



## ПЕРСОНАЛ

Персонал государственного а/о Латвияс дзелзцельш хорошо подготовлен профессионально, имеет высокую квалификацию. В процессе реструктуризации персонал не только выполняет важные технические и технологические задания, но и готовится к функционально-структурным изменениям.

В результате оптимизации функций и числа персонала возросла его мобильность, развивались возможности менеджмента, расширились знания по применению информационных технологий, улучшилось межфункциональное сотрудничество.

В подготовке специалистов главными партнерами по сотрудничеству являются Институт железнодорожного транспорта Рижского Технического университета, Рижская школа железнодорожников и Латгальский транспортный колледж. При совместном участии в целевой программе *Образованию, культуре и науке* Латвийского фонда образования сформировались творческие контакты с лучшими студентами различных учебных заведений по специальностям предпринимательской деятельности, экономики и финансов.

В 2001 году большое внимание уделялось повышению квалификации персонала, были использованы образовательные возможности, предложенные как зарубежными, так и местными консультационными фирмами по профессиональному обучению. В свою очередь Учебный центр государственного а/о Латвияс дзелзцельш предлагает разносторонние учебные программы, способствующие повышению профессиональной компетенции ра-

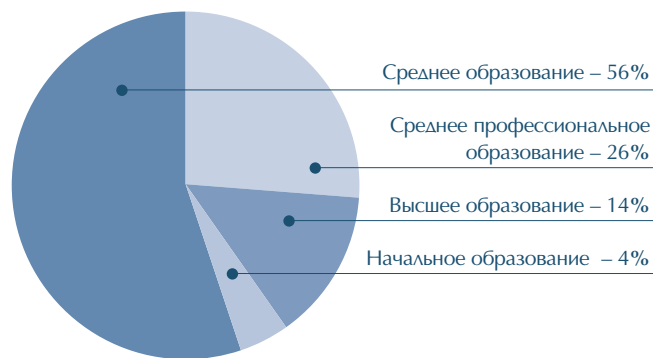
ботников. Цель обучения – помочь руководителям всех уровней освоить принципы рыночной экономики и получить знания, необходимые для эффективного менеджмента. Для получения более широкого представления о международном железнодорожном бизнесе продолжается ежегодное обучение молодых руководителей на информационных сессиях Международной программы обучения молодых специалистов европейских железных дорог (SIAFI).

Существенная роль в оценке и мотивации работников предприятия принадлежит системе награждения. Лучшие работники награждаются *Почетным Знаком* (высшая награда), ценными подарками, нагрудными знаками *За многолетний труд* (30 и 40-летний стаж), знаком *За предотвращение аварии*, Почвальными грамотами и Благодарственными грамотами.

### Работники

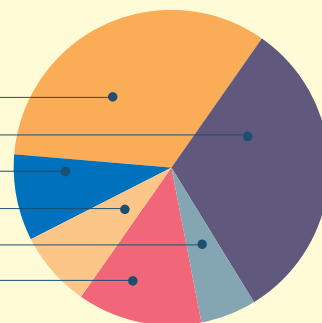
Общее количество работников, занятых в основной деятельности, в 2001 году составило 15193, что на 126 (0,8%) работника меньше, чем в прошлом году. Уменьшение числа работников произошло по нескольким причинам: отделение или ликвидация нехарактерных для железной дороги структур бизнеса в ходе реструктуризации предприятия, повышение эффективности труда, внедрение новых технологий, а также в результате естественного уменьшения числа работников.

Распределение работников по уровню образования в 2001 г.



Занятость работающих  
в структурах  
государственного  
а/о Латвияс дзелзельш

Инфраструктура – 34%  
Грузовые перевозки – 31%  
Пассажирские перевозки – 9%  
Обслуживающие структурные подразделения – 8%  
Недвижимость – 5%  
Подвижной состав – 13%



### Заработная плата

В 2001 году общий фонд заработной платы по сравнению с предыдущим годом увеличился на 1,4% и средняя заработная плата выросла на 2,2%.

### Обучение персонала

Девиз Учебного центра государственного а/о Латвияс дзелзельш на 2001 год «Наше предложение - ваши потребности» акцентирует возможность Учебного центра быстро реагировать на потребности структурных подразделений и работников предприятия, подчеркивает открытость к любому сотрудничеству.

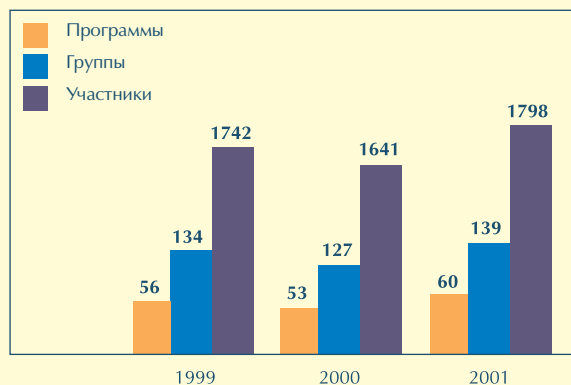
В 2001 году в 139 учебных группах Учебного центра обучалось 1798 человек – по 60 учебным программам свои знания, умения и навыки пополняли руководители предприятия, специалисты и профсоюзный актив. В среднем на учебных курсах, включая обучение языкам и работе на компьютере, один работник занимался 18 часов или 2 дня. Больше всего участников обучалось по программам для руководителей – 31%, по образованию специалистов – 27% и по освоению компьютерных знаний – 17% от общего числа занимавшихся на курсах. В соответствии с новыми проектами и потребностями предприятия Учебный центр предложил 24 новые учебные программы, в том числе:

- по руководству процессом – система внутреннего контроля, ее создание на предприятии; финансирование из программы ISPA и разработка проектов; методы оценки инвестиционных проектов; создание прототипа модели ABC;

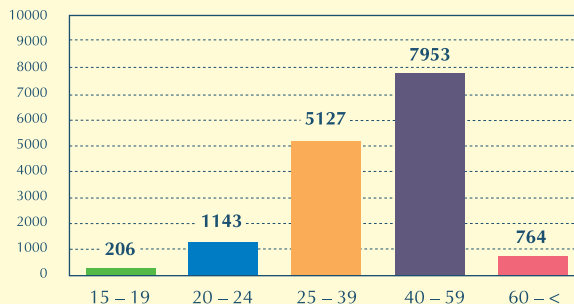


- по законодательству – обзор Коммерческого закона Латвийской Республики и закона Латвийской Республики «О концернах», новый закон «О труде»;
- по руководству и развитию людских ресурсов – менеджмент персонала для руководителей; служебные совещания и обсуждения; навыки презентаций; стрессовый менеджмент; руководство деловыми переговорами;

### Динамика программ – групп – участников



### Распределение работников (15193) по возрастным группам



Количество участников курсов по структурным подразделениям в 2001 году



- по управлению финансами – основы управления финансами предприятия – экспресс-анализ финансовой деятельности государственного а/о *Латвияс дзелзцельш* и перспективы развития; бухгалтерский учет основных средств; применение системы оплаты труда;
- для профсоюзного актива – социальная защита работников государственного а/о *Латвияс дзелзцельш* в ходе реструктуризации предприятия.

Для 2001 года характерно увеличение числа учебных программ, учебных групп и участников курсов по сравнению с предыдущими годами.

Сравнивая количество участников курсов по структурным подразделениям, следует отметить, что больше всех посещали курсы работники Управления инфраструктуры – 23%, генеральной дирекции – 21%, Управления грузовых перевозок – 14% и работники предприятия пассажирских перевозок *Электровилциенс* – 13% от общего числа участников.

В 2001 году Учебный центр сотрудничал с 76 преподавателями-консультантами. В их числе 29 (38%) – специалисты государственного а/о *Латвияс дзелзцельш*, имеющие соответствующее образование, обладающие опытом и компетентные в своей области.

В октябре 2001 года по инициативе Управления грузовых перевозок и Международного комитета железнодорожного транспорта (СИТ) под эгидой Учебного центра государственного а/о *Латвияс дзелзцельш* состоялся курс обучения Международного комитета железнодорожного транспорта, в котором приняли участие представители железных дорог стран Балтии, Беларуси и Украины. Он прошел в сотрудничестве с Международным союзом железных дорог, при активном участии работников отдела внешних связей генеральной дирекции государственного а/о *Латвияс дзелзцельш*. Лекции читали

представители Межправительственной организации по международным железнодорожным перевозкам (ОТИФ) и СИТ.

Начиная с 2001 года, Учебному центру доверена координация, анализ и информационно-методическое обеспечение процесса технического обучения на производстве.

В связи с тем, что значительная часть железнодорожников работает в Латгалии, в Даугавпилсе было создано отделение Учебного центра государственного а/о *Латвияс дзелзцельш*, начавшее свою работу в новом помещении в начале 2002 года.