

1	-				
---	---	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LĪGUMS par elektronisko sakaru pakalpojumiem

20... gada ...

Valsts akciju sabiedrība „Latvijas dzelzceļš”, tāspersonā, kurš darbojas uz parastās komercpilnvaras Nr. pamata, turpmāk - LDz, no vienas puses, un tās....., kurš darbojas uz pamata, turpmāk - Abonents, no otras puses, abi kopā saukti -Puses, noslēdza līgumu par turpmāko:

1.Līguma priekšmets

1.1. LDz sniedz un Abonents izmanto elektronisko sakaru pakalpojumus - balss telefonijas pakalpojumus (turpmāk – Pakalpojumi).

2. Līgumslēdzēju pušu saistības

2.1. LDz pienākumi:

2.1.1. nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus Pakalpojumus LDz publiskajā fiksētā elektronisko sakaru tīklā (turpmāk - LDz tīkls);

2.1.2. uzturēt darba kārtībā bilancē vai tehniskajā apkalpošanā esošās abonentu līnijas un elektronisko sakaru iekārtas;

2.1.3. pēc Abonenta pieteikuma novērst LDz tīkla bojājumus līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā, neskaitot bojājuma pieteikšanas dienu;

2.1.4. aprēķināt maksu par sniegtajiem Pakalpojumiem un informēt par to Abonentu, izsūtīt tam rēķinus,

2.1.5. informēt Abonentu par Pakalpojumu un tarifu izmaiņām 30 (trīsdesmit) dienas pirms tarifu un Pakalpojumu izmaiņu stāšanās spēkā.

2.2. LDz tiesības:

2.2.1. mainīt norēķinu ciklu, abonenta līnijas numuru bez Abonenta piekrišanas, brīdinot par to 30 (trīsdesmit) kalendāras dienas iepriekš.

2.3. Abonenta pienākumi:

2.3.1. samaksāt par Pakalpojumiem rēķinā norādītajā termiņā;

2.3.2. par saviem līdzekļiem iegādāties, uzturēt un remontēt telefona aparātus un citas gala ierīces;

2.3.3. izmantot Latvijas Republikā sertificētas un nebojātas gala ierīces;

2.3.4. neizmantot elektroniskus sakarus citu abonentu traucēšanai vai darbībām, kas ir pretrunā ar Latvijas Republikas spēkā esošiem tiesību aktiem;

2.3.5. patvaļīgi neierīkot abonenta līniju un nepieslēgt to LDz tīklam;

2.3.6. nenodot telefona abonenta līnijas numurus pastāvīgā lietošanā trešajai personai;

2.3.7. neizmantot LDz tīklu tādu Pakalpojumu sniegšanai vai saņemšanai, par kuriem nav noslēgts līgums;

2.3.8. atļaut LDz darbiniekiem, uzrādot dienesta apliecību ar fotogrāfiju, veikt savā īpašumā telefona abonenta līniju ierīkošanas un remonta darbus, pārbaudīt gala ierīces un līnijas, elektronisko sakaru aparatūru, kā arī to noņemt;

2.3.9. nodrošināt LDz darbiniekiem iespēju piekļūt elektronisko sakaru aparatūrai, kas atrodas Abonenta īpašumā, ja Abonents par to ir iepriekš brīdināts;

2.3.10. 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā paziņot LDz par visu Abonenta šajā Līgumā reģistrējamo datu maiņu, t.sk. 1.pielikumā uzrādītos datus, kā arī citus datus, kas saistīti ar Pakalpojumu sniegšanas izmaiņām.

2.4. Abonenta tiesības:

2.4.1. izmantot Pakalpojumus;

2.4.2. iesniegt LDz rakstveida pieteikumu par telefona abonenta līniju ierīkošanu, pārvietošanu, pārrēģistrēšanu, Pakalpojumu saņemšanas maiņu vai pārtraukšanu;

2.4.3. par LDz pienākumu nepildīšanu vai Abonenta tiesību neievērošanu griezties ar pretenzijām LDz.

3. Abonenta līnijas atslēgšana uz laiku

3.1. Pēc Abonenta rakstiska pieteikuma LDz atslēdz telefona abonenta līniju uz pieteikumā norādīto laiku, bet ne ilgāku par 3 (trim) mēnešiem, Abonentam saglabājot telefona abonenta līnijas numuru un par šo laiku aprēķinot abonēšanas maksu.

3.2. LDz ir tiesīgs bez Abonenta piekrišanas uz laiku atslēgt abonentu līnijas un citas gala ierīces šādos gadījumos:

3.2.1. ja nepieciešams nodrošināt operatīvus Pakalpojumus avārijas dienestiem;

3.2.2. dabas stihiju vai ārkārtas gadījumos līdz to novēršanai, bet ne ilgāk par trīs mēnešiem;

3.2.3. veicot elektronisko sakaru sistēmu ekspluatācijas (mērīšanas, pārslēgšanas utt.), remonta vai modernizēšanas darbus, bet ne ilgāk par 3 (trim) darba dienām;

3.2.4. komunālajiem dienestiem veicot neatliekamus avārijas darbus, ja to izpildei nepieciešama abonenta līnijas atslēgšana.

Šajā punktā paredzētajos gadījumos netiek aprēķināta abonēšanas maksa par laiku, kad abonenta līnija bijusi atslēgta, kā arī abonenta līnijas atslēgšanas un pieslēgšanas maksa.

4. Maksājumi un norēķinu kārtība

4.1. Par Pakalpojumiem Abonents maksā atbilstoši spēkā esošajiem LDz publiskā fiksētā elektronisko sakaru tīkla balss telefonijas pakalpojumu tarifiem.

4.2. Abonents samaksā par LDz sniegtiem Pakalpojumiem līdz rēķinā norādītajam termiņam rēķinā norādīto summu.

4.3. Puses vienojas, ka rēķins par Pakalpojumiem tiek sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta.

4.4. Par katru kavējuma dienu LDz ir tiesības pieprasīt no Abonenta līgumsodu 0,1% procenta apmērā no nesamaksātās summas, bet līgumsoda summa nevar pārsniegt 10 (desmit) % no nesamaksātās summas.

4.5. Maksu par abonenta līniju ierīkošanu, tās pārrēģistrāciju, jaunu pakalpojumu ierīkošanu, kā arī papildu maksu par abonenta līnijas izbūvi (kas nav iekļauta apstiprinātos tarifiem un atkarīga no izbūves apstākļiem) Abonents samaksā pirms darbu izpildes.

4.6. Maksu par savienojumu LDz aprēķina no tā brīža, kad abonenta gala ierīce ir realizēts savienojums ar izsauktā klienta gala ierīci neatkarīgi no gala ierīces veida. Aprēķinu veic pēc LDz savienojumu uzskaites tehniskās aparatūras reģistrētajiem datiem. Citi informācijas avoti netiek ņemti vērā.

4.7. Gala ierīču nedarbošanās laikā, ja tās izslēgtas pēc Abonenta lūguma vai tā vainas dēļ, vai galu ierīču bojājumu gadījumos, abonēšanas maksu aprēķina pilnā apjomā.

4.8. LDz ir tiesīgs bez Abonenta piekrišanas mainīt laika periodu, par kuru Abonents saņem Pakalpojumu rēķinu, brīdinot par to 30 (trīsdesmit) kalendāras dienas iepriekš.

4.9. LDz ir tiesības aprēķināt un pieprasīt Abonenta avansa maksājumu pirms Pakalpojumu sniegšanas uzsākšanas.

4.10. LDz pārrēķina abonēšanas maksu, ja abonenta līnija no Abonenta neatkarīgi apstākļu dēļ nedarbojas ilgāk par 3 (trim) kalendāram dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas.

4.11. Gadījumā, ja rēķinā par sniegtajiem Pakalpojumiem tiek konstatētas kļūdas, LDz veic pārrēķinu un sniedz Abonentam laboto rēķinu ne vēlāk kā 3 (trīs) mēnešus pēc rēķina izrakstīšanas.

4.12. Abonentam ir tiesības iesniegt pretenziju LDz par rēķina pareizības pārbaudi 3 (trīs) mēnešu laikā pēc rēķina izrakstīšanas.

5. Pakalpojumu pārtraukšana un/vai līguma izbeigšana

5.1. LDz Pakalpojumus pārtrauc un/vai izbeidz līgumu, ja Abonents atsakās no Pakalpojumiem vai izbeidz šī līguma darbību, rakstiski paziņojot par to LDz vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš.

5.2. LDz ir tiesības pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu un atslēgt gala ierīci, brīdinot Abonentu:

5.2.1. 5 (piecas) darba dienas iepriekš, un pieprasīt Abonentam tā saistību izpildes nodrošinājumu (galvojumu, naudas summas iemaksu u.c.), ja ir publicēta oficiāla informācija par Abonenta maksātnespēju, bankrota procedūras uzsākšanu, bankrotu vai likvidāciju;

5.2.2. 10 (desmit) darba dienas iepriekš, ja Abonents neapmaksā rēķinus par Pakalpojumiem (vai par kādu no saņemtajiem Pakalpojumiem) noteiktajā termiņā;

5.2.3. par šī līguma 2.3.10.punktā minēto datu savlaicīgu nepaziņošanu vai sagrozīšanu, kā arī noklusēšanu vai apzinātu slēpšanu.

5.3. LDz atjauno Abonentam Pakalpojumu sniegšanu, ja 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Pakalpojumu pārtraukšanas Abonents samaksā parāda maksu, abonēšanas maksu par laiku, kad Pakalpojumi ir bijuši pārtraukti, līgumsodu atbilstoši līguma 4.4.

punktam un maksu par abonenta līnijas atslēgšanu un atpakaļ pieslēgšanu;
5.4. LDz ir tiesības izbeigt šo līgumu, ja:

5.4.1. Abonents neievēro šī līguma saistības, Elektronisko sakaru likumu un citu Latvijas Republikas spēkā esošo tiesību aktu prasības un saistošo LDz tiesību aktu prasības, kas attiecas uz pakalpojuma sniegšanu;

5.4.2. LDz nevar turpināt sniegt Pakalpojumus, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo tiesību aktu prasībām, brīdinot par to Abonentu 30 (trīsdesmit) kalendāras dienas iepriekš;

5.4.3. 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas nav saņemts nodrošinājums atbilstoši šī līguma 5.2.1.punktam;

5.4.4. 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Pakalpojumu pārtraukšanas Abonents nav samaksājis parādu par sniegtajiem Pakalpojumiem.

5.5. Puses ir tiesīgas Līgumu izbeigt vienpusējā kārtā vai no tā atkāpties nekavējoties, rakstiski brīdinot OTRU PUSI, ja Līgumu nav iespējams izpildīt tādēļ, ka Līguma izpildes laikā ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas.

6. Sniegto Pakalpojumu saraksts

6.1. Šī līguma ietvaros LDz sniedz Abonentam šādus Pakalpojumus:

6.1.1. Iekšzemes sarunas LDz publiskajā fiksēto telefonu tīklā (LR robežās).

6.1.2. Iekšzemes sarunas ar citiem Latvijas Republikas fiksētajiem publiskajiem elektronisko sakaru tīkliem (LR robežās).

6.1.3. Izeja uz mobilajiem publiskajiem elektronisko sakaru tīkliem.

6.1.4. Izeja uz starptautiskiem elektronisko sakaru tīkliem:

6.1.4.1. specializētiem (dzelzceļu) tīkliem;

6.1.4.2. publiskiem telefonu tīkliem.

6.1.5. Operatīvo dienestu izsaukumi: Abonentam ir nodrošināta piekļuve Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam, Valsts policijai, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestam, gāzes avārijas dienestam, Jūras meklēšanas un glābšanas dienestam.

6.2. Pēc Abonenta speciāla pieprasījuma, LDz var attiecīgā Tīkla Pakalpojuma Klases (TPK) ietvaros ierobežot atsevišķo 6.1.punktā uzrādīto pakalpojumu sniegšanu (tehniski liegt izeju).

7. Datu apstrāde

<input type="checkbox"/> Piekrītu <input type="checkbox"/> Nepiekrītu	LDz ir tiesīgs: apstrādāt Abonenta datus, lai tos publicētu visaptverošā abonentu sarakstā
<input type="checkbox"/> Piekrītu <input type="checkbox"/> Nepiekrītu	izmantojot Abonenta datus komerciālos nolūkos, t.i. tirgus izpētes un mārketinga nolūkā

Saskaņā ar līgumu un tā pielikumu saņemtos fizisko personu un abonentu datus LDz apstrādā, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošiem tiesību aktiem.

8. Citi noteikumi

8.1. LDz attiecībā pret visiem LDz tīkla abonentiem, kuri izmanto LDz Pakalpojumus, piemēro Elektronisko sakaru likumu un citu Latvijas Republikas spēkā esošo tiesību aktu prasības un saistošo LDz iekšējo tiesību aktu prasības, kas attiecas uz pakalpojuma sniegšanu.

8.2. LDz nav atbildīgs par elektronisko sakaru darbības pārtraukumiem vai to kvalitātes pasliktināšanos, kas notikusi nepārvaramu apstākļu dēļ, kas atrodas ārpus LDz kontroles, vai ja Abonents lieto nesertificētas vai bojātas gala ierīces.

8.3. Visos šajā līgumā nenorādītajos jautājumos līgumslēdzējas puses vadās no Elektronisko sakaru likuma un citu Latvijas Republikas spēkā esošo tiesību aktiem un saistošiem LDz iekšējiem tiesību aktiem, kas attiecas uz pakalpojuma sniegšanu.

8.4. Jebkurš brīdinājums un/vai paziņojums tiek uzskatīts par nosūtītu un piegādātu, sākot ar ceturto dienu no vēstules izsūtīšanas datuma.

8.5. LDz kontaktinformācija: kontaktārunis _____, e-pasts _____ vai **Pakalpojumu tehniskā atbalsta diennakts dienests tālrunis _____.**

8.6. Līgums parakstīts uz ___ lpp. divos identiskos eksemplāros, pa vienam katrai Pusei. Līgumam ir 1.pielikums "Abonenta reģistrējamie dati" un 2.pielikums "Telefonu numuru saraksts", Abonentam, mainoties 2.pielikuma datiem ir pienākums informēt LDz un katru gadu līdz 20.janvārim sniegt aktualizētu Telefonu numuru sarakstu.

8.7. Līgums stājas spēkā un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

9. Līgumslēdzēju pušu juridiskās adreses un rekvizīti

LDz - VAS „Latvijas dzelzceļš”

Juridiskā adrese:

.....

.....

Samaksas saņēmējs:

VAS „Latvijas dzelzceļš”

Juridiskā adrese:.....

.....

Tālr.

Konta Nr.

.....

.....

Abonents:

Juridiskā adrese:

Reģ. Nr.

Konta Nr.

.....

LDz _____

20...gada “ ” _____

Abonents _____

20...gada “ ” _____

Abonenta reģistrējamie dati

Juridiskās personas pilns nosaukums/	
Juridiskās personas reģistrācijas numurs/	
Juridiskās personas juridiskā adrese/	
Juridiskās personas norēķinu konts	
Rēķina nosūtīšanas adrese	
Telefona numuru skaits	Telefonu numuru saraksts 2.pielikumā
Kontaktpersona	

Telefona numurs (vai telefona numuru saraksts, ja Abonenta lietošanā nodoti vairāki telefona numuri)	TPK (TPK-6, ja Abonents nepieprasa speciāli)	Pakalpojumu sniegšanas adrese	Informācija telefonu abonentu sarakstā	
Telefonu numuru saraksts 2.pielikumā				

Līgumslēdzēju pušu paraksti

LDz

Paraksts _____

Vārds, uzvārds

Datums _____

Abonents

Paraksts _____

Vārds, uzvārds

Datums _____