2020.GADĀ PIEGĀDĀTĀS ELEKTROENERĢIJAS IZCELSME

|  |  |
| --- | --- |
| **Kopējais galalietotājiem piegādātās elektroenerģijas apjoms, kas iepirkts no AS “Latvenergo”** | **100%** |
| **Kopējais galalietotājiem piegādātās elektroenerģijas apjoms, kas saražots no:** |  |
| atjaunīgajiem energoresursiem (hidroenerģija, vēja enerģija, biogāze, biomasa, saules enerģija) | 66% |
| dabasgāzes | 26% |
| atomenerģijas | 6% |
| oglēm | 1% |
| dažādiem jauktajiem vai cita veida fosilajiem kurināmiem | 1% |

Plašāka informācija par lietotājiem piegādātās elektroenerģijas ražošanas ietekmi uz vidi ir pieejama VAS “Latvijas dzelzceļš” elektroenerģijas piegādātāja AS “Latvenergo“ tīmekļa vietnē <https://latvenergo.lv/lv/par-mums/tirdznieciba> noslēguma sadaļā “Piegādātās elektroenerģijas izcelsme un ietekme uz vidi”.

Lietotāju ievērībai informējam, ka lietotāju iesniegumus un sūdzības pieņemam:

* pa faksu: 6723 3444
* e-pastā: uzzinas@ldz.lv
* pa pastu: VAS “Latvijas dzelzceļš”, Gogoļa iela 3, Rīga, LV-1547
* vai personīgi Elektrotehniskās pārvaldes reģionālajos centros:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rīgas reģionālais centrs** |  |
| Elektroapgādes iecirknis “Rīga” | Žaņa Lipķes iela 3/5, RīgaTālr.: 6723 3740Krustpils iela 24b, RīgaTālr.: 6723 7278 |
| Elektroapgādes iecirknis “Čiekurkalns” | Starta iela 28a, RīgaTālr.: 6723 1359 |
| **Daugavpils reģionālais centrs** |  |
| Elektroapgādes iecirknis “Daugavpils” | 1Pasažieru iela 12, DaugavpilsTālr.: 6723 8499 |
|  |  |
| Elektroapgādes iecirknis “Rēzekne” | Torņa iela 9a, Rēzekne ITālr.: 6723 7245 |
| **Jelgavas reģionālais centrs** |  |
| Elektroapgādes iecirknis “Jelgava” | Stacijas iela 3c, JelgavaTālr.: 6723 9615, 6723 9164 |
|  |  |

Iesniegumi vai sūdzības tiks izskatītas 15 (piecpadsmit) dienu laikā no to saņemšanas dienas. Ja iesnieguma vai sūdzības izskatīšanai ir nepieciešama papildu pārbaude vai būtiska papildu informācija, VAS “Latvijas dzelzceļš” nodrošina atbildes sniegšanu 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc iesnieguma vai sūdzības saņemšanas.

Ja klientam  un VAS "Latvijas dzelzceļš", savstarpēji vienojoties, neizdodas izšķirt strīdus, kuri radušies elektroenerģijas tirdzniecības līguma darbības gaitā, tos izskata tiesību aktos noteiktajā kārtībā tiesā.