**Поддержка для защищенных пользователей**

**при расчетах за электроэнергию**

На основании информации от АО «Latvenergo» о предоставлении поддержки защищенным пользователям, поддержка защищенных пользователей дает возможность ежемесячно вносить меньшую плату за потребленную электроэнергию, услуги распределительной системы и компоненты обязательной закупки и мощности.

В соответствии со статьей 331 закона «О рынке электроэнергии» о продаже электроэнергии защищенному пользователю, в 2018 году поддержку при расчетах за электроэнергию могут получить следующие группы защищенных пользователей:

1. **Многодетные семьи**, имеющие трех и более детей или подопечных в возрасте до 18 лет. Если в семье с тремя и более детьми один или несколько детей в возрасте от 18 до 24 лет продолжают учиться, то такая семья тоже может получить поддержку;
2. **Лица с инвалидностью 1-й группы** и семьи, воспитывающие **ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет**;
3. **Неимущие и малообеспеченные лица.**

**Просим иметь в виду:**

* поддержка относится к **Договору о продаже электроэнергии**, заключенному **с ГАО «Latvijas dzelzceļš»**;
* договор **не обязательно должен быть заключен на Ваше имя**. Поддержку можно получить также при расчетах за электроэнергию, потребленную в арендованном жилье или при расчетах за электроэнергию с обхозяйственником дома;
* одновременно **можно получать только один вид поддержки**. Например, многодетная семья со статусом неимущей семьи может получить только поддержку, предусмотренную для многодетных семей, но не может в то же самое время получать поддержку для неимущих лиц.

# Для многодетных семей

# Что такое «многодетная семья»?

* Многодетные семьи – это семьи, в которых воспитываются **три** или **более несовершеннолетних детей** или подопечных.
* Многодетными считаются также семьи с тремя и более детьми, в которых один или несколько **детей в возрасте от 18 до 24 лет продолжают учиться** в каком-либо общеобразовательном, профессиональном или высшем учебном заведении.

## **Как получить поддержку?**

* Для получения поддержки Вам следует обратиться в социальную службу самоуправления;
* Представителю социальной службы Вы должны назвать Договор на продажу электроэнергии № 17161400008, заключенный между АО «Latvenergo» и ГАО «Latvijas dzelzceļš»;
* Представитель социальной службы проверит информацию о полагающемся Вам статусе многодетной семьи и передаст ее АО «Latvenergo», которое, в свою очередь, проинформирует ГАО «Latvijas Dzelzceļš» об обеспечении поддержки;
* После проверки информации поддержка предоставляется до конца года.

## **Как применяется поддержка?**

* Поддержка дает возможность в каждом расчетном периоде (календарном месяце) первые **300 потребленных киловатт-часов**, услуги распределительной системы, компоненты обязательной закупки и мощности оплачивать по сниженной цене (пример расчета на 320 кВт-ч в таблице 1).
* Плата за потребление электроэнергии с поддержкой составляет **0,03758 евро/кВт-ч (без НДС)**.
* Поддержка при плате за услуги распределительной системы и компонент обязательной закупки составляет **6,72 евро (без НДС)\*** для каждой семьи.

Таблица 1

**Пример расчета на 320 кВт-ч**

**подключения 16А при трехфазном подключении 0,4 кВт**

(для многодетных семей)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название товара / услуги | *Объем* | *Единица измерения* | *Цена  (евро)* | *Сумма без НДС (евро)* |
| **1. Электроэнергия:** |  |  |  |  |
| Плата за потребление электроэнергии | 20 | кВт-ч | 0.03895 | 0.78 |
| Плата за потребление электроэнергии с поддержкой | 300 | кВт-ч | 0.03758 | 11.27 |
| ***Всего без НДС:*** |  |  |  | ***12.05*** |
| **2. Услуга распределения, компоненты обязательной закупки и мощности:** | | | | |
| **Услуги распределения:** |  |  |  |  |
| Плата за распределение электроэнергии | 320 | кВт-ч | 0.073934 | 23.66 |
| **Компоненты обязательной закупки:** |  |  |  |  |
| Компонент обязательной закупки (возобновляемый) | 320 | кВт-ч | 0.01029 | 3.29 |
| Компонент обязательной закупки (когенерация) | 320 | кВт-ч | 0.00434 | 1.39 |
| Компонент обязательной закупки мощности по амперам | 16 | A | 2.59083 | 2.59 |
| ***Всего без НДС:*** |  |  |  | ***30.93*** |
| **3. Уменьшение по услугам распределения, компонентам обязательной закупки и мощности:** | | | |  |
| 3.1. Остаток поддержки с предыдущих периодов | - | - | 0.00 | 0.00 |
| 3.2. Поддержка за месяц | 1 | gab. | 6.72 | -6.72 |
| 3.3. Накопленная поддержка (3.3=3.1+3.2) | - | - | 6.72 | -6.72 |
| ***Примененная поддержка без НДС:*** |  |  |  | **-6.72** |
| **4. Сумма к оплате:** |  |  |  |  |
| ***Итого ( 4 = 1+(2-3)) без НДС:*** |  |  |  | **36.26** |
| ***НДС 21% (евро):*** |  |  |  | **7.62** |
| ***Сумма к оплате с НДС (евро):*** |  |  |  | **43.88** |

# Для лиц с инвалидностью 1-й группы и семей с ребенком-инвалидом

## **Как получить поддержку?**

* Для получения поддержки Вам следует обратиться в социальную службу самоуправления;
* Представителю социальной службы Вы должны назвать Договор на продажу электроэнергии № 17161400008, заключенный между АО «Latvenergo» и ГАО «Latvijas dzelzceļš»;
* Представитель социальной службы проверит информацию и передаст ее АО «Latvenergo», которое, в свою очередь, **проинформирует ГАО «Latvijas Dzelzceļš» об обеспечении поддержки**;
* Поддержку Вы получите **начиная с месяца, когда было подано заявление** на получение поддержки – независимо от даты подачи заявления.

## **Как применяется поддержка?**

* Поддержка дает возможность в каждом расчетном периоде (календарном месяце) первые **100 потребленных киловатт-часов**, услуги распределительной системы, компоненты обязательной закупки и мощности оплачивать по сниженной цене (пример расчета на 120 кВт-ч в таблице 2).
* Плата за потребление электроэнергии с поддержкой составляет **0,03758 евро/кВт-ч (без НДС)**.
* Поддержка при плате за услуги распределительной системы и компонент обязательной закупки составляет **2,24 евро (без НДС)\***.

Таблица 2

**Пример расчета на 120 кВт-ч**

**подключения 16А при трехфазном подключении 0,4 кВт**

(для лиц с инвалидностью 1-й группы и семей с ребенком-инвалидом)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название товара / услуги | *Объем* | *Единица измерения* | *Цена  (евро)* | *Сумма без НДС (евро)* |
| **1. Электроэнергия:** |  |  |  |  |
| Плата за потребление электроэнергии | 20 | кВт-ч | 0.03895 | 0.78 |
| Плата за потребление электроэнергии с поддержкой | 100 | кВт-ч | 0.03758 | 3.76 |
| ***Всего без НДС:*** |  |  |  | ***4.54*** |
| **2. Услуга распределения, компоненты обязательной закупки и мощности:** | | | | |
| **Услуги распределения:** |  |  |  |  |
| Плата за распределение электроэнергии | 120 | кВт-ч | 0.073934 | 8.87 |
| **Компоненты обязательной закупки:** |  |  |  |  |
| Компонент обязательной закупки (возобновляемый) | 120 | кВт-ч | 0.01029 | 1.23 |
| Компонент обязательной закупки (когенерация) | 120 | кВт-ч | 0.00434 | 0.52 |
| Компонент обязательной закупки мощности по амперам | 16 | A | 1.00417 | 1.00 |
| ***Всего без НДС:*** |  |  |  | ***11.62*** |
| **3. Уменьшение по услугам распределения, компонентам обязательной закупки и мощности:** | | | |  |
| 3.1. Остаток поддержки с предыдущих периодов | - | - | 0.00 | 0.00 |
| 3.2. Поддержка за месяц | 1 | gab. | 2.24 | -2.24 |
| 3.3. Накопленная поддержка (3.3=3.1+3.2) | - | - | 2.24 | -2.24 |
| ***Примененная поддержка без НДС:*** |  |  |  | **-2.24** |
| **4. Сумма к оплате:** |  |  |  |  |
| ***Итого ( 4 = 1+(2-3)) без НДС:*** |  |  |  | **13.92** |
| ***НДС 21% (евро):*** |  |  |  | **2.92** |
| ***Сумма к оплате с НДС (евро):*** |  |  |  | **16.84** |

* 1. **Для неимущих и малообеспеченных лиц**

**Как получить поддержку?**

* Для получения поддержки Вам следует обратиться в социальную службу самоуправления;
* Представителю социальной службы Вы должны назвать Договор на продажу электроэнергии № 17161400008, заключенный между АО «Latvenergo» и ГАО «Latvijas dzelzceļš»;
* Представитель социальной службы проверит информацию и передаст ее АО «Latvenergo», которое, в свою очередь, **проинформирует ГАО «Latvijas Dzelzceļš» об обеспечении поддержки**;
* Поддержка будет предоставлена Вам автоматически на следующий месяц после получения статуса неимущего или малообеспеченного лица.

## **Как применяется поддержка?**

* Поддержка дает возможность в каждом расчетном периоде (календарном месяце) первые **100 потребленных киловатт-часов**, услуги распределительной системы, компоненты обязательной закупки и мощности оплачивать по сниженной цене (пример расчета на 120 кВт-ч в таблице 3).
* Плата за потребление электроэнергии с поддержкой составляет **0,03758 евро/кВт-ч (без НДС)**.
* Поддержка при плате за услуги распределительной системы и компонент обязательной закупки составляет **2,24 евро (без НДС)\***.

# Таблица 3

**Пример расчета на 120 кВт-ч**

**подключения 16А при однофазном подключении 0,4 (0.23) кВт**

(для неимущих и малообеспеченных лиц)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название товара / услуги | *Объем* | *Единица измерения* | *Цена  (евро)* | *Сумма без НДС (евро)* |
| **1. Электроэнергия:** |  |  |  |  |
| Плата за потребление электроэнергии | 20 | кВт-ч | 0.03895 | 0.78 |
| Плата за потребление электроэнергии с поддержкой | 100 | кВт-ч | 0.03758 | 3.76 |
| ***Всего без НДС:*** |  |  |  | ***4.54*** |
| **2. Услуга распределения, компоненты обязательной закупки и мощности:** | | | | |
| **Услуги распределения:** |  |  |  |  |
| Плата за распределение электроэнергии | 120 | кВт-ч | 0.073934 | 8.87 |
| **Компоненты обязательной закупки:** |  |  |  |  |
| Компонент обязательной закупки (возобновляемый) | 120 | кВт-ч | 0.01029 | 1.23 |
| Компонент обязательной закупки (когенерация) | 120 | кВт-ч | 0.00434 | 0.52 |
| Компонент обязательной закупки мощности по амперам | 16 | A | 1.00417 | 1.00 |
| ***Всего без НДС:*** |  |  |  | ***11.62*** |
| **3. Уменьшение по услугам распределения, компонентам обязательной закупки и мощности:** | | | | |
| 3.1. Остаток поддержки с предыдущих периодов | - | - | 0.00 | 0.00 |
| 3.2. Поддержка за месяц | 1 | gab. | 2.24 | -2.24 |
| 3.3. Накопленная поддержка (3.3=3.1+3.2) | - | - | 2.24 | -2.24 |
| ***Примененная поддержка без НДС:*** |  |  |  | **-2.24** |
| **4. Сумма к оплате:** |  |  |  |  |
| ***Итого ( 4 = 1+(2-3)) без НДС:*** |  |  |  | **13.92** |
| ***НДС 21% (евро):*** |  |  |  | **2.92** |
| ***Сумма к оплате с НДС (евро):*** |  |  |  | **16.84** |

**Важно!**

* Если потребление электричества в рамках календарного месяца превысило определенный поддержкой объем киловатт-часов, то за потребление остальных киловатт-часов электроэнергия оплачивается по установленному ГАО «Latvijas Dzelzceļš» тарифу на электроэнергию – **0.03895 евро/кВт-ч (без НДС).**
* **Киловатт-часы с поддержкой не накапливаются!** Помните, что если в рамках календарного месяца вы не потребили все предусмотренные поддержкой киловатт-часы, то они не накапливаются для потребления в последующие месяцы.
* В случае, если не выполнен очередной платеж за потребление электроэнергии в предыдущем месяце, с предоставленной поддержки автоматически снимается сумма за оплату компонента мощности. Оставшаяся часть поддержки (если она положительна) переносится на следующий месяц. Если оставшаяся часть поддержки оказывается отрицательной, то пользователю будет выписано извещение о наличии долга (пример расчета на 40 кВт-ч в таблице 4).

# Таблица 4

**Пример расчета на 40 кВт-ч**

**подключения 16А при однофазном подключении 0,4 (0.23) кВт**

(для многодетных семей)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название товара / услуги | *Объем* | *Единица измерения* | *Цена  (евро)* | *Сумма без НДС (евро)* |
| **1. Электроэнергия:** |  |  |  |  |
| Плата за потребление электроэнергии | 0 | кВт-ч | 0.03895 | 0.00 |
| Плата за потребление электроэнергии с поддержкой | 40 | кВт-ч | 0.03758 | 1.50 |
| ***Всего без НДС:*** |  |  |  | ***1.50*** |
| **2. Услуга распределения, компоненты обязательной закупки и мощности:** | | | | |
| **Услуги распределения:** |  |  |  |  |
| Плата за распределение электроэнергии | 40 | кВт-ч | 0.073934 | 2.96 |
| **Компоненты обязательной закупки:** |  |  |  |  |
| Компонент обязательной закупки (возобновляемый) | 40 | кВт-ч | 0.01029 | 0.41 |
| Компонент обязательной закупки (когенерация) | 40 | кВт-ч | 0.00434 | 0.17 |
| Компонент обязательной закупки мощности по амперам | 16 | A | 1.00417 | 1.00 |
| ***Всего без НДС:*** |  |  |  | ***4.54*** |
| **3. Уменьшение по услугам распределения, компонентам обязательной закупки и мощности:** | | | | |
| 3.1. Остаток поддержки с предыдущих периодов | - | - | 0.00 | 0.00 |
| 3.2. Поддержка за месяц | 1 | gab. | 6.72 | -6.72 |
| 3.3. Накопленная поддержка (3.3=3.1+3.2) | - | - | 6.72 | -4.54 |
| ***Примененная поддержка без НДС:*** |  |  |  | **-4.54** |
| **4. Сумма к оплате:** |  |  |  |  |
| ***Итого ( 4 = 1+(2-3)) без НДС:*** |  |  |  | **1.50** |
| ***НДС 21% (евро):*** |  |  |  | **0.32** |
| ***Сумма к оплате с НДС (евро):*** |  |  |  | **1.82** |
| **Остаток поддержки на последующие периоды без НДС (евро):** | |  |  | **2.18** |