

Apstiprināti
ar Prezidentu padomes
17.12.2015.
lēmumu Nr.PP-36/426

**Valsts akciju sabiedrības „Latvijas dzelzceļš”
pakalpojuma „vagonu kārtējais atkabes remonts” sniegšanas noteikumi**
*(ar grozījumiem, kas tika apstiprināti ar LDz Prezidentu padomes 23.11.2016.
lēmumu Nr.PP-37/370)*

1. Termini

Šajā dokumentā lietotie termini:

- 1.1. **LDz** – valsts akciju sabiedrība „Latvijas dzelzceļš”;
- 1.2. **VTAP** – LDz vagonu tehniskās apkopes punkts;
- 1.3. **DzTP** – Sadraudzības dalībvalstu dzelzceļa transporta Padome (Maskava, Krievijas Federācija), kas izveidota, pamatojoties uz 1992.gada 14.februāra Starpvaldību vienošanos par NVS valstu dzelzceļu darbību koordinējošām institūcijām;
- 1.4. **vagons (vagoni)** – kravas vagons, kas ir reģistrēts DzTP Dzelzceļu administrāciju Informatīvā skaitļošanas centra privāto vagonu uzskaites automatizētā datu bāzē privātā vagona statusā, un kam atļauta kursēšana starptautiskajā satiksmē;
- 1.5. **Pakalpojums** – vagonu kārtējais atkabes remonts, ieskaitot reklamācijas darba veikšanu reklamācijas gadījumā;
- 1.6. **Pasūtītājs** – vagona īpašnieks (vai tā pilnvarotā persona), kas pasūta Pakalpojumu, tai skaitā, noslēdzot rakstveida līgumu ar LDz;
- 1.7. **reklamācijas gadījums** – garantijas termiņa laikā vagona mezgla (daļas) tehnoloģiskā bojājuma (defekta), kas rodas vagona remonta uzņēmuma vai izgatavotājrūpnīcas nekvalitatīvi izpildīta darba dēļ, konstatēšana;
- 1.8. **reklamācijas dokumenti** – dokumenti, kurus sastāda LDz reklamācijas gadījuma konstatēšanai un noformēšanai;
- 1.9. **garantijas termiņš** – laika periods, kurā vagona remonta uzņēmums vai izgatavotājrūpnīca garantē vagona mezgla (daļas) darbderīgumu, ja tiek ievēroti tā ekspluatācijas un tehniskās uzturēšanas noteikumi.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. Valsts akciju sabiedrības „Latvijas dzelzceļš” pakalpojuma „vagonu kārtējais atkabes remonts” sniegšanas noteikumi (turpmāk - Noteikumi) izstrādāti vadoties no spēkā esošiem normatīvi tehniskajiem dokumentiem, kas ir apstiprināti ar DzTP lēmumiem, un Latvijas Republikas tiesību aktiem.

2.2. Noteikumu mērķis ir noteikt kārtību, kādā LDz sniedz Pakalpojumu attiecībā uz vagoniem, un kuriem atklāti bojājumi uz LDz pārvaldībā esošiem publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras ceļiem.

2.3. Noteikumu spēkā esošā redakcija ir pieejama LDz mājas lapā www.ldz.lv.

2.4. Ja LDz veic Noteikumu grozījumus, grozījumi tiek publicēti LDz mājas lapā 10 (desmit) kalendārās dienas pirms šo grozījumu spēkā stāšanās.

3. Pakalpojuma sniegšanas nosacījumi

3.1. Pakalpojums tiek sniegts LDz un Pasūtītājam vienojoties. Ja ir nepieciešams veikt reklamācijas darbu, Pasūtītājam tas īpaši jānorāda.

3.2. Rakstveida līgums par Pakalpojuma sniegšanu (turpmāk - līgums) slēdzams ar Pasūtītāja - vagona īpašnieku vai tā pilnvaroto personu.

3.3. Līguma projekta sagatavošanai Pasūtītājam jāiesniedz LDz (rezidentiem latviešu valodā, nerezidentiem - latviešu vai krievu valodā) pieteikums ar līgumu noslēgt līgumu (turpmāk - Pieteikums), ietverot sekojošo informāciju:

3.3.1. amatpersonas vai citas personas, kuras ir tiesīga parakstīt līgumu, vārds, uzvārds;

3.3.2. Pasūtītāja rekvizīti (korespondences adrese, gadījumā, kad pasta adrese atšķiras no juridiskās adreses, e-pasta adrese, tālrunu un faksu numuri);

3.3.3. norāde uz reklamācijas darba pasūtīšanu.

3.4. Pieteikumam jāpievieno šādi dokumenti (rezidentiem latviešu valodā, nerezidentiem - latviešu vai krievu valodā):

3.4.1. komersanta reģistrācijas apliecības apliecināta kopija;

3.4.2. nodokļu maksātāja apliecības apliecināta kopija;

3.4.3. pilnvarojuma oriģināls vai apliecināta pilnvaras kopija, ja līgumu no Pasūtītāja puses paraksta Pasūtītāja pilnvarotā persona.

3.5. Ja Pasūtītāja iesniegtajā Pieteikumā trūkst nepieciešamās informācijas, LDz ir tiesības pieprasīt Pasūtītājam iesniegt papildu dokumentus vai informāciju.

3.6. Pasūtītājs vai Pasūtītāja pilnvarotā persona ir atbildīga par iesniegto dokumentu spēkā esamību un satura pareizību. Pieprasījumus un vēstules Pasūtītāja vārdā ir tiesīgi parakstīt attiecīgi pilnvarotās personas. Visu iesniegto dokumentu kopiju pareizību Pasūtītājs apliecina ārējos tiesību aktos noteiktā kārtībā.

3.7. Pakalpojumu veic LDz struktūrvienības - Rīgas ekspluatācijas iecirknis un Daugavpils ekspluatācijas iecirknis uz vagonu kārtējā atkabes remonta ceļiem.

3.8. Vagona atkabināšana remontam tiek veikta saskaņā ar instrukcijas „Instrukcija par vagonu tehnisko apkopi ekspluatācijā” prasībām, kas ir apstiprināta DzTP 50.sēdē (2009.gada 21.-22.maija sēdes protokols). LDz nekavējoties informē Pasūtītāju, remonta uzņēmumu (izgatavotājrūpnīcu), kas veica vagonam pēdējo plānveida remontu, par vagona atkabināšanas cēloni, nosūtot telegrammu.

3.9. Vagona kārtējais atkabes remonts tiek veikts saskaņā ar 2010.gada 20.janvāra LDz instrukcijas Nr.D-3/32 „Kravas vagonu kārtējā atkabes remonta instrukcija” prasībām, kā arī „Kārtējā atkabes remonta rokasgrāmata RD.32 CV-56-97” (apstiprināta 2006.gada 24.augusta DzTP dzelzceļu administrāciju Vagonu saimniecības pilnvaroto speciālistu sēdē) un citu spēkā esošu normatīvi tehnisko dokumentu, kas ir apstiprināti ar DzTP lēmumiem, prasībām daļā, kas nav pretrunā ar LDz dokumentu un Latvijas Republikas tiesību aktu prasībām.

3.10. Vagona nosūtīšana remontā tiek veikta uz VU-23(M) formas paziņojuma pamata, izlaišana no remonta tiek noformēta ar aktu atbilstoši Latvijas Republikas Ministru kabineta 2010.gada 28.decembra noteikumu Nr.1211 6.pielikumam „Akts par ritošā sastāva atjaunošanas remonta pieņemšanu”, bet Pasūtītājiem - nerezidentiem papildus tiek noformēta VU-36(M) formas paziņojums.

3.11. Pakalpojuma veikšanas procesā vagona bojātie mezgli (daļas) tiek nomainīti (izņemot ratiņu virsatsperu siju un sānu rāmju, elastomēra slāpētājaparātu, kasešu gultņu riteņpāru) pret darbderīgiem, izmantojot LDz mezglu (daļu) apgrozāmo krājumu.

3.12. Vagona kārtējo atkabes remonta pabeigšana tiek noformēta ar darbu nodošanas un pieņemšanas aktu.

3.13. Reklamācijas darbs ietver tehnoloģisko bojājumu (defektu) dēļ remontā atkabinātā vagona bojājumu rašanas cēloņa izmeklēšana un reklamācijas dokumentu noformēšana. Bojājumi (defekti) tiek klasificēti atbilstoši klasifikatoram „Kravas vagonu pamatbojājumi” (apstiprināts DzTP dzelzceļu administrāciju Vagonu saimniecības pilnvaroto speciālistu 2004.gada 23-25. marta sēdē).

Bojājumu (defektu) rašanās tehnoloģisko cēloņu izmeklēšana tiek veikta šādiem vagonu mezgliem (daļām) - riteņpāriem, ratiņu virsatsperu sijām un sānu rāmjiem, automātiskajām sakabēm SA-3(M) un slāpētājaparātiem.

3.14. Reklamācijas gadījumā, pēc vagona padošanas uz remonta ceļiem, LDz ar telegrammu paziņo remonta uzņēmumam (izgatavotājrūpnīcai), kas veica vagonam (mezglam, daļai) pēdējo plānveida remontu, Pasūtītājam, norādot vagona inventāra numuru, izgatavošanas datumu un vietu, kā arī bojāta mezgla (daļas) individuālo numuru un marķējumu (ja tādi ir), pēdējā remonta datumu un vietu, bojājuma (defekta) īsu aprakstu, kā arī norādot paziņojumā vietu un laiku remonta uzņēmuma (izgatavotājrūpnīcas) un Pasūtītāja pilnvarota pārstāvja klātbūtnei, lai piedalītos izmeklēšanā.

3.15. Reklamācijas darba ietvaros LDz komisija veic izmeklēšanu un nosaka vagona mezgla (daļas) bojājuma (defekta) rašanās cēloņus. Piedalīties komisijas darbā tiek pieaicināti (Noteikumu 3.14.punktā noteiktajā kārtībā) vagona remonta uzņēmuma (izgatavotājrūpnīcas) pilnvaroti pārstāvji, Pasūtītājs, var būt pieaicinātas arī citas piesaistītās (ieinteresētās) personas.

3.16. Ja saņemts paziņojums par remonta uzņēmuma (izgatavotājrūpnīcas) vai Pasūtītāja pārstāvju ierašanos, vagona mezgla (detaļas) bojājuma (defekta) izmeklēšana tiek apturēta un izmeklēšanas darbi tiek veikti pārstāvjiem piedaloties. Pēc lūguma LDz var saskaņot citu pārstāvju ierašanās laiku izmeklēšanas darbiem, ja tas neapgrūtinās LDz VTAP darbu.

3.17. Ja remonta uzņēmums (izgatavotājrūpnīca) vai Pasūtītājs neatbild uz paziņojumu vai pilnvarots pārstāvis neierodas noteiktajā vietā un laikā, LDz darbinieki vienpusējā kārtā sāk izmeklēšanu.

3.18. Reklamācijas darba procesā tiek noformēti šādi reklamācijas dokumenti:

3.18.1. Noteikumu 3.14.punktā noteikta paziņojuma (telegrammas) kopija;

3.18.2. bojāta vagona mezgla (detaļas) fotogrāfijas;

3.18.3. Akts par bojāta mezgla (detaļas) noņemšanu no vagona (akta forma ir Noteikumu **1.pielikumā**);

3.18.4. riteņpārim - rullīšu gultņu riteņpāra ass kakliņa lūzuma vai bukšu mezgla silšanas vai sairšanas iemeslu izmeklēšanas plāns (plāna forma ir Noteikumu **2.pielikumā**), bet citiem mezgliem (detaļām) - akts par tehnisko slēdzienu (stāvokli).

3.19. Reklamācijas darbs tiek veikts 60 (sešdesmit) kalendāro dienu laikā, sākot no vagona atkabināšanas dienas.

3.20. Ja izmeklēšanas procesā mezglam (detaļai) ir konstatēts tehnoloģiskais vai ekspluatācijas bojājums, tiek sastādīts VU-41 (M) formas reklamācijas akts (akta forma ir Noteikumu **3.pielikumā**).

3.21. Reklamācijas dokumenti Pasūtītājam - rezidentam tiek noformēti latviešu valodā, bet Pasūtītājam - nerezidentam - krievu valodā un tiek nosūtīti Pasūtītājam.

3.22. Pretenziju par bojājuma (defekta) konstatēšanu garantijas laikā, Pasūtītājs iesniegt LDz ne vēlāk, kā 90 (deviņdesmit) kalendāro dienu laikā no VU-41(M) formas reklamācijas akta parakstīšanas dienas. Pretenzijai jāpievieno visus saistītos ar atkārtotu vagona remontu dokumentus, atbilstoši ar Sadraudzības dalībvalstu dzelzceļa transporta padomes lēmumiem apstiprināto dokumentu prasībām. *(ar grozījumiem, kas tika apstiprināti ar LDz Prezidentu padomes 23.11.2016. lēmumu Nr.PP-37/370)*

4. Pakalpojuma cena un samaksas kārtība

4.1. Spēkā esošās remonta darbu cenas ir norādītas „vagona kārtējā atkabes remonts” cenrādī, kas ir Noteikumu **4.pielikumā**.

4.2. LDz ir tiesības vienu reizi kalendārā gada laikā veikt Vagona kārtējā atkabes remonta cenrāža grozījumus, publicējot tos saskaņā ar Noteikumu 2.4.punkta prasībām.

4.3. Vagona kārtējā atkabes remonta summa tiek aprēķināta pēc cenām, kas ir spēkā dienā, kad šim vagonam noformēts VU-23(M) formas paziņojums.

4.4. Ja remonta gaitā ir nepieciešams veikt remontdarbus, kas tiek veikti kārtējā atkabes remonta apjomā, bet nav paredzēti Noteikumu 4.pielikuma „vagona kārtējā atkabes

remonts” cenrāža 2.sadaļā „Bojājumu novēršanas cenas”, tie tiek veikti LDz un Pasūtītājam vienojoties par remontdarbu apjomu un cenu.

4.5. Parakstītais darbu nodošanas un pieņemšanas akts ir pamatojums rēķina par veikto remontu izrakstīšanai.

4.6. Rēķinu Pasūtītājam izraksta Noteikumu 3.7.punktā minētā LDz struktūrvienība, kas faktiski veica remontu. Par reklamācijas darba veikšanu no Pasūtītāja tiek iekasēta papildmaksa. *(ar grozījumiem, kas tika apstiprināti ar LDz Prezidentu padomes 23.11.2016. lēmumu Nr.PP-37/370)*

4.7. Rēķina samaksu Pasūtītājs veic 10 (desmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no rēķina saņemšanas pa faksu vai elektroniski uz e-pastu, ja rakstveidā noslēgtā līgumā nav noteikts cits samaksas termiņš.

4.8. Ja Pasūtītājs nav samaksājis par sniegto Pakalpojumu, LDz ir tiesības apturēt turpmāka Pakalpojuma sniegšanu Pasūtītājam līdz faktiskajam rēķina samaksas brīdim.

Tehniskās vadības direktors

personiskais paraksts

M.Jagodkins

VAS „Latvijas dzelzeļš”
pakalpojuma „vagonu kārtējais
atkabes remonts” sniegšanas noteikumu
1.pielikums

AKTA PAR BOJĀTA MEZGLA (DETAĻAS) NOŅEMŠANU NO
VAGONA VEIDLAPAS PARAUGS

Akts par bojāta mezgla (detālas) noņemšanu no vagona

Sastādīts:
(datums)

Vagons:
(numurs) (veids)

Vagona izgatavošanas datums:
(mēnesis, gads)

Vagona izgatavotājrūpnīca:
(rūpnīcas nosaukums un tās nosacītais numurs)

Ziņas par vagona remontu:
(pēdējā remonta veids, datums un vieta, remontuzņēmuma nosaukums un tā nosacītais numurs)

Bojājums:
(kods, atbilstoši klasifikatoram un tā atšifrējums)

Dati par bojātiem mezgliem (detālām), t.sk.:
(nosaukums)

.....
(individuālais numurs)

.....
(izgatavotājrūpnīca un tās nosacītais numurs)

.....
(izgatavošanas datums)

Dati par bojāto mezglu (detālu) remontu:
(pēdējā remonta datums un vieta (remontuzņēmuma nosaukums)

Bojājuma (defekta) rašanās īss apraksts

.....
.....
.....
.....

Kārtējā atkabes remonta punkta meistars
(punkta atbildīgais darbinieks) (paraksts) (vārds, uzvārds)

Kārtējā atkabes remonta punkta vecākais
vagonu apskatītājs (vagonu apskatītājs - (paraksts) (vārds, uzvārds)
remontētājs)

Kārtējā atkabes remonta punkta
darbinieks (atslēdznieks) (paraksts) (vārds, uzvārds)

**VAS „Latvijas dzelzceļš”
pakalpojuma „vagonu kārtējais
atkabes remonts” sniegšanas noteikumu
2.pielikums**

IZMEKLĒŠANAS PLĀNA VEIDLAPAS PARAUGS

**Rulliņu gultņu riteņpāra ass kakliņa lūzuma vai bukšu mezgla silšanas
vai sairšanas iemeslu izmeklēšanas plāns**

1.	Vagona atkabināšanas (riteņpāra nomaiņas, ass kakliņa lūzuma) datums		
2.	Vagona atkabināšanas (riteņpāra nomaiņas, ass kakliņa lūzuma) vieta:		
2.1.	dzelzceļš (nosaukums)	
2.2.	stacija (nosaukums)	
2.3.	remonta uzņēmums (nosaukums)	
3.	Vilciens (numurs)	
4.	Vilciena kustības ātrums, (km/h)		
5.	Vagona atkabināšanas (riteņpāra nomaiņas) cēlonis		
6.	Bojājumu (defektu) atklāja	Vagonu apskatītājs	Vagonu tehniskā stāvokļa kontroles ierīce
7.	Vagona dati:		
7.1.	numurs		
7.2.	tips		
7.3.	pašmasa		
7.4.	piekrauts, tukšs		
7.5.	pārvadājamās kravas nosaukums un tās svars		
7.6.	vagona noslodze (shēma)		
7.7.	vagona izgatavotājrūpnīca (izgatavošanas datums, rūpnīcas nosaukums un tās nosacītais numurs)	
7.8.	Vagona pēdējais remonts:		
	kapitālais remonts (KR)		
	depo remonts (DR)		
	kārtējais atkabes remonts (TR-1 jeb TR-2)		
	tehniskā apkope (TA)		
7.9.	vagona nobraukums pirms atkabināšanas, (km)		
	kopnobraukums		
	pēc izgatavošanas (pēdējā remonta, tehniskās apkopes (TA)		
8.	Vagonu tehniskā stāvokļa kontroles ierīces atrašanās vieta (posms, stacijas nosaukums)	

9.	Attālums starp pēdējām vagonu tehniskā stāvokļa kontroles ierīces lauka iekārtām un bojājuma atklāšanas vietu, (km)			
10.	Vagonu tehniskā stāvokļa kontroles ierīces rādījumi (trauksmes signāls, bukses korpusa ārējā temperatūra)		
11.	Sasilušās bukses temperatūra, (°)			
12.	Laika apstākļi sairšanas vai bojāšanās momentā: (ārējā gaisa temperatūra, nokrišņi utt.)			
13.	Ratiņu dati:			
13.1.	tips			
13.2.	atsperu pakares stāvoklis			
13.3.	slīdņu stāvoklis	pacelts (uz augšu)	tīri	
13.4.	summārā sprauga starp slīdņiem, (mm)			
13.5.	pasažieru tipa ratiņu bāze (tiek mērīts, ja vagonam tiek padots uzņēmumā (remontcehā))	gareniski ratiņiem	šķērsām ratiņiem	pa diagonāli
	 (mm) (mm) (mm)
13.6.	kravas vagona ratiņu bāze	labais sānu rāmis	kreisais sānu rāmis	
	 (mm) (mm)	
13.7.	summārā sprauga bukšu ailās	gareniski vagonam	šķērsām vagonam	
	 (mm) (mm)	
14.	Dati par bojāto riteņpāri:			
14.1.	tips			
14.2.	individuālais numurs			
14.3.	sasilušās bukses (ass kakliņa) riteņpāra kārtas numurs vagona gaitas virzienā un bukses orientācija (labā, kreisā) vilciena gaitas virzienā			
14.4.	Remonta veids, tā izpildes datums un vieta:			
		datums	vieta	
	pēdējais kapitālais remonts (mēnesis, gads) (remonta uzņēmums)	
	pēdējais vidējais remonts (mēnesis, gads) (remonta uzņēmums)	
	riteņu velšanās virsmas pēdējā apvirpošana (mēnesis, gads) (remonta uzņēmums)	
14.5.	Riteņu tehniskie parametri, (mm):			
		ritenis no sasilušās bukses puses	pretējais ritenis	
	attālums starp nenoslogota riteņpāra riteņu iekšējām sānu šķautnēm			
	velšanās loka vienmērīgs nodilums			
	riteņa velšanās loka biezums			
	riteņa uzmalas biezums			
	velšanās loka diametrs			
14.6.	Riteņu velšanās loka virsmas bojājumi, (mm):			
		ritenis no sasilušās bukses puses	pretējais ritenis	
	velšanās loka nevienmērīgs nodilums			

	izdrupumi		
	izrāvumi		
	metāla uzmetinājumi		
	pārējie		
15.	Dati par sasilušo buksi:		
15.1.	Remonta veids, tā izpildes datums un vieta:		
		datums	vieta
	bukšu tehniskā diagnosticēšana (mēnesis, gads) (remonta uzņēmums)
	bukšu mezglu demontāža un montāža (mēnesis, gads) (remonta uzņēmums)
15.2.	papildus ierīču esamība uz bukses un to stāvoklis:		
		reduktors	pretslīdes ierīce
			termodevējs
15.3.	bukse korpusa (adaptera) stāvoklis		
15.4.	skatvāka bultskrūvju M12 un nostiprinājuma bultskrūvju M20×60 stāvoklis un skaits		
15.5.	gala stiprinājuma stāvoklis un tips		
15.6.	smērvielas tips un tās stāvoklis	normāla	
		piesārņota	
		apūdeņojusies	
		izdegusi	
		piemaisījumi	
		iztrūkums	
15.7.	nostiprinājumu un skatvāku (starpliku, blīvgredzenu) stāvoklis		
15.8.	bukses labirinta daļas, labirinta (labirintgredzena) stāvoklis		
15.9.	Montāžas dati:		
		priekšējais gultnis	aizmugurējais gultnis
	radiālā sprauga		
	aksiālā sprauga		
	iekšējo gredzenu sēžas uzspīlējums		
15.10.	Dati par gultņiem		
	Priekšējais gultnis:		
	tips un numurs		
	izgatavotājrūpnīca un izgatavošanas datums		
	Priekšējā gultņa detaļu stāvoklis		
	ārējais gredzens:		
	velšanās celiņa stāvoklis		
	apmale no marķējuma puses		
	apmale no pretējās puses		
	iekšējais gredzens:		
	tērauda marka (tērauda ŠH4 atšķirīgās pazīmes esamība)		
	velšanās celiņa stāvoklis		
	pārrāvumu, nošķēlumumu, caurejošo plaisu un u.c. esamība		
	pieliekamais atbalstgredzens:		
	stāvoklis		
	rullīši:		
	galu stāvoklis no ārējā gredzena marķējuma apmales puses		
	galu stāvoklis no ārējā gredzena pretējās apmales puses		
	cilindrisko rullīšu velšanās virsmu stāvoklis		
	Separators:		
	marķējums		

	materiāls		
	Aizmugurējais gultnis:		
	tips un numurs		
	izgatavotājrūpnīca un izgatavošanas datums		
	Aizmugurējā gultņa detaļu stāvoklis:		
	ārējais gredzens:		
	velšanās celiņa stāvoklis		
	apmale no marķējuma puses		
	apmale no pretējās puses		
	iekšējais gredzens:		
	tērauda marka (tērauda ŠH4 atšķirīgas pazīmes esamība)		
	velšanās celiņa stāvoklis		
	apmales stāvoklis		
	pārrāvumu, nošķēlumu, caurejošo plaisu un u.c. esamība		
	rullīši:		
	galu stāvoklis no ārējā gredzena marķējuma apmales puses		
	galu stāvoklis no ārējā gredzena pretējās apmales puses		
	cilindrisko rullīšu velšanās virsmu stāvoklis		
	Separatori:		
	marķējums		
	materiāls		
16.	Sakumā bija sairis gultnis:	priekšējais gultnis	aizmugurējais gultnis
17.	Sasilušās bukses montāžas dati		
		priekšējais gultnis	aizmugurējais gultnis
	radiālā sprauga		
	aksiāla sprauga		
	iekšējo gredzenu sēžu uzspīlējumi		
18.	Iespējamais gultņa sairšanas vai riteņpāra ass kakliņa lūzuma cēlonis ar īsiem pamatojumiem		

Izmeklēšanas plāna sastādīšanas datums

.....
(datums)

Vagonu remonta uzņēmuma galvenais inženieris

.....
(paraksts)

.....
(vārds, uzvārds)

Rullīšu gultņu remonta iecirkņa (nodaļas) meistars

.....
(paraksts)

.....
(vārds, uzvārds)

Vagonu pieņēmējs

.....
(paraksts)

.....
(vārds, uzvārds)

LDz ekspluatācijas iecirkņa pārstāvis

.....
(paraksts)

.....
(vārds, uzvārds)

Izsauktais remonta uzņēmuma pārstāvis

.....
(paraksts)

.....
(vārds, uzvārds)

VAS „Latvijas dzelzceļš”
pakalpojuma „vagonu kārtējais
atkabes remonts” sniegšanas noteikumu
3.pielikums

REKLAMĀCIAS AKTA VEIDLAPAS PARAUGS

VU-41 (M) forma

Reklamācijas akts Nr. _____

vagoniem, to detaļām un mezgļiem, kas nav izturējuši garantijas termiņu

Sastādīts:
(datums)

Remonta uzņēmums: Dzelzceļš:
(nosaukums un tā nosacītais numurs) (nosaukums)

Vagons: Īpašnieks:
(numurs un veids) (valsts un tās kods)

Izgatavošanas datums: Izgatavotājrūpnīca:
(mēnesis, gads) (nosaukums un tās nosacītais numurs)

Pierakstīšana (pasažieru Dzelzceļš:
un privāto vagoniem): (stacijas nosaukums) (nosaukums)

Pēdējā remonta datums: Pēdējā remonta vieta:
(mēnesis, gads) (uzņēmums un tā nosacītais numurs)

Remonta veids: Nobraukums
(DR, KR vai KRP) atkabināšanas momentā: (km)

Bojāti mezglī (detaļas)

Nosaukums:	Numurs:
Ražotājs: (uzņēmums un tā nosacītais numurs)	Datums: (mēnesis, gads)
Pēdējais remonts: (uzņēmums un tā nosacītais numurs)	Datums: (mēnesis, gads)
Bojājuma (defekta) raksturs:	
Nosaukums:	Numurs:
Ražotājs: (uzņēmums un tā nosacītais numurs)	Datums: (mēnesis, gads)
Pēdējais remonts: (uzņēmums un tā nosacītais numurs)	Datums: (mēnesis, gads)
Bojājuma (defekta) raksturs:	
Nosaukums:	Numurs:
Ražotājs: (uzņēmums un tā nosacītais numurs)	Datums: (mēnesis, gads)
Pēdējais remonts: (uzņēmums un tā nosacītais numurs)	Datums: (mēnesis, gads)
Bojājuma (defekta) raksturs:	

Atklāšanas apstākļi:
Pārstāvja izsaukums:
Telegramma:
(datums un numurs)

Pārstāvis:
(neierašanās gadījumā - norādi, ierašanās gadījumā - vārds, uzvārds)

Amatpersona:
Komandējuma apliecība:

Detalizēts defekta apraksts, komisijas slēdziens par bojājumu (defektu) rašanās iemesliem:

.....
.....
.....

Atzīts par vainīgu:
(remontuzņēmuma nosaukums un tā nosacītais numurs)

Remontuzņēmums, kas rīkos
bojājuma (defekta) novēršanu:
(nosaukums un tā nosacītais numurs)
Aktam ir pievienots:
(akti, fotogrāfijas)

Komisijas locekļi:
.....
(amats, vārds, uzvārds) (paraksts)

Atbildīgais speciālists par reklamācijas
darbu veikšanu:
(vārds, uzvārds) (paraksts)

Vagona pieņēmējs:
(vārds, uzvārds) (paraksts)

Izsauktais remontuzņēmuma pārstāvis:
(vārds, uzvārds) (paraksts)

Saņēmu vienu akta eksemplāru:
(datums) (pārstāvja paraksts)

Atšķirīgs viedoklis (ja tas ir)

.....
.....
.....

Izsauktais pārstāvis:
(vārds, uzvārds) (paraksts)