

APSTIPRINĀTS

ar VAS "Latvijas dzelzceļš"

Valdes

2020.gada 17. februāris

lēmumu Nr. VA-9/88

Aprīkojuma nodrošināšana un satiksmes informācijas sniegšanas pakalpojuma noteikumi

1. Termini

- 1.1. PAS – satiksmes informāciju sniegšanas sistēmas;
- 1.2. LDz – Valsts akciju sabiedrība „Latvijas dzelzceļš”;
- 1.3. Pakalpojums – aprīkojuma nodrošināšana un satiksmes informācijas sniegšana stacijās un pieturas punktos;
- 1.4. Pasūtītājs – pārvadātājs, kas veic pasažieru pārvadājumus, izmantojot LDz pārvaldībā esošo publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūru;

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. Aprīkojuma nodrošināšanas un satiksmes informācijas sniegšanas pakalpojuma noteikumi (turpmāk - Noteikumi) izstrādāti vadoties no Latvijas Republikas tiesību aktu un LDz normatīvo un normatīvi tehnisko dokumentu prasībām.

2.2. Pakalpojuma sniegšanā izmantotais aprīkojums tiek nodrošināts atbilstoši Ministru kabineta 03.08.2010. noteikumu Nr.724 "Dzelzceļa tehniskās ekspluatācijas noteikumi", normatīvās dokumentācijas un apkalpošanas tehnoloģijas prasībām.

2.3. Noteikumu mērķis ir noteikt kārtību, kādā LDz, kā apkalpes vietas operators, sniedz Pakalpojumu attiecībā uz pasažieru apziņošanu par vilcienu kustību stacijās un pieturas punktos.

2.4. Noteikumu spēkā esošā redakcija ir pieejama LDz tīmekļa vietnē [www.ldz.lv](http://www.ldz.lv) sadaļā "Biznesam. Pasažieru apziņošana (Apkalpes vietas operatora pakalpojumi)".

2.5. Ja LDz veic Noteikumu un/vai Pakalpojuma maksas grozījumus, grozījumi un to spēkā stāšanās datums tiks publicēti LDz tīmekļa vietnē. Spēkā esošiem līgumiem grozījumi tiek piemēroti ne agrāk, kā pēc 30 (trīsdesmit) kalendāra dienām no šo grozījumu spēkā stāšanās dienas, ja LDz un Pakalpojuma Pasūtītājs nav vienojušies par grozījumu ātrāku piemērošanu.

3. Pakalpojuma sniegšanas nosacījumi

3.1. Pakalpojums tiek sniegts LDz un Pasūtītājam vienojoties, noslēdzot rakstveida līgumu (turpmāk – Līgums).

3.2. Pakalpojumu nodrošina – Elektrotehniskā pārvalde, Vilcienu kustības pārvalde, Informācijas tehnoloģiju un telekomunikāciju pārvalde, Pakalpojumu un klientu attiecību daļa.

- 3.3. Pakalpojums tiek sniegts pirms vilciena pienākšanas stacijā un satur aktuālo informāciju par vilcienu satiksmi: datumu, vilciena atiešanas laiku, vilciena gala staciju.
4. Pakalpojuma apraksts un nodrošinājums
- 4.1. PAS ir tehnisko un programmisko līdzekļu kopums, kas nodrošina vizuālas un/vai audio informācijas sniegšanu pasažieriem par vilcienu kustību.
- 4.2. LDz nodrošina:
- 4.2.1. PAS aparatūras apkalpošanu un uzturēšanu savas atbildības robežās esošajās stacijās un pieturas punktos;
- 4.2.2. PAS darbības uzraudzību, bojājumu un kļūmju novēršanas procesa vadību, PAS iekārtu un programmatūras konfigurēšanu, administrēšanu, PAS programmnodrošinājumu; aparatūras serveru un dator darbavietu uzturēšanu un apkalpošanu;
- 4.2.3. atjauninājumu uzstādīšanu, kopēšanu, atjaunošanu no kopijas;
- 4.2.4. pieteikumu pieņemšanu par konstatētiem apziņošanas sistēmu darbības trūkumiem vai kļūdām režīmā 7x24.
- 4.3. Atbilstoši, no pārvaldītāja saņemtajai, aktuālai informācijai un atbilstoši aktuālajam vilcienu kustības grafikam, LDz veic vilcienu kustības sarakstu un paziņojumu ievadīšanu apziņošanas sistēmās, korigēšanu, dzēšanu un atskaņošanu.
5. Pakalpojuma darbības trūkumu vai kļūdu pieteikšana
- 5.1. Pieteikumus par kļūmēm un bojājumiem pārvaldītāji un pasažieri var nodot pa tālruni 8000 1181 vai e-pastu [uzzinas@ldz.lv](mailto:uzzinas@ldz.lv).
- 5.2. Pieteikumā vai e-pastā tiek fiksēta visa pieejamā informācija par bojājuma vai trūkuma raksturu, bojāto aparatūru, staciju, datumu un laiku, kurā bojājums/trūkums konstatēts.
6. Pakalpojuma cenas un samaksas kārtība
- 6.1. Pakalpojuma cenas par vienu vilciena apstāšanās reizi ir apstiprinātas ar LDz valdes 11.02.2010 lēmumu Nr. Vk-9/18. Spēkā esošās Pakalpojuma cenas ir pieejamas LDz tīmekļa vietnē [www.ldz.lv](http://www.ldz.lv) sadaļā "Biznesam. Aprīkojuma nodrošināšana un satiksmes informācijas sniegšana (Apkalpes vietas operatora pakalpojumi)".
- LDz veic pasažieru iekāpšanai un izkāpšanai paredzēto vilcienu apstāšanās reīžu uzskaiti, atbilstoši faktiski izpildītajam vilcienu kustības grafikam.
- 6.2. Vilcienu apstāšanās gala stacijās tiek uzskaitītas divas reizes, pie vilciena pienākšanas un atiešanas.
- 6.3. Rēķins par sniegtiem pakalpojumiem tiek izrakstīts ar atšifrējumu par faktiski sniegtajiem pakalpojumiem.
- 6.4. LDz līdz nākamā mēneša 10.datumam izraksta rēķinu par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem pakalpojumiem.
- 6.5. Ja Pasūtītājs nav samaksājis par sniegto Pakalpojumu, LDz ir tiesības apturēt Pakalpojuma sniegšanu Pasūtītājam līdz faktiskajam rēķina samaksas brīdim, vai paziņojot par to Pasūtītājam, turpmāku Pakalpojumu sniegt, saņemot par to priekšapmaksu.

Tehniskās vadības direktors



M.Jagodkins