

VAS "Latvijas dzelzceļš" informatīvo pakalpojumu sniegšanas noteikumi

1.Vispārējie noteikumi

1.1. VAS "Latvijas dzelzceļš" informatīvo pakalpojumu sniegšanas noteikumi (turpmāk – Noteikumi) nosaka kārtību, kādā tiek sniegti šādi informatīvi pakalpojumi (turpmāk – Pakalpojumi):

- 1.1.1. informācija par kravas vagoniem (pēc kravas saņēmēja koda)¹;
- 1.1.2. informācija par kravas vagoniem (pēc vagonu numuriem);
- 1.1.3. informācija par konteineriem (pēc konteineru numuriem);
- 1.1.4. informācija par vagona nobraukumu un tehnisko stāvokli.

1.2. Noteikumu spēkā esošā redakcija ir pieejama VAS "Latvijas dzelzceļš" (turpmāk – LDz) tīmekļa vietnē www.ldz.lv.

1.3. Pakalpojumu sniegšanu nodrošina LDz struktūrvienība – Informācijas tehnoloģiju centrs.

1.4. Ja LDz veic Noteikumu grozījumus (t.sk. Pakalpojumu cenas izmaiņas), grozījumi un to spēkā stāšanās datums tiks publicēti LDz tīmekļa vietnē. Spēkā esošajiem līgumiem grozījumi tiek piemēroti ne agrāk, kā pēc 60 (sešdesmit) kalendārām dienām no šo grozījumu spēkā stāšanās dienas, ja LDz un Pakalpojumu pasūtītājs nav vienojušies par grozījumu ātrāku piemērošanu.

1.5. Pakalpojumu pasūtītājs var pieteikties pakalpojumam(iem), sūtot pieprasījumu uz e-pasta adresi info@ldz.lv. LDz sniedz Pakalpojumus, noslēdzot rakstveida līgumu.

1.6. Pakalpojumu pasūtītājam ir tiesības pieprasīt 1.1. punktā minētos pakalpojumus:

- 1.6.1. ja Pakalpojumu pasūtītājs ir kravas saņēmējs/nosūtītājs, kravas īpašnieks;
- 1.6.2. ja Pakalpojumu pasūtītājs ir konteineru īpašnieks/nomnieks;
- 1.6.3. ja Pakalpojumu pasūtītājs ir vagona īpašnieks/nomnieks – tikai Noteikumu 1.1.4.punktā norādītam pakalpojumam;
- 1.6.4. ja Pakalpojumu pasūtītājam ir 1.6.1. – 1.6.3. punktā minēto personu pilnvarojums saņemt šo informāciju.

1.7. Noteikumu 1.1.1. – 1.1.3. punktā minētie Pakalpojumu ietvaros sniegta informācija tiek ar atjaunota LDz informācijas tehnoloģiju sistēmā (turpmāk – LDz sistema):

- 1.7.1. katru pusstundu, sākot no plkst. 00:10, vagonam atrodies Latvijas teritorijā;
- 1.7.2. piecas (5) reizes diennaktī: plkst. 01:20, 04:20, 07:20, 12:20, 15:20 vagoniem, kas atrodas citu valstu dzelzceļa infrastruktūrā².

1.8. Pakalpojumu ietvaros sniegtajai informācijai ir informatīvs raksturs. LDz sniedz Pakalpojumus, nododot Pakalpojumu pasūtītājam LDz pieejamajās datu bāzēs esošo informāciju. LDz atbild par informācijas, kas saņemta no trešajām personām, sniegšanu Pakalpojumu pasūtītājam negrozītā veidā, bet LDz nav atbildīga par trešo personu sniegtās informācijas patiesumu.

¹ Kravas saņēmēja kods saskaņā ar SMGS dzelzceļa pavadzīmes datiem

² Valstu saraksts ir publicēts LDz tīmekļa vietnē www.ldz.lv

2. Pakalpojumu apraksts

2.1. Pakalpojums “Informācija par kravas vagoniem (pēc kravas saņēmēja koda)”.

2.1.1. Informācija pakalpojumam “Informācija par kravas vagoniem (pēc kravas saņēmēja koda)” tiek atlasīta, pamatojoties uz līgumā norādīto kravas saņēmēja kodu.

2.1.2. Informācija tiek sniegta:

2.1.2.1. **LDz IT sistēmas tīmekļa vietnē <https://vcos.ldz.lv/>** (turpmāk - Mājas lapa) izziņu veidā (informācija tiek sniegta tikai par vagoniem ar kravu) par vagona numuru, vilciena indeksu, operācijas veidu, operācijas veikšanas staciju, operācijas laiku, gala staciju, kravas kodu:

2.1.2.1.1. LDz 7 (septiņas) dienas nedēļā nodrošina Pakalpojumu pasūtītājam diennakts pieeju Mājas lapai ar pieteikumvārdu (login name); LDz paziņo Pasūtītājam piekļuvei Mājas lapai nepieciešamo paroli uz Pakalpojumu pasūtītāja e-pasta adresi; saskaņojot ar LDz, pieteikumvārds un/vai parole var tikt mainīta vai arī var tikt izveidots papildu pieteikumvārds ar paroli pēc Pakalpojumu pasūtītāja pieprasījuma pa elektronisko pastu uz adresi help@ldz.lv;

2.1.2.1.2. Ja Pakalpojumu pasūtītājs konstatē Mājas lapas nepieejamību, tas iespējami ātri paziņo par to LDz Pakalpojumu dienestam pa telefonu (80001181) vai pa elektronisko pastu uz adresi help@ldz.lv; LDz pēc paziņojuma saņemšanas pārbauda Mājas lapas nepieejamības iemeslu un atjauno Mājas lapas pieejamību, ja tās ir atkarīgs no LDz;

2.1.2.2. **uz Pakalpojumu pasūtītāja e-pasta adresi** nododot informāciju xml vai xlsx failu veidā;

2.1.2.3. **uz Pakalpojuma pasūtītāja FTP serveri**, nododot informāciju xml vai xlsx failu veidā. Pakalpojumu pasūtītājam ir pienākums nodrošināt FTP servera nepārtraukto darbību, nekavējoties informēt LDz kontaktpersonu pa tālruni par FTP servera nepieejamību, darbības atjaunošanas plānoto laiku un tā atjaunošanu.

2.1.3. Informāciju xml faila veidā LDz sniedz katru stundu, ieskatot brīvdienas un svētku dienas, failam ir sekojoša struktūra:

Nr.p.k.	Pozīcijas nosaukums	Pozīcijas saturs
1.	VAGNUM	Vagona numurs
2.	KOP	Operācijas kods
3.	DATEOP	Operācijas datums (GGGGMMDD) un laiks (HHMM)
4.	ADM	Administrācijas kods
5.	VAGSOB	Vagona īpašnieka (nomātāja) kods
6.	STDISL	Operācijas stacija
7.	VAGNPOEZ	Vagona numurs pēc kārtas vilciena sastāvā
8.	NAKDATA	Pavadzīmes noformēšanas datums (GGGGMMDDDD) un laiks (HHMM)
9.	STPOGR	Iekraušanas stacija
10.	CARGOREC	Kravas saņēmējs
11.	KODOTPR	Kravas nosūtītājs
12.	NAKNR	Pavadzīmes numurs
13.	CARGO	Kravas kods pēc ETCHF klasifikatora
14.	GNG	Kravas kods pēc GNG klasifikatora
15.	VES	Kravas svars (kilogramos)
16.	STNAZN	Kravas gala stacija
17.	TRAINSIND	Vilciena indekss
18.	TRAINS	Vilciena numurs
20.	GRUZPOD	Vagona kravnesība (kilogramos)
21.	TARA	Pārbaudītais taras svars (kilogramos)
22.	KD_mrn	Kopsavilkuma deklarācijas kods
23.	TR_mrn	Tranzīta deklarācijas kods

Nr.p.k.	Pozīcijas nosaukums	Pozīcijas saturs
24.	TR_date	Tranzīta deklarācijas derīguma termiņš

2.1.4. Informāciju xlsx faila veidā LDz sniedz katru stundu, ieskatot brīvdienas un svētku dienas, failam ir sekojoša struktūra:

Nr.p.k.	Pozīcijas nosaukums	Pozīcijas saturs
1.	VAGNUM	Vagona numurs
2.	KOP	Operācijas kods
3.	DATEOP	Operācijas datums (GGGGMMDD) un laiks (HHMM)
4.	ADM	Administrācijas kods
5.	VAGSOB	Vagona īpašnieka (nomātāja) kods
6.	STDISL	Operācijas stacija
7.	VAGNPOEZ	Vagona numurs pēc kārtas vilciena sastāvā
8.	NAKDATA	Pavadzīmes noformēšanas datums (GGGGMMDDDD) un laiks (HHMM)
9.	STPOGR	Iekraušanas stacija
10.	CARGOREC	Kravas saņēmējs
11.	KODOTPR	Kravas nosūtītājs
12.	NAKNR	Pavadzīmes numurs
13.	CARGO	Kravas kods pēc ETCHĢ klasifikatora
14.	GNG	Kravas kods pēc GNG klasifikatora
15.	VES	Kravas svars (kilogramos)
16.	STNAZN	Kravas gala stacija
17.	TRAINSIND	Vilciena indekss
18.	TRAINS	Vilciena numurs
20.	GRUZPOD	Vagona kravnesība (kilogramos)
21.	TARA	Pārbaudītais taras svars (kilogramos)
22.	KD_mrn	Kopsavilkuma deklarācijas kods
23.	TR_mrn	Tranzīta deklarācijas kods
24.	TR_date	Tranzīta deklarācijas derīguma termiņš

2.2. Pakalpojums “Informācija par kravas vagoniem (pēc vagonu numuriem)”.

2.2.1. Informācija pakalpojumam “Informācija par kravas vagoniem (pēc vagonu numuriem)” tiek atlasīta, pamatojoties uz Pakalpojumu pasūtītāja pieteikumu. Pieteikuma forma ir publicēta LDz tīmekļa vietnē www.ldz.lv sadaļā “BIZNESAM”. Pakalpojumu pasūtītājs iesniedz pieteikumu uz e-pasta adresi ikb@ldz.lv.

2.2.2. LDz ne vēlāk kā diennakts laikā pēc pieteikuma saņemšanas uzsāk informācijas sniegšanu par operācijām ar vagoniem, kas tiek veiktas pēc Pakalpojumu uzsākšanas. Ja pieteikums iesniegts brīvdienā, LDz uzsāk informācijas sniegšanu nākamajā darba dienā.

2.2.3. Informācija tiek sniegta xml vai xlsx failu veidā **uz Pakalpojumu pasūtītāja e-pasta adresi.**

2.2.4. LDz sniedz informāciju xlsx faila veidā katru dienu divreiz diennaktī: plkst. 7:00 un plkst. 14:15 pēc Latvijas laika. Failam ir sekojoša struktūra:

Nr.p.k.	Pozīcijas nosaukums	Pozīcijas saturs
1.	Vagona numurs	Vagona numurs
2.	Vilciena indekss	Vilciena indekss
3.	Operācijas veids	Operācijas veids
4.	Operācijas veikšanas stacija kods	Operācijas veikšanas stacija kods
5.	Operācijas veikšanas stacija	Operācijas veikšanas stacija
6.	Operācijas veikšanas dzelzceļš	Operācijas veikšanas dzelzceļš
7.	Operācijas datums (DD.MM.GGGG)	Operācijas datums (DD.MM.GGGG)
8.	Operācijas laiks (HH:MM)	Operācijas laiks (HH:MM)
9.	Kravas kods pēc ETCHĢ klasifikatora	Kravas kods pēc ETCHĢ klasifikatora
10.	Kravas saņēmēja kods	Kravas saņēmēja kods

11.	Vagona gala stacija kods	Vagona gala stacija kods
12.	Vagona gala stacija	Vagona gala stacija

2.2.5. LDz sniedz informāciju xml faila veidā katru dienu divreiz diennaktī: plkst. 7:00 un plkst. 14:15 pēc Latvijas laika, failam ir sekojoša struktūra:

Nr.p.k.	Pozīcijas nosaukums	Pozīcijas saturs
1.	Vagona numurs	Vagona numurs
2.	Vilciena indekss	Vilciena indekss
3.	Operācijas veids	Operācijas veids
4.	Operācijas veikšanas stacija kods	Operācijas veikšanas stacija kods
5.	Operācijas veikšanas stacija	Operācijas veikšanas stacija
6.	Operācijas veikšanas dzelzceļš	Operācijas veikšanas dzelzceļš
7.	Operācijas datums (DD.MM.GGGG)	Operācijas datums (DD.MM.GGGG)
8.	Operācijas laiks (HH:MM)	Operācijas laiks (HH:MM)
9.	Kravas kods pēc ETCHГ klasifikatora	Kravas kods pēc ETCHГ klasifikatora
10.	Kravas saņēmēja kods	Kravas saņēmēja kods
11.	Vagona gala stacija kods	Vagona gala stacija kods
12.	Vagona gala stacija	Vagona gala stacija

2.3. Pakalpojums “Informācija par konteineriem (pēc konteineru numuriem)”.

2.3.1. Informācija par pakalpojumu “Informācija par konteineriem (pēc konteineru numuriem)” tiek atlasīta, pamatojoties uz Pasūtītāja pieteikumu. Pieteikuma forma ir publicēta LDz tīmekļa vietnē www.ldz.lv sadaļā “BIZNESAM”. Pakalpojumu pasūtītājs iesniedz pieteikumu uz e-pasta adresi ikb@ldz.lv.

2.3.2. Pakalpojuma ietvaros tiek sniegta informācija par visām operācijām ar konteineriem LDz pārvaldībā esošā publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūrā.

2.3.3. LDz uzsāk informācijas sniegšanu ne vēlāk kā diennakts laikā par operācijām ar konteineriem, kas tiek veiktas pēc Pakalpojumu uzsākšanas. Ja pakalpojums pieteikts brīvdienā, LDz uzsāk pakalpojuma sniegšanu nākamajā darba dienā

2.3.4. Informācija tiek sniegta xml vai xlsx failu veidā:

2.3.4.1. **uz Pakalpojuma pasūtītāja FTP serveri.** Pakalpojumu pasūtītājs nodrošina FTP servera nepārtrauktu darbību, nekavējoties informē LDz par FTP servera nepieejamību, darbības atjaunošanas plānoto laiku un tā atjaunošanu;

2.3.4.2. **uz Pakalpojuma pasūtītāja e-pasta adresi.**

2.3.5. LDz sniedz informāciju xlsx faila veidā katru stundu, ieskatot brīvdienas un svētku dienas, failam ir sekojoša struktūra:

Nr.p.k.	Pozīcijas nosaukums	Pozīcijas saturs
1.	nomKon	Konteinera numurs
2.	nomVag	Vagona numurs
3.	indexPoezd	Vilciena indekss
4.	stanOper	Operācijas stacija
5.	kodOper	Operācijas kods
6.	operYear	Operācijas datums, gads
7.	operMonth	Operācijas datums, mēnesis
8.	operDay	Operācijas datums, diena
9.	operHour	Operācijas laiks, stunda
10.	operMinute	Operācijas laiks, minūtes
11.	stanPogrOtrpk	Konteinera iekraušanas stacija (kods)
12.	stanNaznOtrpk	Konteinera gala stacija (kods)
13.	stanPogr	Vagona iekraušanas stacija (kods)
14.	stanNazn	Vagona gala stacija (kods)

Nr.p.k.	Pozīcijas nosaukums	Pozīcijas saturs
15.	gruzotpr	Kravas nosūtītājs
16.	gruzpol	Kravas saņēmējs
17.	kodGrz	Kravas kods pēc ETCHГ klasifikatora
18.	vesGrz	Kravas svars (kilogramos)
19.	nomOtrk	Pavadzīmes numurs

2.3.6. LDz sniedz informāciju xml faila veidā katru stundu, ieskatot brīvdienas un svētku dienas, failam ir sekojoša struktūra:

Nr.p.k.	Pozīcijas nosaukums	Pozīcijas saturs
1.	nomKon	Konteinera numurs
2.	nomVag	Vagona numurs
3.	indexPoezd	Vilciena indekss
4.	stanOper	Operācijas stacija
5.	kodOper	Operācijas kods
6.	operYear	Operācijas datums, gads
7.	operMonth	Operācijas datums, mēnesis
8.	operDay	Operācijas datums, diena
9.	operHour	Operācijas laiks, stunda
10.	operMinute	Operācijas laiks, minūtes
11.	stanPogrOtrk	Konteinera iekraušanas stacija (kods)
12.	stanNaznOtrk	Konteinera gala stacija (kods)
13.	stanPogr	Vagona iekraušanas stacija (kods)
14.	stanNazn	Vagona gala stacija (kods)
15.	gruzotpr	Kravas nosūtītājs
16.	gruzpol	Kravas saņēmējs
17.	kodGrz	Kravas kods pēc ETCHГ klasifikatora
18.	vesGrz	Kravas svars (kilogramos)
19.	nomOtrk	Pavadzīmes numurs

2.4. Pakalpojums “Informācija par vagona nobraukumu un tehnisko stāvokli”.

2.4.1. Informācija pakalpojumam “Informācija par vagona nobraukumu un tehnisko stāvokli” tiek atlasīta, pamatojoties uz Pakalpojuma pasūtītāja pieteikumu. Pieteikuma forma ir publicēta LDz tīmekļa vietnē www.ldz.lv sadaļā “BIZNESAM”. Pakalpojumu var pasūtīt vagonu īpašnieks/nomnieks, iesniedzot pieteikumu uz e-pasta adresi ikb@ldz.lv.

2.4.2. LDz sniedz informāciju uz **Pakalpojuma pasūtītāja e-pasta adresi:**

2.4.2.1. divreiz mēnesī 1. un 20. datumā izziņas veidā – par visiem pieteikumā minētajiem vagoniem;

2.4.2.2. pēc Pakalpojumu pasūtītāja pieprasījuma – par atsevišķiem vagoniem.

2.4.3. LDz sniedz informāciju xlsx faila veidā. Failam ir sekojoša struktūra:

Nr.p.k.	Pozīcijas nosaukums	Pozīcijas saturs
1.	Vagona numurs	Vagona numurs
2.	Uzbūvēšanas datums	Uzbūvēšanas datums
3.	Nobraukšanas resurss (km)	Nobraukšanas resurss (km)
4.	Tukšo vagonu nobraukums (km)	Tukšo vagonu nobraukums (km)
5.	Krauto vagonu nobraukums (km)	Krauto vagonu nobraukums (km)
7.	Pēdējā kapitāla remonta datums	Pēdējā kapitāla remonta datums
8.	Pēdējā depo remonta datums	Pēdējā depo remonta datums
9.	Plānota remonta datums	Plānota remonta datums
10.	Plānota remonta veids	Plānota remonta veids

3. Pakalpojumu cenas un norēķinu kārtība

3.1. Pakalpojuma “Informācija par kravas vagoniem (pēc kravas saņēmēja koda)” cenas:

Nr.p.k.	Pakalpojuma vienība	Vagonu skaits (N) mēneša laikā	Likme EUR	Pakalpojuma kopējās maksas aprēķināšanas kārtība
1.	Viens vagoni vienā virzienā	no 1 līdz 500	0.71	$N \times \text{EUR } 0,71$
		no 501 līdz 1000	0.57	$\text{EUR } 355 + (N-500) \times \text{EUR } 0,57$
		no 1001 līdz 3000	0.28	$\text{EUR } 640 + (N-1000) \times \text{EUR } 0,28$
		no 3001 līdz 4000	0.14	$\text{EUR } 1200 + (N-3000) \times \text{EUR } 0,14$
		virs 4001	0.07	$\text{EUR } 1340 + (N-4000) \times \text{EUR } 0,07$
2.	Viens mēnesis	bez ierobežojuma	4000.00	EUR 4000

3.2. Pakalpojuma “Informācija par kravas vagoniem (pēc vagonu numuriem)” cenas:

Nr.p.k.	Pakalpojuma vienība	Vagonu skaits (N) mēneša laikā	Likme EUR	Pakalpojuma kopējās maksas aprēķināšanas kārtība
1.	Viens vagoni (vienreizēja izziņa)	–	4.00	EUR 4.00
2.	Viens vagoni vienā virzienā	no 1 līdz 50	7.00	$N \times \text{EUR } 7$
		virs 51	6.30	$\text{EUR } 350 + (N - 50) \times \text{EUR } 6.30$
3.	Viens vagoni mēneša laikā	no 1 līdz 50	10.00	$N \times \text{EUR } 10$
		virs 51	9.00	$\text{EUR } 500 + (N-50) \times \text{EUR } 9$

3.3. Pakalpojuma “Informācija par konteineriem (pēc konteineru numuriem)” cenas:

Nr.p.k.	Pakalpojuma vienība	Konteineru skaits (N) mēneša laikā	Likme EUR	Pakalpojuma kopējās maksas aprēķināšanas kārtība
1.	Viens konteiners vienā virzienā	no 1 līdz 500	0.71	$N \times \text{EUR } 0.71$
		no 501 līdz 1000	0.57	$\text{EUR } 355 + (N-500) \times \text{EUR } 0.57$
		no 1001 līdz 3000	0.28	$\text{EUR } 640 + (N-1000) \times \text{EUR } 0.28$
		no 3001 līdz 4000	0.14	$\text{EUR } 1200 + (N-3000) \times \text{EUR } 0.14$
		virs 4001	0.07	$\text{EUR } 1340 + (N-4000) \times \text{EUR } 0.07$
2.	Viens mēnesis	bez ierobežojuma	4000.00	EUR 4000.00

3.4. Pakalpojuma “Informācija par vagona nobraukumu un tehnisko stāvokli” cenas:

Nr.p.k.	Pakalpojuma vienība	Pakalpojuma skaidrojums	Vagonu skaits (N) mēneša laikā	Likme, EUR*	Pakalpojuma kopējās maksas aprēķināšanas kārtība
1.	viens vagoni	neatkarīgi no vagona atrašanās vietas	no 1 līdz 500	4.27	$N \times \text{EUR } 4.27$
			no 51 līdz 100	3.84	$\text{EUR } 213.50 + (N-50) \times \text{EUR } 3.84$
			no 101 līdz 150	3.41	$\text{EUR } 405.50 + (N-100) \times \text{EUR } 3.41$
			no 151 līdz 200	2.99	$\text{EUR } 576 + (N-150) \times \text{EUR } 2.99$
			virs 201	2.56	$\text{EUR } 725.50 + (N-200) \times \text{EUR } 2.56$
2.	viens vagoni	vienreizēja izziņa, sniedzot informāciju	–	4.27	EUR 4.27

* *Likme noteikta par vienu kalendāro mēnesi un nedēļu, ja pakalpojums netiek sniegts pilnu mēnesi, pakalpojuma cena netiek pārrēķināta.*

3.5. Pakalpojumu cenas ir noteiktas, neieskaitot pievienotās vērtības nodokli (PVN). PVN summa tiks aprēķināta saskaņā ar spēkā esošiem tiesību aktiem un uzrādīta LDz rēķinos atsevišķi.

3.6. Ja Pakalpojuma pasūtītājs, pamatojoties uz Noteikumu 1.7.4.punktu, pieprasa Pakalpojumu vairāku personu vārdā, Pakalpojumu apjoms nesummējas, bet norādītas cenas tiek piemērotas sniegto Pakalpojumu apjomam katrai Noteikumu 1.7. punktā norādītai personai atsevišķi.

3.7. LDz katru mēnesi, ne vēlāk kā līdz kārtējā mēneša 8.(astotajam) datumam (ieskaitot), iesniedz Pakalpojumu pasūtītājam rēķinu samaksai par iepriekšējā mēnesī sniegto Pakalpojumu.

3.8. Pakalpojumu pasūtītājam jāapmaksā rēķins līdz kārtējā mēneša 20.(divdesmitajam) datumam (ieskaitot), pārskaitot naudu uz līgumā norādīto LDz norēķinu kontu, maksājuma uzdevumā norādot rēķina numuru.

3.9. Rēķins par Pakalpojumiem tiek sagatavots elektroniski, ievērojot Latvijas Republikas tiesību aktu prasības attiecībā uz rēķinu elektronisku sagatavošanu, nosūtīšanu, saņemšanu un saglabāšanu, un tiek nosūtīts Pakalpojumu pasūtītājam no LDz elektroniskā pasta adreses rekini@ldz.lv uz līgumā norādīto Pakalpojumu pasūtītāja e-pasta adresi.

3.10. Ja Pakalpojumu pasūtītājs savlaicīgi nav samaksājis par sniegto pakalpojumu, LDz ir tiesības apturēt turpmāko Pakalpojumu sniegšanu Pakalpojumu pasūtītājam līdz parāda samaksas brīdim.

Informācijas tehnoloģiju un telekomunikāciju
direkcijas direktors

G.Ieviņš