

“Latvijas dzelzceļš” koncerna uzņēmumu fizisko personu privātuma politika

(ar grozījumiem, kas apstiprināti ar Prezidentu padomes 11.07.2019. lēmumu Nr.PP-29/185)

Vispārīgie noteikumi

1. Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai, piemēram, klientam, līgumslēdzējam, pilnvarotajam pārstāvim, kontaktpersonai, iesniegumu iesniedzējam, apmeklētājam, iepirkuma procedūru dalībniekam, tīmekļa vietnes lietotājam un citām šajā Privātuma politikā neuzskaitītām personām (turpmāk – Datu subjekts), informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apstrādes tiesisko pamatu, apstrādes apjomu, apstrādes termiņiem, “Latvijas dzelzceļš” koncerna uzņēmumu (turpmāk – Koncerns vai Koncerna uzņēmumi) veiktajiem aizsardzības pasākumiem, kā arī Datu subjekta tiesībām saistībā ar savu personas datu apstrādi.
2. Privātuma politika ir attiecināma uz ikvienu Datu subjektu, kura personas datus apstrādā Koncerna uzņēmumi, neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Datu subjekts sniedz personas datus - klātienē un mutiski, papīra formātā, telefoniski, ar elektronisko pastu, interneta mājas lapā vai citā veidā.
3. Privātuma politikā lietotie jēdzieni – *personas dati, personas datu apstrāde, datu subjekts un citi jēdzieni* tiek lietoti Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016.gada 27.aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (turpmāk tekstā - Regula) izpratnē.

Informācija par Datu Pārzini

4. Katrs Koncerna uzņēmums apstrādājot Datu subjekta personas datus var būt gan personas datu pārzinis, gan apstrādātājs vai kōppārzinis.
5. Personas datus Koncernā apstrādā šādi Koncernā ietilpstōši uzņēmumi:
 - 5.1. VAS “Latvijas dzelzceļš” - Reģ. Nr.: 40003032065, juridiskā adrese: Gogoļa iela 3, Rīga; LV-1547;
 - 5.2. SIA “LDZ CARGO” – Reģ. Nr. 40003788421, juridiskā adrese: Dzirnau iela 147 k-1, Rīga, LV-1050;
 - 5.3. SIA “LDZ Loģistika” – Reģ.Nr. 40003988480, juridiskā adrese: Dzirnau iela 147 k-2, Rīga, LV-1050;
 - 5.4. SIA “LDZ ritošā sastāva serviss” – Reģ. Nr. Nr.40003788351, juridiskā adrese: Gogoļa iela 3, Rīga, LV-1050;
 - 5.5. SIA “LDZ infrastruktūra” – Reģ.Nr. 40003788258, juridiskā adrese: Gogoļa iela 3, Rīga; LV-1050;
 - 5.6. SIA “LDZ apsardze” - Reģ. Nr. 40003620112, juridiskā adrese: Zasas iela 5-3, Rīga, LV – 1057;
 - 5.7. SIA “LatRailNet” – Reģ.Nr. 40103361063, juridiskā adrese: Dzirnau iela 16, Rīga, LV-1010.

Kontaktinformācija

6. Datu subjekta ērtībai, Koncerna uzņēmumi ir noteikuši vienu kontaktinformācijas/saziņas veidu ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos un ziņōšanai par iespējamiem personas datu aizsardzības pārkāpumiem: e-pasts: datu aizsardziba@ldz.lv. Izmantojot minēto kontaktinformāciju vai vērsoties Gogoļa ielā 3, Rīgā var uzdot papildus jautājumus par personas datu apstrādi. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt saskaņā ar Privātuma politikas 17.punktā noteikto kārtību.

(ar grozījumiem, kas apstiprināti ar Prezidentu padomes 11.07.2019. lēmumu Nr.PP-29/185)

Personas datu apstrādes nolūki

7. Koncerna uzņēmumi apstrādā fizisko personu datus šādiem nolūkiem:

- ārējo tiesību aktu prasību izpildei;
- Koncerna uzņēmumu darbības nodrošināšanai;
- Koncerna uzņēmumu pakalpojumu izpildes nodrošināšanai;
- līgumu noslēgšanai un izpildei;
- pakalpojuma kvalitātes nodrošināšanai;
- pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo informatīvo un tehnisko sistēmu uzturēšanai;
- Datu subjekta identificēšanai;
- saziņai ar Datu subjektu;
- rēķinu un citu finanšu dokumentu administrēšanai;
- lietvedības vešanai;
- Datu subjekta iesniegumu/sūdzību un citu dokumentu izskatīšanai;
- noziedzīgu nodarījumu un pārkāpumu novēršanai, izmeklēšanai un prevencijai;
- krāpniecības novēršanai;

- parādu piedziņai no Datu subjekta;
- informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm ārējos tiesību aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.

Personas datu kategorijas un to veidi

8. Koncerna uzņēmumi apstrādā galvenokārt šādas personas datu kategorijas un veidus:

- Datu subjekta identifikācijas dati - vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, pases Nr./ID numurs, paraksts;
- Datu subjekta kontaktinformācija - adrese, telefona numurs, e-pasta adrese;
- sadarbības partnera kontaktpersonu dati – kontaktpersona, kuru norāda pats sadarbības partneris ar kuru sazināties - vārds, uzvārds, telefona numurs, e-pasta adrese;
- līguma dati - līguma numurs, parakstīšanas datums, līgumslēdzēji, līguma kontaktpersonu dati, paraksts;
- līguma izpildes nodrošināšanai nepieciešamie dati, piemēram, obligāti norādāmie dati par precī, klienta kravu, tās atrašanās vietas dati u.t.t.;
- pakalpojuma (preces) iegādes dati – pakalpojuma nosaukums, pirkuma datums, pavadzīmes numurs, pakalpojuma saņemšanas veids, cena, apmaksas veids, čeka informācija, pakalpojuma izpildes adrese u.tml.;
- dati par pasažieriem, kuri izmanto starptautiskos pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu maršrutos Rīga–Maskava–Rīga, Rīga–Sanktpēterburga – Rīga, Rīga–Minska–Rīga, Rīga–Kijeva–Rīga pasažieriem;
- Dzelzceļa vēstures muzejā esošie arhīvu dati un dati par personām, kuras piekļūst šai informācijai;
- atrašanās vietas dati – piemēram, dati par pasažiera vai kravas galamērķi;
- komunikācijas dati - saziņas datums, saturs, izpildes statuss;
- sarunu ierakstu dati - apkalpošanas tālruņu sarunu ieraksti, datums un laiks;
- norēķinu dati - norēķinu konta numurs, bankas konta numurs, rēķina numurs, datums, summa, rēķina saņemšanas veids, apmaksas datums, parāda summa, parāda piedzišanas informācija;
- video dati – video dati Koncerna uzņēmuma objektos, ierakstīšanas datums, laiks;
- fotogrāfijas un attēli - fotogrāfijas no Koncerna uzņēmuma pasākumiem, foto uzņemšanas datums un vieta.
- mājas lapā veiktās darbības – apmeklētāja IP adrese, apmeklējuma datums, laiks, ilgums, lejupielādētie dati, aplūkotās sadaļas, veiktās darbības portālā;
- profesionālie (nodarbinātības) dati, piemēram, informācija par izglītību, darba pieredzi, pašreizējo nodarbinātību, amatiem, profesionālo darbību;
- informācija par objektu (nekustamo īpašumu, zemes vienību vai būvi, būvprojektu), piemēram, adrese, nosaukums, kadastra numurs, apzīmējums, zemesgrāmatu dati, kadastra dati.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

9. Koncerna uzņēmumi apstrādā Datu subjekta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- līguma noslēgšanai un izpildei, kura līguma puse ir Datu subjekts vai pasākumu veikšanai pēc Datu subjekta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas (Regulas 6.panta pirmās daļas b) punkts), piemēram, līgumā norādītā tālruņa vai elektroniskā pasta informācija tiek izmantota tikai saziņai ar Datu subjektu;
- lai izpildītu uz Koncerna uzņēmumiem attiecināmu juridisku pienākumu – ievērot ārējo tiesību aktu prasības, piemēram, organizējot dzelzceļa pakalpojumus; uzturot dzelzceļa infrastruktūru un nodrošinot drošību uz dzelzceļa; nodrošinot nepiederošu personu nepieklūšanu dzelzceļa infrastruktūrai un Koncerna objektiem, tādējādi nodrošinot sabiedriskās kārtības uzturēšanu un drošu dzelzceļa satiksmes organizēšanu; veicot dzelzceļa negadījumu uzskaiti un analīzi; organizējot grāmatvedību un lietvedību, iznomājot nekustamo īpašumu u.c. (Regulas 6.panta pirmās daļas c) punkts);
- lai īstenotu vai aizstāvētu Koncerna uzņēmuma vai trešo personu leģitīmās (likumīgās) intereses (Regulas 6.panta pirmās daļas f) punkts). Koncerna uzņēmumu leģitīmās intereses ir, piemēram:
- veikt komercdarbību;
- pārbaudīt Datu subjekta identitāti un tiesībspēju pirms līguma noslēgšanas vai Datu subjekta apkalpošanas laikā – telefoniski, elektroniski, klātienē;

- nodrošināt līgumu saistību izpildi;
- nosūtīt ziņojumus vai citā veidā sazināties par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem;
- Datu subjekta iesniegumu, pieteikumu, sūdzību izskatīšana;
- maksājumu un parādu administrēšana;
- sniegt elektroenerģijas tirdzniecības pakalpojumus;
- sniegt apsardzes pakalpojumus;
- sniegt kravu un pasažieru pārvadājumu pakalpojumus;
- sniegt Dzelzceļa muzeja pakalpojumus;
- sniegt un administrēt nekustamā īpašuma iznomāšanas un pārvaldīšanas, apsaimniekošanas pakalpojumus;
- sniegt un administrēt kustamā īpašuma, t.sk. ritošā sastāva, iznomāšanas pakalpojumus;
- sniegt un administrēt dzīvojamo telpu īres izīrēšanas pakalpojumus;
- pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo informatīvo un tehnisko sistēmu uzturēšanai;
- nodrošināt pakalpojumu sniegšanas, preču pārdošanas un piegādes efektivitāti;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- praktikantu apmācīšana un nodarbināšana;
- novērst nepamatotus finansiālus riskus savai komercdarbībai (t.sk. veikt kredītriska novērtējumu pirms preču un pakalpojumu pārdošanas un līguma izpildes laikā);
- veikt parādu piedziņu, aizsargāt Koncerna uzņēmuma intereses tiesā un citās valsts institūcijās;
- novērst korupciju un noziedzīgu nodarījumu izdarīšanu;
- informēt sabiedrību par savu darbību;
- popularizēt dzelzceļa nozari dažādos publiskos pasākumos;
- analizēt Koncerna uzņēmumu mājaslapu un interneta vietņu darbību, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;
- Datu subjekta vai citas fiziskas personas vitālo interešu aizsardzība, piemēram, veicot videonovērošanu (Regulas 6.panta pirmās daļas d) punkts);
- atsevišķos gadījumos, arī saskaņā ar Datu subjekta piekrišanu.

Personas datu apstrāde un aizsardzība

10. Koncerna uzņēmumi apstrādā Datu subjekta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un Koncerna uzņēmumiem pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot vismaz šādus drošības pasākumus:

- izstrādāti iekšējie tiesību akti attiecībā uz fizisko personu datu aizsardzību;
- konfidencialitātes noteikumi Koncerna uzņēmumu darbiniekiem;
- personas datu aizsardzību reglamentējoši līgumi ar līguma slēdzējiem;
- ierobežotas/kontrolētas pieejas Koncerna uzņēmumu īpašumam un informācijas sistēmām;
- darbinieku izglītošana personas datu aizsardzības jautājumos;
- tiek izmantoti dažādi aizsardzības mehānismi informatīvajām tehnoloģijām, kā piemēram - ugunsmūri, drošas paroles, ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas, datu šifrēšanas mehānismi u.c.

11. Koncerna uzņēmumi attiecībā uz Datu subjektu neveic automatizētu lēmumu pieņemšanu.

Personas datu nodošana/izpaušana

12. Koncerna uzņēmumi neizpauž trešajām personām Datu subjekta personas datus, izņemot:

- ārējos tiesību aktos paredzētajos gadījumos noteiktajām personām, noteiktajā kārtībā un apjomā;
- nododot personas datus sadarbības partnerim, ja attiecīgajam sadarbības partnerim dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu konkrētā līguma izpildi;
- saskaņā ar Datu subjekta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
- ārējos tiesību aktos noteiktos gadījumos Koncerna uzņēmumu leģitīmo (likumīgo) interešu aizsardzībai.

Trešo valstu subjektu piekļuve personas datiem

13. Koncerna uzņēmumi nenodod personas datus uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas, izņemot gadījumu, kad Koncerna uzņēmumi nodod personas datus uz Krievijas Federāciju, Baltkrievijas Republiku tikai gadījumos, ja tiek noslēgts līgums ar Datu subjektu par katru konkrēto gadījumu, piemēram, veicot kravu vai pasažieru pārvadājumu Krievijas federācijas vai Baltkrievijas Republikas teritorijā, un, ja to organizē Koncerna uzņēmumi.

Personas datu glabāšanas ilgums

14. Koncerna uzņēmumi neuzglabā personas datus ilgāk, nekā tas ir nepieciešams datu apstrādes nolūkam, vai ilgāk, nekā tas ir noteikts ārējos tiesību aktos. Personas datu uzglabāšanas ilgumu nosaka dažādi kritēriji, piemēram, ārējo tiesību aktu prasības, tehniskās iespējas datu uzglabāšanai u.c.. Koncerna uzņēmumi glabā un apstrādā Datu subjektu personas datus tik ilgi, kamēr pastāv vismaz viens no šādiem nosacījumiem:

- kamēr pastāv ārējos tiesību aktos noteiktais pienākums datus glabāt, piemēram, pildot Grāmatvedības un Arhīvu likumā noteiktos pienākumus;
- kamēr ir spēkā ar Datu subjektu noslēgtais līgums;
- kamēr Koncerna uzņēmumi realizē savas leģitīmās intereses (piemēram, prasījumu izskatīšana, tiesību aizsardzība, jautājumu risināšana, vest prasību tiesā vai noilguma ievērošana u.tml.);
- videonovērošanā iegūtie personas dati – detalizēta informācija pieejama Privātuma politikas pēdējā sadaļā;
- audioieraksti par Datu subjekta zvaniem Dzelzceļa uzziņu dienestam uz numuru 1181 vai 8001181 tiek uzglabāti ne ilgāk par 13 mēnešiem.

15. Pēc tam, kad 14.punktā minētie apstākļi izbeidzas, Datu subjekta personas dati tiek dzēsti, ja ārējie tiesību akti nenosaka citu glabāšanas termiņu.

Datu subjekta tiesības

16. Datu subjektam ir tiesības saņemt tiesību aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi, tai skaitā, tiesības pieprasīt Koncerna uzņēmumam piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Datu subjektu, vai tiesības iebilst pret apstrādi.

17. Datu subjekts var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:

- rakstveida formā klātienē Koncerna uzņēmumā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot vēstuli ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot uz e-pasta adresi datuaizsardziba@ldz.lv;
- nosūtot Koncerna uzņēmumam rakstveida vēstuli.

(ar grozījumiem, kas apstiprināti ar Prezidentu padomes 11.07.2019. lēmumu Nr.PP-29/185)

18. Saņemot Datu subjekta pieprasījumu, Koncerna uzņēmums pārlicinās par Datu subjekta identitāti un izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar tiesību aktiem. Lai Datu subjekts varētu saņemt informāciju par sevi, Koncerna uzņēmumam būs nepieciešams Jūs, kā Datu subjektu, identificēt, jo Koncerna uzņēmumi nevar sniegt informāciju personai, nepārlicinoties, ka sniedzam informāciju tieši Jums. Atkarībā no katras konkrētās situācijas, Koncerna uzņēmumi no Datu subjekta var lūgt pierādīt savu identitāti ar personu apliecinošu dokumentu vai savādāk.

19. Datu subjektam jāņem vērā Koncerna uzņēmumu darba laiki.

20. Koncerna uzņēmumi sniedz atbildi Datu subjektam, ņemot vērā Datu subjekta norādīto atbildes saņemšanas veidu.

21. Ja atbilde tiek sūtīta pa pastu, tā tiek adresēta personai, kuras personas dati ir pieprasīti, ierakstītā vēstulē. Ja atbilde tiek sniegta elektroniski, tā tiek parakstīta ar drošu elektronisko (ja iesniegums ir ticis iesniegts ar drošu elektronisko parakstu) parakstu.

22. Koncerna uzņēmums nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar tiesību aktiem un Datu subjekta iebildumu gadījumā veic nepieciešamās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Datu subjektam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā, Blaumaņa ielā 11/13, Rīgā.

23. Datu subjektam ir tiesības saņemt bez maksas informāciju par saviem Koncerna uzņēmuma apstrādē esošiem personas datiem.

24. Informācijas par sevi saņemšana un/vai izmantošana var tikt ierobežota ar mērķi novērst nelabvēlīgu ietekmi uz citu personu (tostarp Koncerna uzņēmumu darbinieku) tiesībām un brīvībām vai arī gadījumos, kad datu sniegšanu aizliedz ārējie tiesību akti.

25. Ja informācijas pieprasījumi ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, jo īpaši to regulāras atkārtotās dēļ, Koncerna uzņēmums var vai nu: a) pieprasīt saprātīgu maksu, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu, vai nu b) atteikties izpildīt pieprasījumu.

Mājas lapu apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

26. Koncerna uzņēmumu mājas lapas var izmantot sīkdatnes.
27. Sīkdatnes ir datnes, ko tīmekļa vietnes (turpmāk – Vietne) izvieto lietotāju datoros, lai atpazītu lietotāju un atvieglotu tam vietnes izmantošanu. Interneta pārlūkprogrammas var būt konfigurētas tā, ka tās brīdina apmeklētāju par sīkdatņu izmantošanu un ļauj izvēlēties, vai apmeklētājs piekrīt tās pieņemt. Sīkdatņu nepieņemšana neaizlieds apmeklētājam lietot Vietni, taču tas var ierobežot apmeklētājam Vietnes izmantošanas iespējas, piemēram, ierobežot Vietnes ātrdarbību. Sīkāka informācija par sīkdatnēm atrodama katra Koncerna uzņēmuma mājas lapā, jo izmantotās sīkdatnes katrā lapā var atšķirties.

Citi noteikumi

28. Privātuma politikā var tikt veikti grozījumi un papildinājumi, padarot tos pieejamus Datu subjektam, ievietojot attiecīgu informāciju Koncerna uzņēmumu mājas lapā.
29. Koncerna uzņēmumi saglabā Privātuma politikas iepriekšējās redakcijas un tās ir pieejamas Koncerna uzņēmumu mājas lapā.

Informācija datu subjektiem par Koncerna uzņēmumu veikto video novērošanu

30. **Videonovērošanas nolūks** – ir nodrošināt kārtības uzraudzību attiecīgajā videonovērošanai pakļautajā teritorijā, tai skaitā fiksēt negadījumus, veikt dzelzceļa infrastruktūras objektu aizsardzību, satiksmes drošību publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūrā, kā arī uzraudzīt piekļuvi Koncerna ēkām un tām pieguļošajām teritorijām, ritošajam sastāvam, nodrošināt ēku, darbinieku un apmeklētāju, kā arī Koncerna objektos esošā īpašuma un glabāto dokumentu un informācijas drošību. Atsevišķas videonovērošanas sistēmas sastāvdaļas var tikt izmantotas darba kārtības noteikumu pārkāpumu izmeklēšanas gadījumos. Videonovērošanas sistēmas izmantošanas ieguvums ir novērst un nepieļaut, un, nepieciešamības gadījumā, izmeklēt ar sabiedriskās kārtības neievērošanu videonovērošanai pakļautajā teritorijā un ar drošību saistītus negadījumus, rekonstruēt notikumu gaitu, novērst iespējamās bīstamās situācijas vai neatļautu fizisku piekļuvi, tai skaitā - neatļautu piekļuvi slēgtām un aizsargājamām telpām un teritorijām, Koncerna Informācijas tehnoloģiju infrastruktūrai, kā arī novērst zādzības vai fiziskas ietekmēšanas gadījumus.
31. **Videonovērošanas nolūka sasniegšanai tiek ievēroti šādi nosacījumi** - Koncerns, veicot videonovērošanu, ievēro personu tiesības uz privātumu un vispārpieņemtās ētikas normas: tuvējā apkārtnē pie Koncerna ēkām, stacijām, dzelzceļa pārbrauktuvēm, dzelzceļa tiltiem un citiem Koncerna objektiem visā Latvijas teritorijā tiek novērota pa tādu videonovērošanas perimetru, lai netiktu novērota lielāka teritorijas daļa, kā nepieciešams, lai sasniegtu videonovērošanas mērķi, ja valsts drošības intereses nenosaka citādāk.
32. **Apstrādes pamats** - Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016.gada 27.aprīlis) par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) 6.panta 1.punkta d); e) apakšpunkti un 9.panta 2.punkta g) apakšpunkts.
33. **Informācijas uzglabāšanas termiņi** - Video novērošanas rezultātā iegūtā informācija par veikto videonovērošanu tiek glabāta līdz 2 mēnešiem, ja likumā noteiktajos gadījumos glabāšanas termiņš nav ilgāks. Pēc šī termiņa beigām dati automātiski dzēšas, ja dati iepriekš nav pieprasīti vai nav konstatēti noziedzīgi nodarījumi. Ja dati iepriekš ir pieprasīti no kompetentām valsts vai pašvaldību institūcijām vai ir konstatētas noziedzīga nodarījuma vai pārkāpuma pazīmes, datus uzglabā pēc nepieciešamības.
34. **Datu aizsardzības speciālista informācija** - datuaizsardziba@ldz.lv, tālr. 8000 1181.
(ar grozījumiem, kas apstiprināti ar Prezidentu padomes 11.07.2019. lēmumu Nr.PP-29/185)
35. **Videonovērošanas rezultātā apstrādājamo datu kategorijas** – videonovērošanas ieraksti un attēli.
36. **Personas datu saņēmēji vai saņēmēju kategorijas** – „Latvijas dzelzceļš” koncerns videonovērošanas rezultātā iegūtos datus/video materiālu nodod tikai šādos gadījumos un kārtībā:
 - pirmstiesas izmeklēšanas iestādēm, operatīvās darbības subjektiem, valsts drošības iestādēm, prokuratūrai (lai iegūtu pierādījumus krimināllietās), tiesām (lai iegūtu pierādījumus izskatāmajās lietās);
 - „Latvijas dzelzceļš” koncernā ietilpstošajām kapitālsabiedrībām apstrādes nolūkā minēto mērķu sasniegšanai, balstoties uz līgumu vai „Latvijas dzelzceļš” koncerna iekšējo tiesību aktu pamata;
 - datu subjektiem uz rakstiska iesnieguma pamata;
 - juridiskām personām uz pamatota iesnieguma vai līguma pamata.

Video materiālu nodošanas procedūra ir reglamentēta ar iekšējiem tiesību aktiem un tiek uzraudzīta.

37. Datu nosūtīšana uz trešajām valstīm vai starptautiskām organizācijām netiek veikta.

38. Datu subjektu tiesības:

- iesniedzot rakstisku pieprasījumu, ir tiesības iegūt visu informāciju, kas par viņu savākta videonovērošanas sistēmā, ja vien šo informāciju izpaust nav aizliegts ar likumu vai informācija jau nav dzēsta saskaņā ar „Latvijas dzelzceļš” koncerna iekšējiem noteikumiem;
- tiesības mēneša laikā no attiecīga pieprasījuma iesniegšanas dienas bez maksas saņemt augstāk minēto informāciju vai saņemt pamatotu atteikumu izsniegt informāciju;
- tiesības uz savu personas datu apstrādes labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, tiesības uz datu pārnēsāmību;
- iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei – Latvijas Republikas Datu valsts inspekcijai gadījumos, kad konstatēti pārkāpumi personas datu apstrādē.

39. Datu subjektu ievēribai – „Latvijas dzelzceļš” koncerns patur tiesības neizsniegt videonovērošanas laikā iegūto materiālu gadījumos, kad šāda datu izsniegšana:

- skartu citus datu subjektus un nepastāvētu tehniskas iespējas izsniegt informāciju bez citu datu subjektu tiesību aizskāruma;
- skartu informācijas izsniegšanu no kritiskās infrastruktūras objektu videonovērošanas sistēmām;
- to apjoma vai sarežģītības dēļ prasa pārmērīgu laika, darbinieku vai finanšu resursu piesaisti.