.7.10.	ASR-9001	FOC1828N1CF	1			
1.7.11.	ASR-9001	FOC1828N1CG	1			
1.7.12.	ASR-9001	FOC1828N1CQ	1			
1.7.13.	ASR-9001	FOC1828N1D0	1			
1.7.14.	ASR-9001	FOC1836N1L6	1			
1.7.15.	XR-A9K-PXK9- 04.03	N/A	1			
1.7.16.	XR-A9K-PXK9- 04.03	N/A	1			

1.7.17.	XR-A9K-PXK9-04.03	N/A	1			
1.7.18.	XR-A9K-PXK9-04.03	N/A	1			
1.7.19.	XR-A9K-PXK9-04.03	N/A	1			
1.7.20.	XR-A9K-PXK9-04.03	N/A	1			
1.7.21.	XR-A9K-PXK9-04.03	N/A	1			
1.7.22.	XR-A9K-PXK9-04.03	N/A	1			
1.7.23.	XR-A9K-PXK9-04.03	N/A	1			
1.7.24.	XR-A9K-PXK9-04.03	N/A	1			
1.7.25.	XR-A9K-PXK9-04.03	N/A	1			
1.7.26.	XR-A9K-PXK9-04.03	N/A	1			
1.7.27.	XR-A9K-PXK9-04.03	N/A	1			
1.7.28.	XR-A9K-PXK9-04.03	N/A	1			
1.7.29.	A9K-9001-AIP-LIC=	5081J11DD7B	1			
1.7.30.	A9K-9001-AIP-LIC=	5081J13D6BB	1			
1.7.31.	A9K-9001-AIP-LIC=	5081J1E50E7	1			
1.7.32.	A9K-9001-AIP-LIC=	5081J225E0E	1			
1.7.33.	A9K-9001-AIP-LIC=	5081J2354F1	1			
1.7.34.	A9K-9001-AIP-LIC=	5081J30D9FA	1			
1.7.35.	A9K-9001-AIP-LIC=	5081J381DE4	1			
1.7.36.	A9K-9001-AIP-LIC=	5081J4046BC	1			
1.7.37.	A9K-9001-AIP-LIC=	5081J447B51	1			
1.7.38.	A9K-9001-AIP-LIC=	5081J4861F1	1			
1.7.39.	A9K-9001-AIP-LIC=	5081J49C90E	1			
1.7.40.	A9K-9001-AIP-LIC=	5081J5EB5DD	1			
1.7.41.	A9K-9001-AIP-LIC=	5081J6C9E57	1			
1.7.42.	A9K-9001-AIP-LIC=	5081J7197BB	1			
1.7.43.	A9K-9001-OPT-LIC=	5081J13DA04	1			
1.7.44.	A9K-9001-OPT-LIC=	5081J14FA33	1			
1.7.45.	A9K-9001-OPT-LIC=	5081J239B03	1			
1.7.46.	A9K-9001-OPT-LIC=	5081J4749F4	1			
1.7.47.	A9K-9001-OPT-LIC=	5081J517BBD	1			
1.7.48.	A9K-9001-OPT-LIC=	5081J536B9A	1			
1.7.49.	A9K-9001-OPT-LIC=	5081J5BA79B	1			
1.7.50.	A9K-9001-OPT-LIC=	5081J697CB1	1			

1.7.51.	A9K-9001-OPT-LIC=	5081J6EF751	1			
1.7.52.	A9K-9001-OPT-LIC=	5081J776E03	1			
1.7.53.	A9K-9001-OPT-LIC=	5081J7803F2	1			
1.7.54.	A9K-9001-OPT-LIC=	5081J7B3A4F	1			
1.7.55.	A9K-9001-OPT-LIC=	5081JD34FC4	1			
1.7.56.	A9K-9001-OPT-LIC=	5081JF25886	1			
1.7.57.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1828NRNA	1			
1.7.58.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1828NRR4	1			
1.7.59.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1820N6XY	1			
1.7.60.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1831NT95	1			
1.7.61.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1831NTDU	1			
1.7.62.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1834NKWB	1			
1.7.63.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1834NKXP	1			
1.7.64.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1834NKY2	1			
1.7.65.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1834NKZ0	1			
1.7.66.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1834NKZ6	1			
1.7.67.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1834NKZV	1			
1.7.68.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1834NL05	1			
1.7.69.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1834NL0J	1			
1.7.70.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1834NL1D	1			
1.7.71.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1834NL29	1			
1.7.72.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1834NL3B	1			
1.7.73.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1834NL4L	1			
1.7.74.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1834NL66	1			
1.7.75.	A9K-MPA-4X10GE=	FOC1834NL7E	1			
1.8.	Transmode DWDM komplekts	N/A	1	Korporatīvais tīkls un DC tīkls	10305,58	10305,58
1.9.	Cisco Call Manager/CCX licenču komplekts, t.sk.		1	Korporatīvais tīkls un DC tīkls	128475,39	128475,39
1.9.1.	LIC-CUCM-11X-ESS-A	N/A	6547			
1.9.2.	LIC-CUCM-11X-ENH-A	N/A	5040			
1.9.3.	CCX-11-A-P-LIC	N/A	13			
1.9.4.	LIC-UCM-11X-ENHP-A	N/A	32			
1.10.	Uguņsiena Cisco ASA5525, t.sk.		6	Vārtejas un gala lekārtas	447,54	2685,24

1.10.1.	ASA5525-SSD120-K9	FGL1841411B	1			
1.10.2.	ASA5525-SSD120-K9	FGL1841411E	1			
1.10.3.	ASA5525-SSD120-K9	FGL1841411F	1			
1.10.4.	ASA5525-SSD120-K9	FGL1841411J	1			
1.10.5.	ASA5525-SSD120-K9	FGL1841411Q	1			
1.10.6.	ASA5525-SSD120-K9	FGL1841411R	1			
1.11.	Cisco Call Manager serveru komplekts, t.sk.		5	Vārtejas un gala iekārtas	197,98	989,90
1.11.1.	BE7K-K9	FCH1834V21E	1			
1.11.2.	BE7K-K9	FCH1834V22P	1			
1.11.3.	BE7K-K9	FCH1834V2D9	1			
1.11.4.	BE7M-M4-K9	FCH1934V0SY	1			
1.11.5.	UCSC-C220-M4S	FCH2053V06Q	1			
1.12.	ZOOM-Rec Telefonu sarunu ierakstu sistēma, t.sk.		1	Korporatīvais tīkls un DC tīkls	56925,40	56925,40
1.12.1.	Calrec IM	N/A	34			
1.12.2.	HA-CR	N/A	487			
1.12.3.	ZQM-CR	N/A	487			
1.12.4.	ZQM-LMC	N/A	34			
1.13.	Maršrutētāju ISR4300		2	Vārtejas un gala iekārtas	156,04	312,08
1.13.1.	ISR4321-SEC/K9	FDO2010A0GR	1			
1.13.2.	ISR4331-SEC/K9	FDO2008A0J7	1			
1.14.	Dispečeru sarunu ierakstu sistēma, t.sk.		1	Specjalizētais tīkls	7996,90	7996,90
1.14.1.	HA-CR-MCAST	N/A	379			
1.14.2.	ZQM-CR-MCAST	N/A	379			
1.15.	Koferenčsakaru sistēma WebEx, t.sk.		1	Konferenču skaļrunu rīcības sakaru risinājums	1373,00	1373,00
1.15.1.	WBXMTSVR2-USR-K9	N/A	50			
2.	Vīlcienu dispečera sakaru sistēma					
2.1.	Dispečersakaru sistēma Iskratel, t.sk.		1	Dispečeru sakaru risinājums	79497,00	79497,00
2.1.1.	MED 6-slot shelf for cCS	N/A	1	Rīga Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.2.	Server blade cCS, 8E1, CMJ	N/A	2	Rīga Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.3.	Carrier blade for add-on boards	N/A	2	Rīga Server - Dispečeru		

	and adapters, CLD			sakaru risinājums		
2.1.4.	Analog trunk add-on unit, 2w/4w, TAC	N/A	3	Rīga Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.5.	MPS1000.50, 2xLVDB, 1 phase direct connection, 5U 19"/ETS	N/A	1	Rīga Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.6.	Small sensor set for power supply system MPS1000.50/80	N/A	1	Rīga Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.7.	Battery Enersys 12V30F - 12V/30Ah	N/A	8	Rīga Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.8.	Rectifier 800W (14,8A/48V)	N/A	2	Rīga Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.9.	Entry Level Server 1xQC E3-1230 3.20Ghz 8GB RAM, 2 x 500GB HDD, dual power	N/A	1	Rīga Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.10.	LCD monitor 22"	N/A	1	Rīga Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.11.	Entry Level Server 1xQC E3-1230 3.20Ghz 8GB RAM, 2 x 500GB HDD, dual power	N/A	1	Rīga Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.12.	LCD monitor 22"	N/A	1	Rīga Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.13.	MED 6-slot shelf for cCS	N/A	1	Daugavpils Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.14.	Server blade cCS, 8E1, CMJ	N/A	1	Daugavpils Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.15.	Carrier blade for add-on boards and adapters, CLD	N/A	2	Daugavpils Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.16.	Analog trunk add-on unit, 2w/4w, TAC	N/A	3	Daugavpils Server - Dispečeru sakaru risinājums		
2.1.17.	MPS1000.50, 2xLVDB, 1 phase direct	N/A	1	Daugavpils Server - Dispečeru		

	connection, 5U 19"/ETS			sakaru risinājums		
2.1.18.	Small sensor set for power supply system MPS1000.50/80	N/A	1	Daugavpils Server - Dispēčeru sakaru risinājums		
2.1.19.	Battery Energys 12V30F - 12V/30Ah	N/A	8	Daugavpils Server - Dispēčeru sakaru risinājums		
2.1.20.	Rectifier 800W (14,8A/48V)	N/A	2	Daugavpils Server - Dispēčeru sakaru rlsinājums		
2.1.21.	Entry Level Server 1xQC E3-1230 3.20Ghz 8GB RAM, 2 x 500GB HDD, dual power	N/A	1	Daugavpils Server - Dispēčeru sakaru risinājums		
2.1.22.	LCD monitor 22"	N/A	1	Daugavpils Server - Dispēčeru sakaru risinājums		
2.1.23.	Iskratel Console BF20	N/A	1	Jelgavas loks (adrese: Rīga, Turgeneva 14)		
2.1.24.	Iskratel Console BF20	N/A	1	Rīgas un Liepājas loks (adrese: Rīga, Turgeneva 14)		
2.1.25.	Iskratel Console BF20	N/A	1	Rīgas mezgls (adrese: Rīga, Turgeneva 14)		
2.1.26.	Iskratel Console BF20	N/A	1	Pļaviņu loks (adrese: Rīga, Turgeneva 14)		
2.1.27.	Iskratel Console BF20	N/A	1	Jūrmalas loks (adrese: Rīga, Turgeneva 14)		
2.1.28.	Iskratel Console BF20	N/A	1	Valgas loks (adrese: Rīga, Turgeneva 14)		
2.1.29.	Iskratel Console BF20	N/A	1	Ventspils loks (adrese: Rīga, Turgeneva 14)		
2.1.30.	Iskratel Console BF20	N/A	1	Rezerves iekārta StandBy (adrese: Rīga, Turgeneva)		
2.1.31.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESD "A"parka (adrese: Rīga, A Parka)		
2.1.32.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESD Jānavārti MRC (adrese: Rīga, Jānavārti)		
2.1.33.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESD st.Mangali (adrese: Rīga, Mangali)		

2.1.34.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESD st.Zemītānl (adrese: Rīga, Zemītāni)		
2.1.35.	Iskratel Console BF15	N/A	1	MPC dež.Torņakalns (adrese: Rīga, Turgeneva 14)		
2.1.36.	Iskratel Console BF15	N/A	1	MPC Rīga (adrese: Rīga, Turgeneva 14)		
2.1.37.	Iskratel Console BF15	N/A	1	MPC R- Torņakalns operators (adrese: Rīga, Turgeneva 14)		
2.1.38.	Iskratel Console BF15	N/A	1	operators "A" parka (adrese: Rīga, A Parka)		
2.1.39.	Iskratel Console BF15	N/A	1	operators Jānavārti MRC (adrese: Rīga, Jānavārti)		
2.1.40.	Iskratel Console BF15	N/A	1	EID TED-1 I aplīs (adrese: Rīga, Turgeneva, 14)		
2.1.41.	Iskratel Console BF15	N/A	1	EID TED-1 II aplīs (adrese: Rīga, Turgeneva, 14)		
2.1.42.	Iskratel Console BF15	N/A	1	Rezerves iekarts-1 (adrese: Rīga, Turgeneva, 14)		
2.1.43.	Iskratel Console BF15	N/A	1	TDR-1 LAZ (adrese: Rīga, Turgeneva 14)		
2.1.45.	Iskratel Console BF20	N/A	1	EID Bigosova (adrese: Daugavpils, Rīgas 78)		
2.1.46.	Iskratel Console BF20	N/A	1	EID Daugavpils Mezgla (adrese: Daugavpils, Rīgas 78)		
2.1.47.	Iskratel Console BF20	N/A	1	EID Krustpils (adrese: Daugavpils, Rīgas 78)		
2.1.48.	Iskratel Console BF20	N/A	1	EID Rēzekne Mezgla (adrese: Daugavpils, Rīgas 78)		
2.1.49.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESD Daugavpils pass. (adrese: Daugavpils, Stacijas 50)		
2.1.50.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESD Daugavpils pass. rezerve (adrese:		

				Daugavpils, Stacijas 50)		
2.1.51.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESD Daugavpils Šķir. (adrese: Daugavpils, Piekraistes 18)		
2.1.52.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESD Daugavpils Šķir. rezerve (adrese: Daugavpils, Piekraistes 18)		
2.1.53.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESD Krustpils (adrese: Krustpils, Dzelzcela 6)		
2.1.54.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESD Krustpils rezerve (adrese: Krustpils, Dzelzcela 6)		
2.1.55.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESD Rēzekne- 2 (adrese: Rēzekne, Stacijas 3)		
2.1.56.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESD Rēzekne- 2 rezerve (adrese: Rēzekne, Stacijas 3)		
2.1.57.	Iskratel Console BF15	N/A	1	TDR-2 LAZ (adrese: Daugavpils, Stacijas 44)		
2.1.58.	Iskratel Console BF15	N/A	1	TDR-2 LAZ rezerve BF15 (adrese: Daugavpils, Stacijas 44)		
2.1.59.	Iskratel Console BF20	N/A	1	TDR-2 LAZ rezerve BF20 (adrese: Daugavpils, Stacijas 44)		
2.1.60.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESC Jelgava (adrese: Jelgava, Stacijas, 1)		
2.1.61.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESC Jelgava Rezerve (adrese: Jelgava, Stacijas 1)		
2.1.62.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESD Liepāja (adrese: Liepāja)		
2.1.63.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ATC Liepāja (adrese: Liepāja)		
2.1.64.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESC Ventspils I (MRC) (adrese: Ventspils, Kurzemes 16)		
2.1.65.	Iskratel Console BF15	N/A	1	ESC Ventspils I Rezerve (adrese:		

		Ventspils, Kurzemes 16)		
I/A	1	TDR-3 LAZ (adrese: Jelgava, Stacijas, 3C)		
I/A	1	Remonta fonds (adrese: BELAM-Rīga)		
summa EUR par 1 gadu (bez PVN):			343720,58	
			<i>Trīs simti četrdesmit trīs tūkstoši septiņi simti divdesmit eiro un 58 centi</i>	
summa EUR par 3 gadiem (bez PVN):			1031161,74	
			<i>Viens miljons trīsdesmit viens tūkstotis viens simts sešdesmit viens eiro un 74 centi</i>	

2. pielikums
Līgumam Nr. 1 - 1906 / 2019
par datu pārraides tīkla uzturēšanu

Atbalsta pakalpojumu sniegšanas kārtība

Atbalsta līmeņi

Visām MDPT atbalstītajām sastāvdaļām saskaņā ar Līguma pielikumu Nr. 1, tiek nodrošināti šādi servisa līmeņi:

Pasūtītāja lietošanā esošajām iekārtām 1.grupā "Datu pārraides sistēma":

- Problēmu diagnostika 24x7. Reakcijas laiks 4 stundas vai atbilstoši PASŪTĪTĀJA norādītajam Svarīguma līmenim (S1-S4) no problēmas pieteikuma brīža.
- Aparatūras defektu diagnostika un bojātās iekārtas vai elementu nomaiņa – 1 darba dienas laikā, ja defekts konstatēts līdz plkst. 11:00.
- Programmatūras jaunāko versiju un labojumu pieejamība un uzstādīšana sistēmās pēc iepriekšēja saskaņojuma ar ar Pasūtītāju (līguma 6.7.1.punktā minēto personu (-ām)).

Pasūtītāja lietošanā esošajai programmatūrai 1.grupā "Datu pārraides sistēma":

- Problēmu diagnostika 24x7. Reakcijas laiks 4 stundas vai atbilstoši PASŪTĪTĀJA norādītajam Svarīguma līmenim (S1-S4) no problēmas pieteikuma brīža.
- Programmatūras jaunāko versiju un labojumu pieejamība un uzstādīšana sistēmās pēc iepriekšēja saskaņojuma ar Pasūtītāju (līguma 6.7.1.punktā minēto personu (-ām)).

Pasūtītāja lietošanā esošajām iekārtām un programmatūrai 2.grupā "Vilcienu dispečera sakaru sistēmu":

- Problēmu diagnostika 24x7. Reakcijas laiks 4 stundas vai atbilstoši PASŪTĪTĀJA norādītajam Svarīguma līmenim (S1-S4) no problēmas pieteikuma brīdī.
- Aparatūras defektu diagnostika un bojātās iekārtas vai elementu nomaiņa – 1 darba dienas laikā, ja defekts konstatēts līdz plkst. 11:00.
- Programmatūras jaunāko versiju un labojumu pieejamība un uzstādīšana sistēmās pēc iepriekšēja saskaņojuma ar ar Pasūtītāju (līguma 6.7.1.punktā minēto personu (-ām)).

Svarīguma līmeņi S1 – S4:

Incidentu gadījumā PASŪTĪTĀJS atbilstoši situācijai izvēlas atbilstošāko incidenta Svarīguma līmeni, kur S1 ir augstākais (kritiskākais) līmenis un S4 ir zemākais līmenis. Svarīguma līmeni nosaka atbilstoši incidenta ietekmei uz PASŪTĪTĀJA biznesa procesiem.

Nosakot augstākos svarīguma līmeņus, PASŪTĪTĀJS incidenta risināšanai nodrošina arī atbilstošu savu resursu pieejamību, kuri nepieciešami, lai UZNĒMĒJS varētu nekavēti veikt incidenta novēršanas darbus.

- S1 - būtiski ir ietekmēta lielākā Maģistrālā datu pārraides tīkla daļa (24x7)
- S2 - ietekmēta atsevišķa būtiska Maģistrālā datu pārraides tīkla daļa (24x7)
- S3 - ietekmēts atsevišķs Maģistrālā datu pārraides tīkla elements (DD/DL*)
- S4 – informācijas/izmaiņu pieprasījums, konsultācija (DD/DL*)

*DD/DL – Darba diena / darba laiks.

Piesakot incidentu, PASŪTĪTĀJS norāda Svarīguma līmeni S1-S4.

Kritiskām situācijām, kad būtiski ir ietekmēta lielākā Maģistrālā datu pārraides tīkla daļa vai dispečeru sistēma(S1), vai ietekmēta atsevišķa būtiska Maģistrālā datu pārraides tīkla daļa vai dispečeru sistēmas daļa (S2), pasūtītājam incidents ir papildus jāpiesaka pa telefonu:

- +371- Pasūtītāja 1.grupā "Datu pārraides sistēma" atbildībā esošajām iekārtām un programmatūrai;
- +371- Pasūtītāja 2.grupā "Vilcienu dispečera sakaru sistēmu" atbildībā esošajām iekārtām un programmatūrai;

Šādās situācijās UZNĒMĒJS pieņem incidenta pieteikumu 24 stundas dienā, 365 dienas gadā un, izmantojot komerciāli adekvātus resursus, uzsāk incidenta risināšanu nekavējoties, bet ne ilgāk kā 4 stundu laikā no pieteikuma saņemšanas.

Incidentiem, kas nav pieteikti pa telefonu, Svarīguma līmenis ir S3 vai S4.

Svarīguma līmenis ir attiecināms uz darbiem. Iekārtu vai to elementu nomaiņa tiek veikta nākošajā darba dienā, ja defekts konstatēts (ražotāja apstiprināts) līdz plkst. 11:00 tekošajā dienā.

Pārējiem incidentiem tiek piešķirts Svarīguma līmenis S3, kur incidentu pieteikumi tiek apstrādāti saskaņā ar doto tabulu:

Svarīguma līmenim S3:

Līmenis 8x5xNBD	
Pakalpojumu sniegšanas laiks	5 dienas nedēļā (no pirmadienās līdz piektā dienai, izņemot oficiālās brīvdienas), 8 stundas dienā (09:00 – 17:00)
Pakalpojumu pieteikšanas laiks	5 dienas nedēļā (no pirmadienās līdz piektā dienai, izņemot oficiālās brīvdienas), 8 stundas dienā (09:00 – 17:00)
Reakcijas laiks	Nākošā darba diena
Bojāto iekārtu/ moduļu nomaiņa	Nākošajā darba dienā pēc Reakcijas laika beigām

Informācijas pieprasījumiem vai izmaiņu pieprasījumiem, kurus UZNĒMĒJS ir apņēmies nodrošināt šī Līguma ietvaros tiek piešķirts Svarīguma līmenis S4, kur reakcijas laiks ir 3 darba dienas un pakalpojuma izpildes laiks tiek noteikts saskaņā ar savstarpējo vienošanos incidenta pieteikšanas laikā.

PASŪTĪTĀJA kontaktpersona iesūta UZNĒMĒJAM pilnvaroto personu sarakstu, kuriem ir tiesības pieteikt problēmsituācijas Atbalsta pakalpojuma saņemšanai, norādot vārdu, uzvārdu, e-pastu un telefona numuru.

Atbalsta pakalpojuma pieteikšana:

- 1) Jebkurā laikā, atbalsta pakalpojums tiek pieteikts nosūtot e-pastu uz adresi:
 - a) 1.grupā "Datu pārraides sistēma" esošajām iekārtām un programmatūrai: e-pasts _____ un Pretendenta darba laikā (9:00–18:00) zvanot uz tāluņa Nr. +371
 - b) 2.grupā "Vilcienu dispečera sakaru sistēmu" esošajām iekārtām un programmatūrai: e-pasts _____ un Pretendenta darba laikā (9:00–18:00) zvanot uz tāluņa Nr. _____
- 2) PASŪTĪTĀJS Atbalsta pakalpojuma pieteikšanai sagatavo e-pastu, kas satur sekojošu informāciju:
 - a) Adrese, kurā konstatēta problēma/bojājums;
 - b) Vispārīgs garantijas apkalpošanas pieteikuma raksturojums;
 - c) Iekārtā, kuras darbība ir traucēta (iekārtas nosaukums, sērijas Nr., cita saistoša informācija) vai vispārējs darbības traucējumu apraksts, ja netiek konstatēti kādi konkrēti iekārtas darbības traucējumi;
 - d) Kontaktpersonas e-pasts un tāluņa nr., ar kuru sazināties apkalpošanas gaitā.

NĒJS:

Saņemot e-pastu, reģistrē informāciju sistēmā un piešķir problēmsituācijas pieteikuma reģistrācijas numuru;

PASŪTĪTĀJAM nosūta e-pastu par Atbalsta pieteikuma saņemšanu ne ilgāk kā 30 minūšu laikā, ja pieteikums ir saņemts UZNĒMĒJA darba laikā (no 9:00–18:00). Ja PASŪTĪTĀJS nesāņem pieteikumu apstiprinājumu 30 minūšu laikā vai nākamajā darba dienā līdz plkst. 9:30 (ja pieteikums ir nosūtīts ārpus UZNĒMĒJA darba laika), viņa pienākums ir piezvanīt uz norādīto UZNĒMĒJA tālruņa numuru un pārliecināties, ka Atbalsta pakalpojuma pieteikums ir saņemts un reģistrēts UZNĒMĒJA sistēmā;

Nepieciešamības gadījumā UZNĒMĒJS sazinās ar Atbalsta pakalpojuma pieteikumā norādīto kontaktpersonu un precizē Atbalsta pieteikuma raksturu un nepieciešamības gadījumā veic izmaiņas/papildinājumus Atbalsta pakalpojuma pieteikumā un konsultē par iespējām novērst radušos problēmu/bojājumu;

Gadījumā, ja attālināti nav iespējams novērst radušos problēmu/bojājumu, PASŪTĪTĀJA pienākums ir saskaņot ar UZNĒMĒJU laiku, kad UZNĒMĒJS varēs atrisināt problēmu/bojājumu objektā vai PASŪTĪTĀJS nogādās bojāto aparātūru UZNĒMĒJA norādītajā adresē:

- i) 1.grupa "Datu pārraides sistēma": Kuršu iela 24, Rīga, LV-1006;
- ii) 2.grupa "Vilcienu dispečera sakaru sistēmu": Ķertrūdes iela 94, Rīga, LV1009;
UZNĒMĒJS informē PASŪTĪTĀJU par problēmas/bojājumu novēršanu un iekārtas darbības atjaunošanu vai nomaiņu. PASŪTĪTĀJA pienākums ir saskaņot ar UZNĒMĒJU laiku, kad PASŪTĪTĀJS saņems nomainīto/remontēto aparātūru.

Jras nodošana UZNĒMĒJAM un atdošana PASŪTĪTĀJAM notiek tikai pamatojoties uz arakstītiem nodošanas–pieņemšanas aktiem.

Itāciju noteikumi:

tācijas un papildus darbi, kas nav ietverti Atbalsta pakalpojuma apjomā, jāpiesaka e-pastu uz adresi:

grupa "Datu pārraides sistēma": e-pasts un Piegādātāja darba laikā (9:00 – 00) zvanot uz tālruņa Nr. +371

grupa "Vilcienu dispečera sakaru sistēmu": e-pasts un Piegādātāja darba laikā (9:00 – 18:00) zvanot uz tālruņa Nr. +

ot konsultāciju un papildus pakalpojumu e-pastā obligāti jānorāda PASŪTĪTĀJA tās personas e-pasta adresi un mobilā tālruņa numuru.

NĒJS izskata pieteikumu 3 (trīs) darba dienu laikā no tā saņemšanas dienas un iesniedz PASŪTĪTĀJA atbildīgajai personai finanšu piedāvājumu, risinājuma aprakstu un plānotos termiņus.

3. pielikums
L-1906/2019
Līgumam Nr. _____
par datu pārraides tīkla uzturēšanu

Vienošanās par personas datu apstrādi

Pasūtītājs, turpmāk tekstā saukts arī "Pārzinis", no vienas puses, un **Izpildītājs**, turpmāk tekstā saukts arī "Apstrādātājs", no otras puses, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016.gada 27.aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (turpmāk tekstā - Vispārējā datu aizsardzības regula) 28.panta 3.punktu, noslēdz Vienošanos par personas datu apstrādi, kuru Apstrādātājs veic Pārziņa vārdā un uzdevumā (turpmāk – Vienošanās):

1. Vienošanās lietotie termini:

1.1. Puses vienojas, ka šīs Vienošanās ietvaros jēdzieni - personas dati, personas datu apstrāde, pārzinis, apstrādātājs un datu subjekts un citi jēdzieni tiek lietoti - Vispārējās datu aizsardzības regulas izpratnē.

2. Informācija par personas datu apstrādi

2.1. Puses _____ noslēgušas līgumu Nr. _____ par datu pārraides tīklu aparatūras un programmatūras tehnisko atbalstu, iekārtu nomaiņu un/vai remonta pakalpojumuš turpmāk – Līgums. Vienošanās nosaka kārtību, kādā Apstrādātājs veic Pārziņa personas datu apstrādi pamatojoties uz noslēgto Līgumu un saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu un citiem attiecīnāmajiem normatīvajiem aktiem.

2.1.1. Apstrādātājs veic Pārziņa uzdevumā un interesēs personas datu apstrādi, kas nepieciešama, lai nodrošinātu datu pārraides tīklu aparatūras un programmatūras tehnisko atbalstu, iekārtu nomaiņu un/vai remonta pakalpojumus (turpmāk – Pakalpojums). Pakalpojuma pilns izklāsts norādīts Līguma pielikumā nr.1.

2.2. Datu apstrādes plānotais ilgums (termiņš) un glabāšana:

2.2.1. Apstrādātājs ir tiesīgs apstrādāt personas datus ne ilgāk kā tas nepieciešams Pakalpojuma nodrošināšanai, ja vien spēkā esošie Latvijas Republikas normatīvie akti nenosaka citu personas datu apstrādes termiņu, piemēram, grāmatvedības nolūkiem.

2.2.2. Pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamo datu, glabāšanas termiņus nosaka Pārzinis katrā konkrētā gadījumā un atkarībā no nepieciešamības.

2.3. Datu apstrādes raksturs un nolūks:

2.3.1. Apstrādātāja veikto darbu ietvaros tiek veiktas šādas personas datu apstrādes darbības: aplūkošana un piekļuve, bet Līguma izpildes ietvaros Pārzinis var atlaut arī jebkādas cita veida darbības ar datiem, saskaņā ar Pārziņa norādījumiem un atbilstoši tiesību aktu prasībām.

2.3.2. Apstrādātājs apstrādās personas datus elektroniski.

2.3.3. Nolūks personas datu apstrādei ir datu pārraides tīklu aparatūras un programmatūras tehniskā atbalsta sniegšana, iekārtu nomaiņa un/vai remonts. Minētā mērķa sasniegšana var nebūt iespējama bez piekļuves tiem personu datiem, kurus satur datu pārraides tīkla aparatūra.

2.3.4. Personas datus var apstrādāt citiem tiesiskiem nolūkiem, kas neizriet no Līguma, ja to paredz Latvijas Republikas tiesību akti vai norādījumi izriet no Pārziņa dokumentētiem norādījumiem.

2.4. Apstrādātājs apstrādās šādus personas datu veidus un kategorijas:

2.4.1. **Pārziņa darbinieku dati:** identifikācijas dati – vārds, uzvārds, ieņemamais amats, lietotāja vārds; IP adrese; veikto darbību dati Sistēmā; veikto darbību laiks; informācija par lietotāju piekļuves datiem.

2.4.2. **Dīspēcersakaru sistēmā esošie balss ierakstu dati.**

2.4.3. **Apstrādātāja darbinieku identifikācijas dati un veikto darbību dati saistībā ar Līguma izpildi** - pieejas dati Sistēmai (lietotāja vārds, iekārtas IP adrese no kuras tiek veikta pieslēgšanās, iekārtas vārds, darbinieku veiktās darbības Sistēmā un laiks).

2.5. Apstrādātie personas dati attiecas uz šādām datu subjektu kategorijām:

2.5.1. Pārziņa darbinieki.

2.5.2. Apstrādātāja darbinieki uz Līguma pamata un citas Apstrādātāja nozīmētās kontaktpersonas.

3. Pārziņa pienākumi un tiesības

3.1. Pārziņa pienākumi:

3.1.1. Nodot vai jaut piekļuvi personas datiem tikai atbilstoši Vienošanās 2.3.apakšpunktā noteiktajam personas datu apstrādes raksturam un nolūkam un saskaņā ar Vienošanās 5.punktā norādītajām un Vispārējā datu aizsardzības regulā paredzētajām personas datu aizsardzības obligātajām tehniskajām un organizatoriskajām prasībām.

3.1.2. Pārzinis garantē, ka īsteno Vienošanās 5.punktā norādītās un Vispārējā datu aizsardzības regulā paredzētās personas datu aizsardzības obligātās tehniskās un organizatoriskās prasības.

3.1.3. Pārliecināties par Apstrādātāja spēju pildīt juridiskās saistības saskaņā ar Vienošanās nosacījumiem.

3.1.4. Pārzinis nodrošina un garantē, ka Vienošanās ietvaros veiktā personas datu apstrāde tiek īstenota saskaņā ar Vispārējo datu aizsardzības regulu un citiem normatīvajiem aktiem personas datu aizsardzības jomā.

3.1.5. Pārzinis garantē, ka viņš ir informējis Apstrādātāju par to, ka personas datu apstrādi ir jāveic tikai Pārziņa vārdā, saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem personas datu aizsardzības jomā un šo Vienošanos. Pārzinis apņemas veikt nepieciešamo Apstrādātāja instruktāžu visā Līguma un Vienošanās darbības laikā, ja, tas Apstrādātājam ir nepieciešams.

3.2. Pārziņa tiesības:

3.2.1. Kontrolēt Apstrādātāju par Vienošanās noteikumu izpildi, kā arī spēju nodrošināt datu drošību;

3.2.2. uz laiku apturēt vai ierobežot Apstrādātāja piekļuvi personas datiem, ja konstatēti drošības apdraudējumi;

3.2.3. izbeigt Līgumu, ja Apstrādātājs nepilda Vienošanās saistības vai neveic pietiekamus pasākumus datu aizsardzībai;

3.2.4. izbeigt Līgumu, ja Apstrādātājs, ievērojot normatīvos aktus, nespēj pildīt Vienošanās saistības;

3.2.5. iestājoties Vienošanās 4.4.apakšpunktā noteiktajam gadījumam, t.i., ja Apstrādātājs paziņo Pārzinim par normatīvo aktu izmaiņām, iestāžu vai tiesu lēmumiem, kas kavē personas datu apstrādātājam pildīt saistības saskaņā ar Vienošanos, Pārzinis var apturēt vai izbeigt Līgumu.

4. Apstrādātāja pienākumi

4.1. Pirms personas datu apstrādes uzsākšanas Apstrādātājs nodrošina Vienošanās 5.punktā norādīto un Vispārējā datu aizsardzības regulā paredzēto personas datu aizsardzības obligāto tehnisko un organizatorisko prasību izpildi.

4.2. Apstrādāt personas datus tikai atbilstoši Vienošanās 2.3.apakšpunktā noteiktajam personas datu apstrādes raksturam un nolūkam, garantējot, ka tiks īstenoti atbilstošie tehniskie un organizatoriskie pasākumi tādā veidā, ka apstrādē tiks ievērotas Vispārējās datu aizsardzības regulas prasības un tiks nodrošināta datu subjektu tiesību aizsardzība.

4.3. Neuzglabāt personas datus ilgāk kā tas nepieciešams mērķim, kādam tie tiek apstrādāti, un nodrošināt, ka personas dati ir precīzi un laikus atjaunoti atbilstoši personas datu apstrādes mērķim.

4.4. Apstrādātājs garantē, ka viņam nav pamata uzskatīt, ka piemērojamie normatīvie akti neļauj viņam pildīt Vienošanās prasības. Apstrādātājs apņemas nekavējoties paziņot Pārzinim par normatīvo aktu izmaiņām, iestāžu vai tiesu lēmumiem, kas kavē vai nepieļauj Apstrādātājam pildīt saistības saskaņā ar Vienošanos.

4.5. Apstrādātājs rakstiski informē Pārzini, ja Apstrādātājam ir noslēgts līgums ar apakšuzņēmējiem, kuri ir piesaistīti Līguma saistību izpildē 3 (trīs) mēnešu laikā pēc šīs Vienošanās noslēgšanas, norādot apakšuzņēmēju rekvizītus, valsti, kurā apakšuzņēmējs atrodas, ja tā nav Latvija. Apstrādātājam ir pienākums informēt Pārzini par izmaiņām attiecībā

uz apakšuzņēmējiem. Pārzinim ir tiesības iebilst par apakšuzņēmēja piesaisti, ja tā personas datu aizsardzības tehniskie un organizatoriskie pasākumi neatbilst Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām.

4.6. Apstrādātājs personas datus apstrādā tikai pēc Pārziņa norādījumiem, tostarp saistībā ar nosūtīšanu uz trešo valsti vai starptautisku organizāciju, izņemot, ja tas ir jādara saskaņā ar Eiropas Savienības vai dalībvalsts tiesību aktiem, kas piemērojami Apstrādātājam, un šādā gadījumā Apstrādātājs par minēto juridisko prasību informē Pārziņi pirms apstrādes, izņemot, ja ar attiecīgo tiesību aktu šāda informēšana ir aizliegta svarīgu sabiedrības interešu dēļ.

4.7. Apstrādātājs informē, ka viņš izmanto šādus drošības standartus, kas attiecas uz personas datu apstrādi un aizsardzību, informācijas un komunikācijas tehnoloģiju drošību un tie attiecas uz šī Līguma izpildi: ISO 27001 Apstrādātājs garantē, ka tas ievēro visas Vispārīgās datu aizsardzības regulas 32.pantā paredzētās apstrādes drošības prasības.

4.8. Apstrādātājs nodrošina, ka personas, kuras ir pilnvarotas apstrādāt datus, ir apņēmušās ievērot konfidencialitāti, vai viņām ir noteikts attiecīgs likumisks pienākums ievērot konfidencialitāti attiecībā uz personu datiem.

4.9. Pēc Pārziņa un datu subjekta pieprasījuma sniegt Pārzinim un datu subjektam informāciju par personas datu apstrādi, ko veic Apstrādātājs, un informāciju par tām fiziskajām vai juridiskajām personām, valsts vai pašvaldību iestādēm, kuras no Apstrādātāja ir saņēmušas informāciju par šo datu subjektu.

4.10. Nekavējoties informēt Pārziņi par tiesībsargājošo iestāžu pieprasījumiem, kā arī gadījumos, kad nepilnvarotām vai trešajām personām radās pīeja personas datiem.

4.11. Nekavējoties informēt Pārziņi par jebkuru pieprasījumu, kas tiešā veidā saņemts no datu subjekta un uz kuru Apstrādātājs nav pilnvarots sniegt atbildi.

4.12. Sniegt pēc Pārziņa rakstiska pieprasījuma visu tam nepieciešamo informāciju novērtējuma par ietekmi uz datu aizsardzību sagatavošanai vai datu apstrādes reģistra izveidei.

4.13. Apstrādātājam ir pienākums informēt Pārziņi par jebkuru drošības incidenta gadījumu, kam ir tiešas vai netiešas sekas uz Datu apstrādi.

4.14. Vienošanās 4.11. un 4.13.apakšpunktā minētā informācija jānosūta Pārzinim elektroniskā veidā uz e-pasta adresi: datuaizsardziba@ldz.lv cik vien ātri iespējams, bet ne vēlāk kā 24 stundas pēc drošības incidenta atklāšanas vai sūdzības saņemšanas.

4.15. Atlīdzināt datu subjektam nodarīto kaitējumu vai zaudējumus, ja tie radušies Vienošanās nosacījumu neievērošanas dēļ no Apstrādātāja puses.

4.16. Sniegt Latvijas Republikas Datu valsts inspekcijai tās uzdevumu veikšanai nepieciešamo informāciju un dokumentus, kas saistīti ar personas datu apstrādi šīs Vienošanās ietvaros.

4.17. Nodrošināt Pārzinim un Latvijas Republikas Datu valsts inspekcijas pārstāvjiem brīvu pieejumu telpām, kurās personas datu apstrādātājs apstrādā nosūtītos personas datus, pieejumu visai dokumentācijai, kā arī personas datu apstrādes sistēmām, jebkurām apstrādes iekārtām vai informācijas nesējiem, lai pārbaudītu nosūtīto personas datu apstrādes atbilstību Vienošanās prasībām.

4.18. Iznīcināt personas datus, visus apstrādes līdzekļus un dokumentus, kas satur personas datus, ja Līguma darbība tiek izbeigta, izņemot šī Vienošanās 2.6.punktā noteikto gadījumu. Ja datu iznīcināšana vai nodošana atpakaļ Pārzinim nav iespējama, Apstrādātājs informē Pārziņi par uzglabāšanas termiņiem un apņemas nodrošināt pienācīgu personas datu aizsardzību, kamēr:

4.18.1. tiks izbeigtas saistības pret datu subjektu;

4.18.2. nacionālie normatīvie akti neparedzēs tiesības iznīcināt dokumentus.

5. Personas datu aizsardzības obligātās tehniskās un organizatoriskās prasības

5.1. Personas datu obligāto tehnisko aizsardzību Pārzinis un Apstrādātājs īsteno ar fiziskiem un logiskiem aizsardzības līdzekļiem, nodrošinot:

5.1.1. aizsardzību pret fiziskās iedarbības radītu personas datu apdraudējumu;

5.1.2. aizsardzību, kuru realizē ar programmatūras līdzekļiem, parolēm, šifrēšanu, un citiem logiskās aizsardzības līdzekļiem.

5.2. Apstrādājot personas datus, Pārzinis un Apstrādātājs nodrošina:

5.2.1. pilnvarotu personu piekļūšanu pie tehniskajiem resursiem, kas tiek izmantoti personu datu apstrādei un aizsardzībai (tajā skaitā pie personas datiem);

- 5.2.2. to, ka informācijas nesējus, kuros ir personas dati, reģistrē, pārvieto, sakārto, pārveido, nodod, kopē un citādi apstrādā tam pilnvarotas personas;
- 5.2.3. to, ka personas datu vākšanu, ierakstīšanu, ierakstīto personas datu sakārtošanu, saglabāšanu, kopēšanu, pārrakstīšanu, pārveidošanu, labošanu, dzēšanu, iznīcināšanu, arhivēšanu, rezerves kopēšanu, bloķēšanu veic tam pilnvarotas personas, kā arī nodrošina iespēju noteikt personas datus, kuri bijuši apstrādāti bez attiecīgā pilnvarojuma, kā arī apstrādes laiku un personu, kas to veikusi;
- 5.2.4. to, ka personas datu apstrādē izmantotos resursus pārvieto tam pilnvarotas personas;
- 5.2.5. apstrādājot personas datus, informācijas saglabāšanu par personas datiem, kas tikuši nodoti, personas datu nodošanas laiku, personu, kas nodevusi personas datus, personu, kas saņemusi personas datus;
- 5.2.6. saņemot personas datus, informācijas saglabāšanu par saņemtajiem personas datiem, personas datu saņemšanas laiku, personu, kas nodevusi personas datus, personu, kas saņemusi personas datus.

6. Pienākumi pēc personas datu apstrādes izbeigšanas

- 6.1. Puses vienojas, ka, izbeidzot Līgumu, Apstrādātājs iznīcina visus no Pārziņa saņemtos personas datus un apliecinā Pārzinim, ka tas ir izdarīts Izpildot šī punkta nosacījumus, Apstrādātājs rīkojas saskaņā ar Pārziņa norādījumiem.
- 6.2. Gadījumā, ja Apstrādātājs nodod atpakaļ Pārzinim visus no Pārziņa saņemtos personas datus, Apstrādātājs garantē, ka tas nodrošinās šo personas datu konfidencialitāti un vairs neapstrādās saņemtos personas datus.

7. Strīdu izšķiršanas kārtība un piemērojamie tiesību akti

- 7.1. Puses vienojas, ka strīdus par Vienošanās neievērošanu izskata Latvijas Republikas tiesā.
- 7.2. Strīdus izskata saskaņā ar Latvijas Republikas teritorijā piemērojamajiem tiesību aktiem.