

Утверждены  
решением Совета президентов  
№РР-36/426 от 17 декабря 2015 г.

**Правила оказания услуги государственного акционерного общества «Latvijas dzelzceļš» «текущий отцепочный ремонт вагонов»**

**(с изменениями, утвержденными решением Совета президентов государственного акционерного общества «Latvijas dzelzceļš» №РР-37/370 от 23.11.2016 г.)**

**1. Термины**

Термины, используемые в настоящем документе:

1.1. **ЛДЗ** – государственное акционерное общество «Latvijas dzelzceļš»;

1.2. **ПТО** – принадлежащий ЛДЗ пункт технического обслуживания вагонов;

1.3. **Совет** – Совет по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества (г.Москва, Российская Федерация), создан на основании межправительственного соглашения об институтах, координирующих работу железнодорожного транспорта государств СНГ;

1.4. **вагон (вагоны)** – грузовой вагон, который установленным порядком зарегистрирован в статусе собственного (приватного) вагона в автоматизированном базе данных парка собственных вагонов информационно-вычислительного центра Совета и которым разрешено курсировать в международном сообщении;

1.5. **Услуга** – текущий отцепочный ремонт вагонов, включая проведение рекламационной работы при наступлении рекламационного случая;

1.6. **Заказчик** – лицо (или уполномоченный им представитель), которое заказывает услугу, в том числе заключая с ЛДЗ соответствующий письменный договор;

1.7. **рекламационный случай** – констатирование во время гарантийного срока технологической неисправности (дефекта) узла (детали) вагона, возникшей из-за некачественной работы вагоноремонтного предприятия или завода-изготовителя;

1.8. **рекламационные документы** – документы, которые ЛДЗ составляет для констатирования и оформления рекламационного случая;

1.9. **гарантийный случай** – период времени, в течение которого вагоноремонтное предприятие или завод-изготовитель гарантируют исправность работы узла (детали) вагона, при соблюдении правил эксплуатации вагона и технического содержания.

## 2. Общее положения

2.1. Правила оказания услуги государственного акционерного общества «Latvijas dzelzceļš» «текущий отцепочный ремонт вагонов» (далее - Правила) разработаны руководствуясь действующими нормативными документами, утверждёнными Советом, а также правовыми актами Латвийской Республики.

2.2. Цель Правил определить порядок, в соответствии с которым ЛДЗ оказывает Услугу в отношении вагонов, у которых обнаружены неисправности при их нахождении на путях железнодорожной инфраструктуры общего пользования, находящейся в управлении ЛДЗ.

2.3. Действующая редакция Правил доступна на домашней страничке ЛДЗ [www.ldz.lv](http://www.ldz.lv).

2.4. В случае, если ЛДЗ вносит изменения в Правила, их публикация осуществляется на домашней страничке ЛДЗ за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

## 3. Условия оказания Услуги

3.1. Услуга производится по согласованию между Заказчиком и ЛДЗ.

3.2. Письменный договор на оказание Услуги (далее - договор) заключается с Заказчиком - собственником вагона или уполномоченным им лицом.

3.3. Для подготовки проекта договора Заказчик предоставляет ЛДЗ (резидент - на латышском языке, нерезидент - на латышском или русском языках) заявку с просьбой заключить договор (далее - Заявка) содержащую следующую информацию:

3.3.1. фамилия, имя должностного или другого лица, которое уполномочено подписывать договор;

3.3.2. реквизиты Заказчика (адрес для отправки корреспонденции, если почтовый адрес не совпадает с юридическим, адрес электронной почты, телефон и факс);

3.3.3. указание о проведении рекламационной работы.

3.4. К Заявке необходимо приложить следующие документы (резидент - на латышском языке, нерезидент - на латышском или русском языках):

3.4.1. заверенная копия регистрационного удостоверения коммерсанта;

3.4.2. заверенная копия удостоверения налогоплательщика;

3.4.3. оригинал или заверенная копия доверенности, в случае, если со стороны Заказчика договор подписывает не должностное лицо.

3.5. Если в Заявке Заказчика отсутствует необходимая информация, ЛДЗ имеет право запросить дополнительные документы или информацию.

3.6. Заказчик или уполномоченное им лицо несёт ответственность за юридическую силу и содержание предоставляемых документов. Заявки и письма от имени Заказчика подписывает надлежащим образом уполномоченное лицо.

Правильность всех копий документов, предоставляемых Заказчиком, заверяется порядком, предусмотренными публичными правовыми актами.

3.7. Текущий отцепочный ремонт вагонов производят структурные подразделения ЛДЗ - Рижский участок эксплуатации и Даугавпилский участок эксплуатации на ремонтных путях.

3.8. Отцепка вагона в ремонт производится в соответствии с требованиями Инструкции по техническому обслуживанию вагонов в эксплуатации (Инструкция осмотрику вагонов), утвержденной на 50 заседании Совета (протокол №50 от 21-22 мая 2009 года). ЛДЗ незамедлительно по телеграфу информирует Заказчика, вагоноремонтное предприятие (завод-изготовитель), выполнившее вагону последний плановый ремонт вагона, о причине отцепки вагона в ремонт.

3.9. Текущий отцепочный ремонт вагона производится в соответствии с требованиями инструкции ЛДЗ №D-3/32 «Инструкция по текущему отцепочному ремонту грузовых вагонов» от 20 января 2010 года и Руководства по текущему отцепочному ремонту РД 32 ЦВ-056-97 (утверждено 24 августа 2006 года Комиссией полномочных специалистов вагонного хозяйства железнодорожных администраций Совета по железнодорожному транспорту) и другими действующими нормативно-техническими документами, утверждёнными решениями Совета, в части, не противоречащей требованиям правовых актов Латвийской Республики и документов ЛДЗ.

3.10. Отцепка вагона в ремонт производится на основании уведомления формы ВУ-23(М), выпуск вагона из ремонта оформляется актом в соответствии с приложением №6 «Акт о приёмке подвижного состава с восстановительного ремонта» правил Кабинета министров Латвийской Республики №1211, для нерезидентов дополнительно оформляется уведомление формы ВУ-36(М).

3.11. В процессе выполнения Услуги неисправные узлы (детали) вагона заменяются на исправные за счёт оборотного запаса узлов (деталей) ЛДЗ (за исключением надресорных балок и боковых рам тележек, эластомерных поглощающих аппаратов, колёсных пар с кассетными подшипниками).

3.12. Завершение работ по текущему отцепочному ремонту оформляется актом сдачи-приёмки работ.

3.13. Рекламационная работа включает в себя расследование причины возникновения неисправностей вагона, отцепленного в ремонт из-за технологических неисправностей (дефектов), и оформление рекламационных документов. Неисправности (дефекты) классифицируются в соответствии с классификатором «Основные неисправности грузовых вагонов», утверждённом на заседании Комиссии полномочных специалистов вагонного хозяйства железнодорожных администраций Совета по железнодорожному транспорту (протокол от 23-25 марта 2004 года).

Рекламационные работы проводятся только в отношении следующим узлам (деталям) вагона: колёсные пары, надресорные балки и боковые рамы тележек, автосцепки СА-3(М) и поглощающие аппараты.

3.14. При наступлении рекламационного случая, после подачи вагона на ремонтные пути, ЛДЗ по телеграфу уведомляет вагоноремонтное предприятие (завод-изготовитель), выполнившее последний (плановый) ремонт (изготовление) вагона (узла, детали) и Заказчика, указывая: инвентарный номер вагона, дату и место его изготовления, а также индивидуальный номер и маркировку (если они имеются) неисправного узла (детали), дату и место последнего ремонта, вид, а также место и время прибытия полномочного представителя Заказчика, ремонтного предприятия (завода-изготовителя) для участия в расследовании.

3.15. В рамках проведения рекламационной работы комиссия ЛДЗ проводит расследование и устанавливает причину возникновения неисправности (дефекта) узла (детали) вагона. В работе комиссии (в порядке, установленном в пункте 3.14 Правил) приглашаются принять участие уполномоченные представители вагоноремонтного предприятия (завода-изготовителя) и Заказчика, могут быть привлечены также другие заинтересованные лица.

3.16. Если получено сообщение о прибытии представителей ремонтного предприятия (завода-изготовителя) или Заказчика, расследование неисправности узла (детали) вагона приостанавливается, и работы по расследованию выполняются с участием представителей. ЛДЗ по просьбе может согласовать другое время прибытия представителей для участия в расследовании, если это не затруднит работу ПТО ЛДЗ.

3.17. Если ремонтное предприятие (завод-изготовитель) или Заказчик не отвечает на уведомление или уполномоченный представитель не явился в назначенное время и место, работники ЛДЗ начинают расследование в одностороннем порядке.

3.18. В процессе рекламационной работы оформляются следующие рекламационные документы:

3.18.1. копия указанного в пункте 3.14 Правил уведомления (телеграммы);

3.18.2. фотографии неисправного узла (детали) вагона;

3.18.3. Акт о снятии с вагона неисправного узла (детали) (форма акта приведена в **Приложении №1** к Правилам).

3.18.4. на колёсную пару – план расследования причин излома шейки оси колёсной пары или разрушения буксового узла (форма плана приведена в **Приложении №2** к Правилам), на другие узлы (детали) вагона – акт о техническом заключении (состоянии).

3.19. Рекламационная работа проводится в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента отцепки вагона.

3.20. Если в процессе расследования констатируется технологическая или эксплуатационная неисправность узла (детали), составляется рекламационный акт формы ВУ-41(М) (форма акта приведена в **Приложении №3** к Правилам).

3.21. Рекламационные документы оформляются для Заказчика, являющегося резидентом - на латышском языке, а являющегося нерезидентом - на русском языке, и направляются Заказчику.

3.22. При наступлении гарантийных обязательств, Заказчик вправе предъявить ЛДЗ претензию в течение 90 (девяноста) календарных дней со дня подписания акта рекламации формы ВУ-41(М). К претензии Заказчик должен приложить все документы расследования, связанные с повторным ремонтом вагона и, составленными в соответствии с требованиями нормативно-технической документации, утверждённой решениями Советом по железнодорожному транспорту государств-участников Содружеств. *(с изменениями, утвержденными решением Совета президентов ЛДЗ №РР-37/370 от 23.11.2016г.)*

#### 4. Цена услуги и порядок оплаты

4.1. Действующие цены на ремонтные работы указаны в Прейскуранте цен на работы по текущему отцепочному ремонту вагонов, который является **Приложение №4** к Правилам.

4.2. ЛДЗ имеет право один раз в течение календарного года в одностороннем порядке внести изменения в Прейскурант цен на работы по текущему отцепочному ремонту вагонов, опубликовав их согласно требованиям пункта 2.4 Правил.

4.3. Стоимость текущего отцепочного ремонта вагона определяется по ценам, действовавшим в день оформления уведомления формы ВУ-23(М) на данный вагон.

4.4. Если в процессе ремонта возникает необходимость проведения ремонтных работ, которые входят в объём текущего отцепочного ремонта вагона, но не включены в часть 2 «Стоимость работ по устранению неисправностей вагона при текущем отцепочном ремонте» приложения №4 «Прейскурант цен на работы по текущему отцепочному ремонту вагонов» к Правилам, эти работы проводятся по соглашению между ЛДЗ и Заказчиком об объёме и цене ремонтных работ.

4.5. Подписанный акт сдачи-приёмки работ является основанием для выписки счёта за выполненный ремонт.

4.6. Счёт Заказчику выставляет структурное подразделение ЛДЗ указанное в пункте 3.7 Правил, которое фактически производило ремонт вагона. За проведение рекламационной работы и составление документов расследования, составленных в соответствии с требованиями нормативно-технической документации, утверждённой решениями Советом по железнодорожному транспорту государств-участников Содружеств, с Заказчика взимается дополнительная плата. *(с изменениями, утвержденными решением Совета президентов ЛДЗ №РР-37/370 от 23.11.2016г.)*

4.7. Заказчик производит оплату счёта в течение 10 (десяти) календарных дней, с момента получения счёта по факсу или электронной почте, если в договоре не оговорён другой срок оплаты.

4.8. Если Заказчик не оплатил за оказанные Услуги, ЛДЗ вправе приостановить оказание Услуг до момента погашения долга.

**Технический директор**

*подпись*

**М.Ягодкин**

К Правилам оказания услуги ГАО «Latvijas dzelzceļš»  
«текущий отцепочный ремонт вагонов»

ФОРМА

**АКТ О СНЯТИИ ДЕФЕКТНОГО УЗЛА (ДЕТАЛИ) С ВАГОНА**

Составлен: .....  
(дата)

Вагон: .....  
(номер) ..... (тип)

Дата изготовления вагона: .....  
(месяц, год)

Завод-изготовитель вагона: .....  
(наименование, условный номер)

Сведения о ремонте вагона: .....  
(дата, место и вид и последнего ремонта, наименование ремонтного предприятия и его условный номер)

Неисправность: .....  
(код в соответствии с классификатором и расшифровка)

Сведения о дефектных узлах (деталях), в том числе: .....  
(наименование)

.....  
(индивидуальный номер)

.....  
(завод-изготовитель, условный номер)

.....  
(дата изготовления)

Данные о ремонте дефектных узлов (деталей): .....  
дата и место последнего ремонта (наименование ремонтного предприятия)

Краткое описание обстоятельств возникновения неисправности (дефекта):  
.....  
.....  
.....  
.....

Мастер пункта текущего отцепочного ремонта (ответственный работник пункта) .....  
(подпись) ..... (Фамилия, Имя)

Старший осмтрщик вагонов (осмтрщик – ремонтник вагонов) .....  
(подпись) ..... (Фамилия, Имя)

пункта текущего отцепочного ремонта

Работник (слесарь) пункта текущего отцепочного ремонта .....  
(подпись) ..... (Фамилия, Имя)

**План расследования причин излома шейки оси колесной пары  
или разрушения буксового узла**

1	Дата отцепки вагона, смены колёсной пары или излома шейки оси		
2	Место отцепки вагона, смены колёсной пары или излома шейки оси:		
2.1	Железная дорога	..... (наименование)	
2.2	Станция	..... (наименование)	
2.3	Код ремонтного предприятия		
3	Номер поезд		
4	Скорость движения поезда, км/ч		
5	Причина отцепки вагона (смены колесной пары)		
6	Неисправность выявлена:	Осмотрщик вагонов	Устройство контроля технического состояния вагонов
7	Данные о вагоне:		
7.1	Номер		
7.2	Тип		
7.3	Тара		
7.4	Гружёный или порожний		
7.5	Наименование и вес перевозимого груза		
7.6	Схема загрузки вагона		
7.7	Дата и пункт постройки вагона		
7.8	Дата и пункт (клеймо) проведения последнего:		
	Капитального ремонта (КР)		
	Деповского ремонта (ДР)		
	Текущего отцепочного ремонта (ТР-1 или ТР-2)		
	Технического обслуживания (ТО)		
7.9	Пробег вагона до отцепки, км:		
	Общий		
	После изготовления (от последнего ремонта, последнего технического обслуживания (ТО))		
8	Пункт размещения устройства контроля технического состояния вагонов	..... (участок, станция)	
9	Расстояние от пункта размещения последнего напольного прибора		



	устройства контроля технического состояния вагонов до места обнаружения неисправности, км			
10	Показания устройства контроля технического состояния вагонов	..... (сигнал тревоги, наружная температура корпуса буксы)		
11	Температура нагрева буксового узла, (t°)			
12	Метеоусловия в момент разрушения или повреждения (наружная температура воздуха, дождь и т.д.)			
13	Данные о тележке:			
13.1	Тип			
13.2	Состояние рессорного подвешивания			
13.3	Состояние скользунов	здраны	чистые	
13.4	Зазор в скользунах, мм			
13.5	База тележки пассажирского типа, мм (измеряется в случае подачи вагона в ремонтное предприятие, ремонтный цех)	вдоль тележек	поперёк тележек	по диагонали
13.6	База тележки грузового вагона, мм	Правая боковина		Левая боковина
13.7	Зазоры в буксовых проёмах, мм	Вдоль вагона		Поперёк вагона
14	Данные о неисправной колёсной паре:			
14.1	Тип	.....		
14.2	Индивидуальный номер	.....		
14.3	Ориентация нагретого буксового узла (или шейки оси) по ходу движения вагона			
14.4	Дата и код проведения:			
		Дата проведения	Место проведения	
	Капитального ремонта	..... (месяц, год)	..... (код)	
	Среднего ремонта	..... (месяц, год)	..... (код)	
	Последней обточки поверхности катания колёс	..... (месяц, год)	..... (код)	
14.5	Геометрические параметры колес, мм:			
		Колесо со стороны нагретого буксового узла	Противоположное колесо	
	Расстояние между внутренними боковыми поверхностями ободьев колёс ненагруженной колёсной пары			
	Прокат			
	Толщина обода			
	Толщина гребня			
14.6	Неисправности на поверхности катания колёс, мм:			
		Колесо со стороны нагретого буксового узла	Противоположное колесо	
	Неравномерный прокат			

Перевод с латышского языка

	Выщербины		
	Ползуны		
	Навар		
	Прочие		
15	Данные о нагретой буксе:		
15.1	Дата и пункт проведения:		
		дата	место
	Технического диагностирования буксовых узлов	..... (месяц, год)	..... (ремонтное предприятие)
	Демонтажа и монтажа буксовых узлов	..... (месяц, год)	..... (ремонтное предприятие)
15.2	Наличие на буксовом узле дополнительных устройств и их состояние:		
		Редуктор	Противоюз
			Термодатчик
15.3	Состояние корпуса буксы (адаптера)		
15.4	Число и состояние болтов М20×60 крепительной крышки и болтов М12 смотровой крышки		
15.5	Тип торцевого крепления и его состояние		
15.6	Тип смазки и состояние	нормальное	
		загрязнённое	
		обводнённая	
		выгорела	
		наличие примесей	
		недостаток	
15.7	Состояние крепительной и смотровой крышек, а также резиновых уплотнительных элементов (прокладка, кольцо)		
15.8	Состояние лабиринтной части корпуса буксы и лабиринта (лабиринтного кольца)		
15.9	Монтажные данные:		
		Передний подшипник	Задний подшипник
	Радиальный зазор		
	Осевой зазор		
	Натяг посадки внутренних колец		
15.10	Данные о подшипниках		
	Передний подшипник:		
	Тип и номер		
	Завод и год изготовления		
	Состояние деталей переднего подшипника:		
	Наружное кольцо		
	Состояние дорожки качения		
	Бортик со стороны маркировки		
	Бортик с противоположной стороны		
	Внутреннее кольцо:		
	Марка стали (наличие отличительного признака стали ШХ4)		
	Состояние дорожки качения		
	Наличие сквозных трещин, разрушений, сколов и др.		
	Приставное упорное кольцо		
	Состояние		
	Ролики		
	Состояние торцов со стороны маркированного бортика наружного кольца		
	Состояние торцов со стороны		

	немаркированного бортика наружного кольца		
	Состояние цилиндрических (образующих) поверхностей		
	Сепаратор		
	Маркировка		
	Материал		
	Задний подшипник:		
	Тип и номер		
	Завод и год изготовления		
	Состояние деталей заднего подшипника:		
	Наружное кольцо		
	Состояние дорожки качения		
	Бортик со стороны маркировки		
	Бортик с противоположной стороны		
	Внутреннее кольцо		
	Марка стали (наличие отличительного признака стали ШХ4)		
	Состояние дорожки качения		
	Состояние бортика		
	Наличие сквозных трещин, разрушений, сколов и др.		
	Ролики		
	Состояние торцов со стороны маркированного бортика наружного кольца		
	Состояние торцов со стороны немаркированного бортика наружного кольца		
	Состояние цилиндрических (образующих) поверхностей		
	Сепаратор		
	Маркировка		
	Материал		
16	Первым разрушился подшипник	Передний подшипник	Задний подшипник
17	Монтажные данные не аварийного буксового узла:		
	Радиальный зазор	Радиальный зазор	Радиальный зазор
	Осевой зазор	Осевой зазор	Осевой зазор
	Натяг посадки внутренних колец	Натяг посадки внутренних колец	Натяг посадки внутренних колец
18	Причина разрушения (нагрева) буксового узла или излома шейки оси		

Дата оформления плана расследования

.....  
(дата)

Главный инженер ремонтного предприятия

.....  
(подпись)

.....  
(Фамилия, Имя)

Мастер роликового участка (отделения)

.....  
(подпись)

.....  
(Фамилия, Имя)

Приёмщик вагонов

.....  
(подпись)

.....  
(Фамилия, Имя)

Представитель участка эксплуатации ЛДЗ

.....  
(подпись)

.....  
(Фамилия, Имя)

Представитель вызванного ремонтного предприятия

.....  
(подпись)

.....  
(Фамилия, Имя)

Приложение №3

К Правилам оказания услуги ГАО «Latvijas dzelzceļš»

«текущий отцепочный ремонт вагонов»

ФОРМА

Акт-рекламация формы ВУ-41(М)

Акт-рекламация № \_\_\_\_\_

на узлы и детали вагона, не выдержавшие гарантийного срока после изготовления, ремонта, модернизации

Составлен:	..... (дата)		
Ремонтное предприятие:	..... (наименование)	Дорога:	..... (наименование)
Вагон:	..... (номер и тип)	Собственник:	..... (государство, код)
Дата постройки:	..... (месяц, год)	Завод-изготовитель:	..... (наименование)
Приписки (для пассажирских вагонов и собственности):	..... (наименование станции)	Дорога:	..... (наименование)
Дата последнего ремонта:	..... (месяц, год)	Место последнего ремонта:	..... (наименование)
Вид ремонта:	..... (ДР, КР или КРП)	Пробег на момент отказа:	..... (км)

Отказавшие узлы (детали)

Наименование:	.....	Номер:	.....
Изготовления:	..... (наименование)	Дата:	..... (месяц, год)
Последний ремонт:	..... (предприятие)	Дата:	..... (месяц, год)
Характер неисправности (дефекта):	.....		
Наименование:	.....	Номер:	.....
Изготовления:	..... (наименование)	Дата:	..... (месяц, год)
Последний ремонт:	..... (предприятие)	Дата:	..... (месяц, год)
Характер неисправности (дефекта):	.....		
Наименование:	.....	Номер:	.....
Изготовления:	..... (наименование)	Дата:	..... (месяц, год)

Последний ремонт: Характер неисправности (дефекта):	..... (предприятие)	Дата: .....	..... (месяц, год)
--	------------------------	-------------	-----------------------

Обстоятельства обнаружения: .....

Вызов представителя: .....

Телеграмма: .....

(дата и номер)

Представитель: .....

(в случаи неприбытия - указать, при прибытии – Фамилия, Имя)

Занимаемая должность: .....

Командировочное удостоверение: .....

Заключение комиссии о причинах появления неисправностей (дефектов) с подробным описанием дефекта:

.....

.....

Признано виновным: .....

(ремонтное предприятие)

Где и кем подлежит устранению неисправность (дефект): .....

(наименование)

Прилагается к акту: .....

(акты, фотографии)

Члены комиссии: .....

(должность, Фамилия, Имя) (подпись)

Ответственный специалист за рекламационную работу: .....

(Фамилия, Имя) (подпись)

Приёмщик вагонов: .....

(Фамилия, Имя) (подпись)

Представитель вызванного предприятия: .....

(Фамилия, Имя) (подпись)

Один экземпляр Акта получил: .....

(дата) (подпись представителя)

Особое мнение (заполняется, если имеется)

.....

.....

Представитель вызванного предприятия: .....

(Фамилия, Имя) (подпись)