

**Aprīkojuma nodrošināšanas un satiksmes informācijas sniegšanas
pakalpojuma noteikumi**

*(ar grozījumiem, kas apstiprināti ar valdes 11.12.2023. lēmumu
Nr. VL-1.6/392-2023, 19.12.2023. lēmumu Nr.VL-1.6/405-2023)*

1. Termini

- 1.1. Aprīkojums – Pasažieru apziņošanas sistēma (PAS), kas ietver tehnisko un programmisko līdzekļu kopumu, kas nodrošina vizuālas un/vai audio informācijas sniegšanu pasažieriem par pasažieru vilcienu satiksmi.
- 1.2. LDz – Valsts akciju sabiedrība „Latvijas dzelzceļš”;
- 1.3. Pakalpojums – aprīkojuma nodrošināšana un satiksmes informācijas sniegšana stacijās un pieturas punktos;
- 1.4. Pasūtītājs – pārvadātājs, kas uz līguma pamata veic pasažieru pārvadājumus, izmantojot LDz pārvaldībā esošo publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūru;

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Aprīkojuma nodrošināšanas un satiksmes informācijas sniegšanas pakalpojuma noteikumi (turpmāk - Noteikumi) izstrādāti vadoties no Dzelzceļa likuma, citu Latvijas Republikas tiesību aktu un LDz normatīvo un normatīvi tehnisko dokumentu prasībām.
- 2.2. *(izslēgts ar valdes 19.12.2023. lēmumu Nr.VL-1.6/405-2023)*
- 2.3. Noteikumu mērķis ir noteikt kārtību, kādā LDz, kā apkalpes vietas operators, sniedz Pakalpojumu attiecībā uz pasažieru apziņošanu par vilcienu kustību stacijās un pieturas punktos.
- 2.4. Noteikumu spēkā esošā redakcija ir pieejama LDz tīmekļa vietnē www.ldz.lv sadaļā “Biznesam. LDz apkalpes vietas operatora pakalpojumi. Pakalpojums “Aprīkojuma nodrošināšana un satiksmes informācijas sniegšana stacijās un pieturas punktos”
- 2.5. Ja LDz veic Noteikumu un/vai Pakalpojuma cenas grozījumus, grozījumi un to spēkā stāšanās datums tiks publicēti LDz tīmekļa vietnē. Spēkā esošiem līgumiem grozījumi tiek piemēroti ne agrāk, kā pēc 30 (trīsdesmit) kalendāra dienām no šo grozījumu spēkā stāšanās dienas, ja LDz un Pakalpojuma Pasūtītājs nav vienojušies par grozījumu ātrāku piemērošanu.

3. Pakalpojuma sniegšanas nosacījumi

- 3.1. Par Pakalpojuma saņemšanu Pasūtītājs iesniedz LDz iesniegumu, nosūtot pa pastu uz adresi: Gogoļa iela 3, Rīga, LV-1547, vai ar drošu elektronisko parakstu parakstītu uz e-pasta adresi: info@ldz.lv.

- 3.2. Pakalpojums tiek sniegts LDz un Pasūtītājam vienojoties, noslēdzot rakstveida līgumu (turpmāk – Līgums).
- 3.2. Pirms vilciena pienākšanas stacijā tiek sniegta aktuālā informācija par vilcienu satiksmi: datumu, vilciena atiešanas laiku, vilciena gala staciju.
4. Pakalpojuma apraksts un nodrošinājums
- 4.1. LDz nodrošina:
 - 4.1.1. Pasažieriem viegli pieejamu un skaidri saprotamu informāciju par pasažieru vilcienu kustību stacijās un pieturas punktos:
 - a) elektroniskajos tablo uz peroniem atbilstoši sliežu ceļam, kuram tablo paredzēts, – informāciju par gaidāmo un nākamo pasažieru vilcienu, uzrādot vilcienu numurus, maršrutus un atiešanas laiku (gala stacijā – pienākšanas laiku) atbilstoši aktuālajam vilcienu kustības grafikam;
 - b) papildus vizuālajai informācijai atskaņot nepieciešamos automātiskos audio paziņojumus (Daugavpils stacijā);
 - c) operatoram/informatoram ir iespēja stacijās/pieturas punktos veikt manuālus audio paziņojumus pēc nepieciešamības;
 - d) pasažieru uzgaidāmajās telpās, tuneļos un pie izejas uz peroniem uzstādītajos elektroniskajos tablo vai displejos – informāciju par gaidāmo un nākamajiem pasažieru vilcieniem, uzrādot vilcienu numurus, maršrutus un atiešanas laiku (gala stacijā – pienākšanas laiku) atbilstoši aktuālajam vilcienu kustības grafikam un ceļa numuru.
 - 4.1.2. PAS aparatūras apkalpošanu un uzturēšanu savas atbildības robežās esošajās stacijās un pieturas punktos atbilstoši kvalitātes rādītājiem (Pielikums Nr.1);
 - 4.1.3. PAS darbības uzraudzību, bojājumu un kļūmju novēršanas procesa vadību, PAS iekārtu un programmatūras konfigurēšanu, administrēšanu, PAS programmnodrošinājumu; aparatūras serveru un datoru darbavietu uzturēšanu un apkalpošanu;
 - 4.1.4. atjauninājumu uzstādīšanu, kopēšanu, atjaunošanu no kopijas;
 - 4.1.5. pieteikumu pieņemšanu par konstatētiem apziņošanas sistēmu darbības trūkumiem vai kļūdām režīmā 7x24.
 - 4.1.6. Atbilstoši, no Pasūtītāja saņemtajai, aktuālai informācijai un atbilstoši aktuālajam vilcienu kustības grafikam, LDz veic vilcienu kustības sarakstu un paziņojumu ievadīšanu apziņošanas sistēmās, koriģēšanu, dzēšanu un atskaņošanu.
- 4.2. Pasūtītājs nodrošina:
 - 4.2.1. aktuālās informācijas sniegšanu LDz par izmaiņām un notikumiem, kas var ietekmēt vilcienu kustības grafika izpildi, lai LDz laicīgi ievadītu informāciju apziņošanas sistēmās.
 - 4.2.2. LDz pieeju Pasūtītāja iekšējām informācijas sniegšanas un monitoringa sistēmām, lai nodrošinātu laicīgu informācijas saņemšanu un informācijas ievadīšanu apziņošanas sistēmās.
 - 4.2.3. Pasūtītājam ir pienākums nekavējoties ziņot LDz par konstatētiem apziņošanas sistēmu darbības trūkumiem.
5. Pakalpojuma darbības trūkumu vai kļūdu pieteikšana

- 5.1. Pieteikumus par kļūmēm un bojājumiem pārvadātāji un pasažieri var nodot pa tālruni 8002 1181 vai e-pastu uzzinas@ldz.lv.
- 5.2. Pieteikumā vai e-pastā tiek fiksēta visa pieejamā informācija par bojājuma vai trūkuma raksturu, bojāto aparatūru, staciju, datumu un laiku, kurā bojājums/trūkums konstatēts.
6. Pakalpojuma sniegšanas vietas, cenas un samaksas kārtība

6.1. Pakalpojuma CENA par vienu vilciena apstāšanās reizi Rīgas pasažieru stacijā – 2,43 EUR, bez PVN, stacijās un pieturas punktos: Torņakalns, Bērnu slimnīca, BA Turība, Tīraine, Baloži, Jaunolaine, Olaine, Dalbe, Ozolnieki, Cukurfabrika, Jelgava, Zolitūde, Imanta, Babīte, Priedaine, Lielupe, Bulduri, Dzintari, Majori, Dubulti, Jaundubulti, Pumpuri, Mēlūži, Asari, Vaivari, Sloka, Ķemeri, Smārde, Milzkalne, Tukums I, Tukums II, Šķirotava, Gaisma, Dole, Ikšķile, Jaunogre, Ogre, Pārogre, Ciemupe, Ķegums, Lielvārde, Jumprava, Skrīveri, Daugavpils, Zemītiņi, Brasa, Sarkandaugava, Dauderi, Mangaļi, Ziemeļblāzma, Vecdaugava, Vecāķi, Kalngale, Garciems, Garupe, Carnikava, Gauja, Lilaste, Pabaži, Saulkrasti, Ķīšupe, Zvejniekciems, Skulte, Bolderāja, Ilūciems, Šmerlis – 0,41 EUR, bez PVN.

*(ar grozījumiem, kas apstiprināti ar valdes 11.12.2023. lēmumu
Nr. VL-1.6/392-2023,)*

- 6.2. Norēķini tiek veikti pamatojoties uz LDz veikto pasažieru iekāpšanai un izkāpšanai paredzēto vilcienā apstāšanās reizu uzskaiti, atbilstoši faktiski izpildītajam vilcienā kustības grafikam.
- 6.3. Vilcienā apstāšanās gala stacijās tiek uzskaitītas divas reizes, pie vilciena pienākšanas un atiešanas.
- 6.4. Rēķins par sniegtiem pakalpojumiem tiek izrakstīts ar atšifrējumu par faktiski sniegtajiem pakalpojumiem.
- 6.5. LDz līdz nākamā mēneša 10.datumam izraksta rēķinu par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem pakalpojumiem.
- 6.6. Ja Pasūtītājs nav samaksājis par sniegto Pakalpojumu, LDz ir tiesības apturēt Pakalpojuma sniegšanu Pasūtītājam līdz faktiskajam rēķina samaksas brīdim, vai paziņojot par to Pasūtītājam, turpmāku Pakalpojumu sniegt, saņemot par to priekšapmaksu.
- 6.7. LDz ir tiesības vienu reizi kalendārā gada laikā veikt Pakalpojuma cenas grozījumus, publicējot tos saskaņā ar Noteikumu 2.5.punkta nosacījumiem.

Tehniskās vadības direktora p.i.

Ē.Šmuksts

Aprīkojuma nodrošināšanas un satiksmes informācijas sniegšanas pieejamība un kvalitātes rādītāji

1. Pasažieru apziņošanas sistēmas (PAS) pakalpojuma pieejamība un kvalitātes rādītāji

Informācijas sistēmas pieejamības līmenis	Atbilstoši "Latvijas dzelzceļš" koncerna Informācijas sistēmu sarakstam (apstiprināts ar valdes 13.07.2023. lēmumu Nr. VL-1.6/234-2023) Informācijas sistēmas . prognozējamā kopējā dīkstāve ne ilgāk par 24 stundām (summāri) mēnesī).
Uzturēšanas un remonta plānotie pārtraukumi	Brīdinot un saskaņot iepriekš
Kvalitātes rādītāji	- nodrošināt Informācijas sistēmas pieejamību atbilstoši Ministru kabineta 28.07.2015. noteikumu Nr. 442 7. punktā noteiktajām B klases prasībām ; - nodrošināt incidentu izpildes savlaicīgumu 90% gadījumā.

(ar grozījumiem, kas apstiprināti ar valdes 11.12.2023. lēmumu Nr. VL-1.6/392-2023,)

2. Incidentu novēršanas termiņi

Līmeņi Laiks	Kritisks (bojājums visā sistēmā)	Nopietns (bojājums vienā stacijā)	Neliels (bojājums vienā elementā stacijā)
Reakcijas laiks	1 stunda	1 stundas	1 stundas
Izpildes laiks darba laikā	6 stundas	12 stundas	28 stundas

3. Gala iekārtu bojājumu novēršanas termiņi

Līmeņi Laiks	Iekārtas bojājums (tablo, monitori, komutatori, barošanas iekārtas , pastiprinātāji, skaļruņi)
Reakcijas laiks	1 stunda
Izpildes laiks darba laikā	16 stundas

VAS "Latvijas dzelzceļš"
(LDz)

Gogoļa iela 3, Rīga, LV -
1547

(juridiskas personas nosaukums)

(juridiskās personas juridiskā adrese)

(reģistrācijas numurs)

(kontakta informācija: tālrunis; e-pasts)

IESNIEGUMS

aprikojuma nodrošināšanai un satiksmes informācijas sniegšanai apkalpes vietās

Lūdzu noslēgt līgumu par aprikojuma nodrošināšanu un satiksmes informācijas sniegšanu apkalpes vietās sekojošās dzelzceļa stacijās un pieturas punktos

(Stacijas ēkas/u (pieturas punkta/u) nosaukums kadastra apzīmējums, adrese), no 202 .gada . līdz 202 .gada . , lai nodrošinātu satiksmes informācijas sniegšanu apkalpes vietās.

Papildus informācija: Cena par aprikojuma nodrošināšanu un satiksmes informācijas sniegšanu apkalpes vietās ir publicēta LDz tīmekļa vietnē www.ldz.lv sadaļā "Biznesam. LDz apkalpes vietas operatora pakalpojumi. Pakalpojums "Aprikojuma nodrošināšana un satiksmes informācijas sniegšana stacijās un pieturas punktos"

Pielikumā:

1. Juridiskās personas pārstāvības dokumenta kopija;
2. Juridiskās personas bankas rekvizīti.

202 .gada .

paraksts

vārds, uzvārds

* Personas datu aizsardzība LDz

LDz informē, ka Jūsu iesniegumā norādītie personas dati tiks apstrādāti līguma sagatavošanai, noslēgšanai un izpildei, tam nepieciešamā apjomā, saskaņā ar spēkā esošo tiesību aktu prasībām. LDz apņemas nenodot tālāk trešajām personām iesniegtos personas datus. Ja saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem LDz var rasties šāds pienākums, tā pirms personas datu nodošanas informē par to iesniedzēju, ja vien to neaizliedz spēkā esošie tiesību akti. LDz apņemas iznīcināt iesniegtos personas datus, tiklīdz izbeidzas nepieciešamība tos apstrādāt.