

VAS "Latvijas dzelzceļš" Informācijas sistēmu piekļuves un lietošanas pakalpojumu sniegšanas noteikumi

1. Vispārējie noteikumi

1.1. VAS "Latvijas dzelzceļš", (turpmāk – LDz), Informācijas sistēmu piekļuves un lietošanas pakalpojumu sniegšanas noteikumi (turpmāk – Noteikumi) nosaka, kārtību kādā LDz sniedz pakalpojumus, kas Pasūtītājiem nodrošina piekļuves un lietošanas tiesības (turpmāk – Pakalpojumi) LDz informācijas sistēmām (turpmāk – IS):

- 1.1.1. Piekļuve Automatizētajai pārvadājumu operatīvās vadības sistēmai – APOVS;
- 1.1.2. Piekļuve Vilcienu kustības negadījumu uzskaites sistēmai – KVC;
- 1.1.3. Piekļuve Staciju plānu dokumentācijas uzskaites sistēmai – SPDB;
- 1.1.4. Piekļuve stacionāro alkometru informācijas sistēmai – SAIS;
- 1.1.5. Piekļuve Kravu pārvadājumu sistēmai – KPS;
- 1.1.6. Piekļuve Brīdinājumu izsniegšanas sistēmai – BISK.

1.2. Noteikumu spēkā esošā redakcija ir pieejama LDz tīmekļa vietnē www.ldz.lv.

1.3. Pakalpojumu sniegšanu nodrošina Informācijas tehnoloģiju un telekomunikāciju direkcija (IT&T direkcija).

1.4. Ja LDz veic Noteikumu grozījumus (t.sk. Pakalpojumu cenas izmaiņas), grozījumi un to spēkā stāšanās datums tiks publicēti LDz tīmekļa vietnē. Spēkā esošajiem līgumiem grozījumi tiks piemēroti ne agrāk, kā pēc 30 (trīsdesmit) kalendārām dienām no šo grozījumu spēkā stāšanās dienas, ja LDz un Pasūtītājs nav vienojušies par grozījumu ātrāku piemērošanu.

1.5. Pasūtītājs var pieteikties Pakalpojumam(-iem), sūtot pieprasījumu uz e-pasta adresi info@ldz.lv. LDz sniedz Pakalpojumus, noslēdzot par to atsevišķu līgumu. Pakalpojuma lietošanas minimālais laika periods ir 1 kalendārais mēnesis.

1.6. Pasūtītājs var atteikties no Pakalpojuma par to informējot LDz 30 kalendārās dienas iepriekš, nosūtot uz e-pasta adresi info@ldz.lv oficiālu pieteikumu.

1.7. Pakalpojumu ietvaros sniegtajai informācijai ir informatīvs raksturs. LDz sniedz Pakalpojumus, nodrošinot Pakalpojumu pasūtītājam iespēju saņemt informāciju no LDz pieejamajām datu bāzēm. LDz atbild par informācijas, kas saņemta no trešajām personām, sniegšanu Pakalpojumu pasūtītājam negrozītā veidā, bet LDz nav atbildīga par trešo personu sniegtās informācijas patiesumu.

2. Pakalpojums "Piekļuve Automatizētajai pārvadājumu operatīvās vadības sistēmai – APOVS"

LDz sniedz Pasūtītājam Pakalpojumu "Piekļuve Automatizētajai pārvadājumu operatīvās vadības sistēmai – APOVS" (APOVS terminālim) izmantojot informācijas tīmekļa vietni <https://apovs-term.ldz.lv> (APOVS LDz mājas lapa).

2.1. Pakalpojuma ietvaros tiek nodrošināta šādu funkciju izpilde:

- 2.1.1. Informācijas saņemšana atbilstoši pieprasījumam reglamenta veidā no:
 - 2.1.1.1. konteineru modeļa;
 - 2.1.1.2. lokomotīvu modeļa;
 - 2.1.1.3. vagonu modeļa;
 - 2.1.1.4. vilcienu modeļa;
 - 2.1.1.5. vagonu kartotēkas par vagona īpašnieka un nomātā vagona nomnieka noteikšanu, kā arī par nomas termiņu, vagonu raksturojumiem un vagonu pasu datiem, izpildītiem un plānotiem remontiem un uzkrāto vagona "nobraukumu" (kilometros);
 - 2.1.1.6. konteineru kartotēkas par konteineru īpašnieka noteikšanu, konteineru uzbūves gadu, tehniskās pases esamību un pasu datiem;
 - 2.1.1.7. privātvagonu kartotēkas par informāciju par kursēšanas rajoniem;
 - 2.1.1.8. vagonu arhīva par 5 (piecu) gadu periodu.

- 2.1.2. Uzdevumu aprēķinu rezultātu sniegšana par:
 - 2.1.2.1. kravu pienākšanas prognozi;
 - 2.1.2.2. vilcienu formēšanas plāna kontroli;
 - 2.1.2.3. vilcienu svara un garuma kontroli;
 - 2.1.2.4. specializētā ritošā sastāva sekošanu (refrižeratoru sekcijas, transportieri, nestrādājošās lokomotīves);
 - 2.1.2.5. iekraušanas un izkraušanas kontroles organizēšanu un iekrauto/izkrauto vagonu skaita ikdienas aprēķināšanu stacijās un iecirkņos un to krāšanu no mēneša sākuma;
 - 2.1.2.6. lokomotīvu dislokācijas operatīvo kontroli;
 - 2.1.2.7. vilcienu un vagonu robežpārejas uzskaiti un vilcienu nodošanas saraksta apstrādi;
 - 2.1.2.8. citu valstu īpašumā esošo krauto un tukšo vagonu skaitu un to atrašanās vietu un laiku stacijās, iecirkņos, pavisam dzelzceļā;
 - 2.1.2.9. vagonu parka un konteineru parka uzskaiti pēc numuriem.

2.2. Pakalpojuma ietvaros tiek nodrošināta:

- 2.2.1. pakalpojuma pieejamība un darbaspēja (7x24 režīmā);
- 2.2.2. IS pamata funkcionalitātes pieejamību un darbaspēju;
- 2.2.3. NII (normatīvās izziņu informācijas) atjaunošana;
- 2.2.4. programmatūras jaunu versiju testēšana un uzstādīšana;
- 2.2.5. jaunu lietotāju pieslēgšana pie IS un atslēgšana no IS pēc saskaņošanas ar Pasūtītāja pārstāvi;
- 2.2.6. piekļuves tiesību piešķiršana vai maiņa pēc saskaņošanas ar Pasūtītāja pārstāvi;
- 2.2.7. Pasūtītāja pārstāvja konsultēšana par IS attīstības un funkcionalitātes iespējām, kā arī par problēmām, kas ir saistītas ar IS administrēšanu un ekspluatāciju;
- 2.2.8. IS kļūdu analīze un nodošana IS izstrādātājam;
- 2.2.9. Izmaiņu pieprasījumu pieņemšana un nodošana IS izstrādātājam;
- 2.2.10. datu dublējumkopēšana un atjaunošana (nepieciešamības gadījumā);
- 2.2.11. IS veikspējas analīzes veikšana (nepieciešamības gadījumā), pamatojoties uz Pasūtītāja pārstāvja sniegto informāciju.

2.3. Pakalpojuma pieejamība un kvalitātes rādītāji:

Pieejamības līmenis	Informācijas sistēmas nodrošinātā pakalpojuma neplānotie pārtraukumi sistēmas paredzētajā darba laikā ne lielāki kā 4 stundas mēnesī (summāri). Dīkstāves laikā netiek uzskaitīts LDz datortīkla dīkstāves laiks, par ko atbild VAS „Latvijas dzelzceļš” Elektrotehniskā pārvalde.
Uzturēšanas pārtraukumi	Saskaņā ar VAS „Latvijas dzelzceļš” 20.10.2020. rīkojumu Nr. DI-1.13./10-2020 „Par plānotajiem tehnoloģiskajiem pārtraukumiem informācijas sistēmu un informācijas tehnoloģiju (IT) infrastruktūras darbībā” vai dokumentu, kas to aizstāj: katru kalendāro dienu no plkst. 5:45-6:00 un no plkst. 20:45-21:00.
Plānotie pārtraukumi	Saskaņā ar VAS „Latvijas dzelzceļš” 20.10.2020. rīkojumu Nr. DI-1.13./10-2020 „Par plānotajiem tehnoloģiskajiem pārtraukumiem informācijas sistēmu un informācijas tehnoloģiju (IT) infrastruktūras darbībā” aktuālajā redakcijā vai dokumentu, kas to aizstāj.
Kvalitātes rādītāji	<ul style="list-style-type: none"> – nodrošināt informācijas sistēmas pieejamību atbilstoši noteiktajai pakāpei viena kalendārā mēneša laikā; – nodrošināt incidentu izpildes savlaicīgumu 90% gadījumu viena kalendārā mēneša laikā.

2.4. Incidentu novēršanas līmeņi:

Laiks \ Kategorija	Kritisks*	Nopietns*	Neliels*
Reakcijas laiks	1 stunda	1 stunda	1 stunda
Izpildes laiks	6 stundas	8 stundas darba laikā	24 stundas darba laikā

* Trešās puses vai saistītās sistēmas vainas dēļ radušos avārijas situāciju gadījumā Pakalpojuma pamatfunkcijas pieejamība jāatjauno pēc trešās puses vai saistītās sistēmas izraisītās avārijas seku likvidēšanas.

2.5. Pakalpojuma cena par vienu lietotāju 187.70 EUR (viens simts astoņdesmit septiņi eiro un 70 centi) mēnesī.

3. Pakalpojums "Piekļuve Vilcienu kustības negadījumu uzskaites sistēmai – KVC".

LDz sniedz Pasūtītājam Pakalpojumu "Piekļuve Vilcienu kustības negadījumu uzskaites sistēmai – KVC", izmantojot VPN pieslēgumu LDzDAT ar personificēto lietotāju vārdu un paroli.

- 3.1. Pakalpojuma ietvaros tiek nodrošināta šādu funkciju izpilde:
- 3.1.1. datu un atskaišu apskate;
 - 3.1.2. vilcienu negadījumu uzskaites operatīvās atskaites saņemšana par dienas laikā reģistrētajiem negadījumiem;
 - 3.1.3. Pasūtītāja noteikti darbinieki par vilcienu negadījumiem saņem SMS īsziņu, kas sastādīta un nosūtīta, izmantojot KVC SMS moduli.
- 3.2. Pakalpojuma ietvaros tiek nodrošināta:
- 3.2.1. pakalpojuma pieejamība un darbība (7x24 režīmā);
 - 3.2.2. IS pamata funkcionalitātes pieejamība un darbība;
 - 3.2.3. NII (normatīvās izziņu informācijas) atjaunošana;
 - 3.2.4. programmatūras jaunu versiju uzstādīšana;
 - 3.2.5. jaunu lietotāju pieslēgšana pie IS un atslēgšana no IS, kā arī SMS īsziņu saņemšanas pieslēgšana un atslēgšana pēc saskaņošanas ar Pasūtītāja pārstāvi;
 - 3.2.6. piekļuves tiesību piešķiršana vai maiņa pēc saskaņošanas ar Pasūtītāja pārstāvi;
 - 3.2.7. Pasūtītāja pārstāvja konsultēšana par IS attīstības un funkcionalitātes iespējām, kā arī par problēmām, kas ir saistītas ar IS administrēšanu un ekspluatāciju;
 - 3.2.8. IS kļūdu analīze un to novēršana, IS darbības uzlabošana;
 - 3.2.9. Izmaiņu pieprasījumu pieņemšana un apstrāde;
 - 3.2.10. datu dublējumkopēšana un atjaunošana (nepieciešamības gadījumā);
 - 3.2.11. IS veiktspējas analīzes veikšana (nepieciešamības gadījumā), pamatojoties uz Pasūtītāja pārstāvja sniegto informāciju.
- 3.3. Pakalpojuma pieejamība un kvalitātes rādītāji:

Pieejamības līmenis	Informācijas sistēmas nodrošinātā pakalpojuma neplānotie pārtraukumi sistēmas paredzētajā darba laikā drīkst būt ilgāki kā 24 stundas mēnesī (summāri). Dīkstāves laikā netiek uzskaitīts LDz datortīkla dīkstāves laiks, par ko atbild VAS „Latvijas dzelzceļš” Elektrotehniskā pārvalde.
Uzturēšanas pārtraukumi	Mēneša 3. trešdienā, no plkst. 12:00 līdz 13:00
Plānotie pārtraukumi	Saskaņā ar VAS „Latvijas dzelzceļš” 20.10.2020. rīkojumu Nr. DI-1.13./10-2020 „Par plānotajiem tehnoloģiskajiem pārtraukumiem informācijas sistēmu un informācijas tehnoloģiju (IT) infrastruktūras darbībā” aktuālajā redakcijā vai dokuments, kas to aizstāj
Kvalitātes rādītāji	<ul style="list-style-type: none"> – nodrošināt informācijas sistēmas pieejamību atbilstoši noteiktajai pakāpei viena kalendārā mēneša laikā; – nodrošināt incidentu izpildes savlaicīgumu 90% gadījumu viena kalendārā mēneša laikā.

3.4. Incidentu novēršanas līmeņi:

Laiks \ Kategorija	Kritisks*	Nopietns*	Neliels*
Reakcijas laiks	1 stunda	1 stunda	1 stunda
Izpildes laiks	8 stundas darba laikā	16 stundas darba laikā	36 stundas darba laikā

* Trešās puses vai saistītās sistēmas vainas dēļ radušos avārijas situāciju gadījumā Pakalpojuma pamatfunkcijas pieejamība jāatjauno pēc trešās puses vai saistītās sistēmas izraisītās avārijas seku likvidēšanas.

3.5. Pakalpojumu cena par vienu Lietotāju 7.99 EUR (septiņi eiro un 99 centi) mēnesī.

4. Pakalpojums "Piekļuve Staciju plānu dokumentācijas uzskaites sistēmai – SPDB".

LDz sniedz Pasūtītājam Pakalpojumu "Piekļuve Staciju plānu dokumentācijas uzskaites sistēmai – SPDB", izmantojot VPN pieslēgumu LDzDAT ar personificēto lietotāju vārdu un paroli.

4.1. Pakalpojums nodrošina šādu funkciju izpildi:

- 4.1.1. datu un atskaišu apskate;
- 4.1.2. operatīvo atskaišu saņemšana atbilstoši pieprasījumam par noteiktiem pārskata periodiem.

4.2. Pakalpojuma ietvaros tiek nodrošināta:

- 4.2.1. pakalpojuma pieejamību un darbība (7x24 režīmā);
- 4.2.2. IS pamata funkcionalitātes pieejamību un darbība;
- 4.2.3. NII (normatīvās izziņu informācijas) atjaunošana;
- 4.2.4. programmatūras jaunu versiju testēšana un uzstādīšana;
- 4.2.5. jaunu lietotāju pieslēgšana pie IS un atslēgšana no IS pēc saskaņošanas ar Pasūtītāja pārstāvi;
- 4.2.6. piekļuves tiesību piešķiršana vai maiņa pēc saskaņošanas ar Pasūtītāja pārstāvi;
- 4.2.7. Pasūtītāja pārstāvja konsultēšana par IS attīstības un funkcionalitātes iespējām, kā arī par problēmām, kas ir saistītas ar IS administrēšanu un ekspluatāciju;
- 4.2.8. IS kļūdu analīze un to novēršana, IS darbības uzlabošana;
- 4.2.9. Izmaiņu pieprasījumu pieņemšana un apstrāde;
- 4.2.10. datu dublējumkopēšana un atjaunošana (nepieciešamības gadījumā);
- 4.2.11. IS veiktspējas analīzes veikšana (nepieciešamības gadījumā), pamatojoties uz Pasūtītāja pārstāvja sniegtu informāciju.

4.3. Pakalpojuma pieejamība un kvalitātes rādītāji:

Pieejamības līmenis	Informācijas sistēmas nodrošinātā pakalpojuma neplānotie pārtraukumi sistēmas paredzētajā darba laikā drīkst būt ilgāki kā 24 stundas mēnesī (summāri). Dīkstāves laikā netiek uzskaitīts LDz datortīkla dīkstāves laiks, par ko atbild VAS „Latvijas dzelzceļš” Elektrotehniskā pārvalde.
Uzturēšanas pārtraukumi	Mēneša 3. trešdienā, no plkst. 12:00 līdz 13:00
Plānotie pārtraukumi	Saskaņā ar VAS „Latvijas dzelzceļš” 20.10.2020. rīkojumu Nr. DI-1.13./10-2020 „Par plānotajiem tehnoloģiskajiem pārtraukumiem informācijas sistēmu un informācijas tehnoloģiju (IT) infrastruktūras darbībā” aktuālajā redakcijā vai dokuments, kas to aizstāj.
Kvalitātes rādītāji	– nodrošināt informācijas sistēmas pieejamību atbilstoši noteiktajai pakāpei viena kalendārā mēneša laikā; – nodrošināt incidentu izpildes savlaicīgumu 90% gadījumu viena kalendārā mēneša laikā.

4.4. Incidentu novēršanas līmeņi:

Laiks \ Kategorija	Kritisks*	Nopietns*	Neliels*
Reakcijas laiks	1 stunda	1 stunda	1 stunda
Izpildes laiks	8 stundas darba laikā	16 stundas darba laikā	32 stundas darba laikā

* Trešās puses vai saistītās sistēmas vainas dēļ radušos avārijas situāciju gadījumā Pakalpojuma pamatfunkcijas pieejamība jāatjauno pēc trešās puses vai saistītās sistēmas izraisītās avārijas seku likvidēšanas.

4.5. Pakalpojuma cena par vienu Lietotāju 9.03 EUR (deviņi eiro un 03 centi) mēnesī.

5. Pakalpojums "Piekļuve Stacionāro Alkometru informācijas sistēmai"

LDz sniedz Pasūtītājam piekļuvi Pakalpojumam "Piekļuve Stacionāro Alkometru informācijas sistēmai – SAIS", izmantojot VPN pieslēgumu LDzDAT ar personificēto lietotāju vārdu un paroli (pārbaudes rezultāti).

- 5.1. Pakalpojuma ietvaros tiek nodrošināta šādu funkciju izpilde:
- 5.1.1. Pārbaude uz alkohola esamību darbinieka izelpā:
 - 5.1.1.1. darbinieka autorizācija ar uzņēmuma struktūrvienības karti;
 - 5.1.1.2. darbinieka atpazīšanai bildes izveidošana pārbaudes laikā;
 - 5.1.1.3. pārbaudes rezultāta saglabāšana sistēmas datu bāzē;
 - 5.1.2. Pārbaudes rezultāta izvietošana "https://alcocloud.ldz.lv" portālā, lai atbildīgām personām būtu iespēja veikt kontroli:
 - 5.1.2.1. portāla funkcionalitāte sniedz iespēju filtrēt pārbaudžu rezultātus;
 - 5.1.2.2. atbildīgo personu apziņošanu (e-pasts), gadījumā, ja tiek konstatēts alkohola esamības pozitīvs rezultāts;
 - 5.1.2.3. strīdu gadījumos arhīvā esošo datu izmantošana (informācija arhīvā tiek glabāta 1 mēnesi).
- 5.2. Pakalpojuma ietvaros tiek nodrošināts:
- 5.2.1. datu bāzes tehnisko līdzekļu un sistēmprogrammatūras administrēšana un uzturēšana;
 - 5.2.2. iekārtu uzstādīšana un nomaiņa;
 - 5.2.3. Konsultāciju sniegšana lietotājiem uz jautājumiem, kas saistīti ar Pakalpojumu;
 - 5.2.4. iekārtu kalibrēšana.

5.3. Pakalpojuma pieejamība un kvalitātes rādītāji:

IS pieejamības līmenis	Informācijas sistēmas nodrošinātā pakalpojuma neplānotie pārtraukumi sistēmas paredzētajā darba laikā drīkst būt ilgāki kā 24 stundas mēnesī (summāri). Dīkstāves laikā netiek uzskaitīts LDz datortīkla dīkstāves laiks, par ko atbild VAS „Latvijas dzelzceļš” Elektrotehniskā pārvalde.
Uzturēšanas pārtraukumi	Mēneša 3. trešdienā, no plkst. 12:00 līdz 13:00
Plānotie pārtraukumi	Saskaņā ar VAS „Latvijas dzelzceļš” 20.10.2020. rīkojumu Nr. DI-1.13./10-2020 „Par plānotajiem tehnoloģiskajiem pārtraukumiem informācijas sistēmu un informācijas tehnoloģiju (IT) infrastruktūras darbībā” aktuālajā redakcijā vai dokuments, kas to aizstāj.
Kvalitātes rādītāji	<ul style="list-style-type: none"> – nodrošināt informācijas sistēmas pieejamību atbilstoši noteiktajai pakāpei viena kalendārā mēneša laikā; – nodrošināt incidentu izpildes savlaicīgumu 90% gadījumu viena kalendārā mēneša laikā.

5.4. Incidentu novēršanas līmeņi:

Laiks \ Kategorija	Kritisks*	Nopietns*	Neliels*
Reakcijas laiks	1 stunda	1 stunda	1 stunda
Izpildes laiks	8 stundas darba laikā	16 stundas darba laikā	32 stundas darba laikā

* Trešās puses vai saistītās sistēmas vainas dēļ radušos avārijas situāciju gadījumā Pakalpojuma pamatfunkcijas pieejamība jāatjauno pēc trešās puses vai saistītās sistēmas izraisītās avārijas seku likvidēšanas.

5.5. Pakalpojuma cena par vienas apliecības/kartes lietošanu vienā lokācijā, izmantojot RFID, ir 76.85 EUR (septiņdesmit seši eiro un 85 centi) mēnesī.

6. Pakalpojums "Piekļuve Kravu pārvadājumu sistēmai"

LDz sniedz Pasūtītājam piekļuvi Pakalpojumam "Piekļuve Kravu pārvadājumu sistēmai - KPS" izmantojot informāciju tīmekļa vietnē <https://kps.ldz.lv/> (KPS mājas lapa) un/vai *Business-to-Business* (B2B) režīmā (izmantojot interneta pakalpes) bez lietotāja interfeisa.

6.1. Pakalpojuma ietvaros tiek nodrošināta šādu IS funkciju izpilde:

Nr. p/k	Funkcionalitātes nosaukums	Funkcionalitātes apraksts	Funkcionalitātes izmantošanas maksas koeficients
6.1.1.	KPS piekļuves nodrošināšana (abonēšana/pieslēgums)	KPS lietotāju pārvaldība un tiesību mehānisma konfigurācija, lietotāju konsultācijas, palīdzības dienests, paziņojumu nosūtīšana KPS lietotājiem. Pārvadātāju klientu (kravu saņēmēju, kravu nosūtītāju) reģistra uzturēšana. Integrācija ar ārējām citu organizāciju informācijas sistēmām (t.s. VID, PVD).	0.35
6.1.2.	Starptautiskās satiksmes SMGS pavadzīmju funkcionalitāte	SMGS pavadzīmes noformēšana uz tipogrāfijas veidlapām (stingrās uzskaites dokuments ar piešķirto numuru) vai uz baltas lapas ar KPS sistēmas izsniegto numuru, vai elektroniski ar KPS sistēmas piešķirto numuru, vai iesniedzot Pasūtītāja sistēmā pārvadāšanai pieņemtu pavadzīmju datus.	0.31
6.1.3.	Pārsūtīšanas pavadzīmes funkcionalitāte	Pārsūtīšanas pavadzīmes datu ievade, un noformēšana. (elektroniskās Pārsūtīšanas pavadzīmes starptautiskā satiksmē noformēšanas funkcija pagaidām nav pieejama).	0.01
6.1.4.	Iekšzemes satiksmes KU-29 pavadzīmes funkcionalitāte	Iekšzemes satiksmes (KU-29) pavadzīmes datu ievade un noformēšana atbilstoši Ministru kabineta 2020. gada 30. jūnija noteikumiem Nr. 424 "Pavadzīmes aizpildīšanas noteikumi dzelzceļa kravu pārvadājumos". Elektroniskās dzelzceļa pavadzīmes noformēšana, iesniegšana un saņemšana pārvadājumiem iekšzemes satiksmē.	0.13
6.1.5.	Elektronisko datu iesniegšana iepriekšējai informēšanai par kravām, kas tiek ievestas Muitas savienībā	Iepriekšējā informēšana elektroniskā veidā par ievadamām kravām uz Krievijas Federāciju un Baltkrievijas Republiku, atbilstoši Eirāzijas ekonomiskās Komisijas kolēģijas 17.09.2013. lēmumam Nr.196. Informācijas apjoms – SMGS pavadzīmes dati, dati no Invoice, rēķina/faktūras un iepakojuma lapas.	0.06
6.1.6.	Vagonu padošanas un novākšanas saraksta funkcionalitāte	Elektroniskā vagonu padošanas un novākšanas saraksta iesniegšana un saskaņošana/parakstīšana starp Pasūtītāju un viņu klientiem, ja tiek nodrošināta atsevišķa integrācija ar Pasūtītāja informācijas sistēmu.	0.05
6.1.7.	Fakturrēķinu izsniegšanas klientam funkcionalitāte	Fakturrēķinu un to pielikumu saņemšana no Pasūtītāja norēķinu sistēmas un piegāde Pasūtītāja klientam KPS sistēmā, ja tiek nodrošināta atsevišķa integrācija ar Pasūtītāja informācijas sistēmu.	0.01
6.1.8.	Līgumu metadatu funkcionalitāte	Pasūtītāja un viņu klienta savstarpējā Pārvadājumu maksas līgumu metadatu uzturēšana KPS sistēmā, ja tiek nodrošināta atsevišķa integrācija ar Pasūtītāja informācijas sistēmu.	0.05

6.2. Pakalpojuma ietvaros tiek nodrošināts:

- 6.2.1. pakalpojuma pieejamība un darbība (7x24 režīmā);
- 6.2.2. IS pamata funkcionalitātes pieejamība un darbība;

- 6.2.3. NII (normatīvās izziņu informācijas) atjaunošana;
- 6.2.4. programmatūras jaunu versiju testēšana un uzstādīšana;
- 6.2.5. jaunu lietotāju pieslēgšana pie IS un atslēgšana no IS pēc saskaņošanas ar Pasūtītāja pārstāvi;
- 6.2.6. piekļuves tiesību piešķiršana vai maiņa pēc saskaņošanas ar Pasūtītāja pārstāvi;
- 6.2.7. Pasūtītāja pārstāvja konsultēšana par IS attīstības un funkcionalitātes iespējām, kā arī par problēmām, kas ir saistītas ar IS administrēšanu un ekspluatāciju;
- 6.2.8. IS kļūdu analīze un nodošana IS izstrādātājam;
- 6.2.9. izmaiņu pieprasījumu pieņemšana un nodošana IS izstrādātājam;
- 6.2.10. datu dublējumkopēšana un atjaunošana (nepieciešamības gadījumā);
- 6.2.11. IS veikspējas analīzes veikšana (nepieciešamības gadījumā), pamatojoties uz Pasūtītāja pārstāvja sniegto informāciju.
- 6.2.12. paziņošana par iplānotiem IS pārtraukumiem pēc iepriekš saskaņota klientu saraksta (KPS_mail_grupa);
- 6.2.13. paziņošana par IS tehniskiem traucējumiem/ darba atjaunošanu uzreiz pēc traucējumu konstatēšanas/ traucējumu likvidēšanu pēc iepriekš saskaņota klientu saraksta (KPS_mail_grupa);
- 6.2.14. paziņošana kaimiņdzelzceļiem par IS tehniskiem traucējumiem un datu iespējamu nodošanu nepilnā apmērā, gadījumā, ja tehnisku traucējumu dēļ IS nedarbojas vairāk kā stundu.

6.3. Pakalpojuma pieejamība un kvalitātes rādītāji:

Pieejamības līmenis	Informācijas sistēmas nodrošinātā pakalpojuma neplānotie pārtraukumi sistēmas paredzētajā darba laikā drīkst būt ilgāki kā 24 stundas mēnesī (summāri). Dīkstāves laikā netiek uzskaitīts LDz datortīkla dīkstāves laiks, par ko atbild VAS „Latvijas dzelzceļš” Elektrotehniskā pārvalde.
Uzturēšanas pārtraukumi	Mēneša 3.trešdienā, no plkst. 12:00 līdz 13:00
Plānotie pārtraukumi	Saskaņā ar VAS „Latvijas dzelzceļš” 20.10.2020. rīkojumu Nr. DI-1.13./10-2020 „Par plānotajiem tehnoloģiskajiem pārtraukumiem informācijas sistēmu un informācijas tehnoloģiju (IT) infrastruktūras darbībā” aktuālajā redakcijā vai dokuments, kas to aizstāj.
Kvalitātes rādītāji	<ul style="list-style-type: none"> - nodrošināt informācijas sistēmas pieejamību atbilstoši noteiktajai pakāpei viena kalendārā mēneša laikā; - nodrošināt incidentu izpildes savlaicīgumu 90% gadījumu viena kalendārā mēneša laikā.

6.4. Incidentu novēršanas līmeņi:

Laiks \ Kategorija	Kritisks*	Nopietns*	Neliels*
Reakcijas laiks	1 stunda	1 stunda	1 stunda
Izpildes laiks	8 stundas darba laikā	16 stundas darba laikā	132 stundas darba laikā

* Trešās puses vai saistītās sistēmas vainas dēļ radušos avārijas situāciju gadījumā Pakalpojuma pamatfunkcijas pieejamība jāatjauno pēc trešās puses vai saistītās sistēmas izraisītās avārijas seku likvidēšanas.

6.5. Pakalpojuma cena:

- 6.5.1. Kopēja cena par KPS informācijas sistēmas pilnas funkcionalitātes lietošanu (**C**) ir noteikta 66 477.11 EUR (sešdesmit seši tūkstoši četri simti septiņdesmit septiņi eiro un 11 centi) mēnesī;
- 6.5.2. Pakalpojumu cena katram Pasūtītājam (M) tiek noteikta atkarībā no Pasūtītāja izvēlētajiem funkcionālajiem moduļiem un to lietošanas veida.

Formula Pakalpojuma lietošanas ikmēneša maksas aprēķinam:

$$M = (C \times (0.35 + (F_1 + F_2 + F_3 + \dots + F_i) \times WS)) \times T$$

- KPS sistēmas pamatfunkcionalitāte (p.6.1.1), kas ir nedalāma funkcionāla vienība ar noteikto maksas koeficientu 0.35 (nulle komats trīsdesmit pieci);
- $(F_1 + F_2 + F_3 + \dots + F_i)$ izvēlēto funkcionālo moduļu (p.6.1.2. - 6.1.8) maksas koeficientu summa;
- **WS** maksas koeficients, kas atkarīgs no KPS funkcionalitātes izmantošanas veida. Pēc Pasūtītāja izvēles, KPS sistēmu var lietot izmantojot tikai Interneta pakalpju saskarni B2B režīmā. Šādā gadījumā izvēlēto funkcionālo moduļu maksas koeficienti tiks samazināti par

25%, t.i., piemērojot papildus koeficientu 0.75 (nulle komats septiņdesmit pieci). Pārējos gadījumos samazinājums netiks piemērots un papildus koeficients būs 1.0 (viens);
 - **T** tirgus izlīdzināšanas koeficients atbilstoši Pasūtītāja kravas vagonu pārvadātāmapjomam LR teritorijā. Koeficients netiek piemērots mazāks par 0.1 (nulle komats viens) un tiek fiksēts 1x (vienreiz) gadā.

6.5.3. Pakalpojuma cena (**M**) nav atkarīga no Pasūtītāja Lietotāju skaita;

6.5.4. LDz, veicot sistēmas modernizāciju, var grozīt Funkcionalitātes izmantošanas maksas koeficientus atbilstoši funkcionalitātē veiktajiem izmaksām. Izmaiņas tiks fiksētas kā Noteikumu grozījums un kalpos par pamatu Pakalpojumu izmantošanas līgumu pārslēgšanai.

6.6. Pasūtītājam ir tiesības piešķirt KPS sistēmas lietošanas tiesības saviem klientiem.

7. Pakalpojums "Pieklūve Brīdinājumu informācijas sistēmai - BISK"

LDz sniedz Pasūtītājam pieklūvi Pakalpojumam "Pieklūve Brīdinājumu informācijas sistēmai - BISK", izmantojot VPN pieslēgumu LDzDAT ar personificēto lietotāju vārdu un paroli (pārbaudes rezultāti).

7.1. Pakalpojuma ietvaros tiek nodrošināta šādu IS funkciju izpilde:

- 7.1.1. brīdinājumu saņemšana;
- 7.1.2. brīdinājumu pieteikumu žurnāla apskate un izdruka;
- 7.1.3. brīdinājumu datu bāzes un izsniegšanas vēstures atskaišu apskate un izdruka.

7.2. Pakalpojuma ietvaros tiek nodrošināts:

- 7.2.1. Pakalpojuma pamata funkcionalitātes pieejamība un darbība (7x24 režīmā);
- 7.2.2. NII (normatīvā izziņu informācija) atjaunošana;
- 7.2.3. programmatūras jauno versiju testēšana un uzstādīšana;
- 7.2.4. jaunu lietotāju pieslēgšana pieslēgšana pie IS un atslēgšana no IS pēc saskaņošanas ar Pasūtītāja pārstāvi;
- 7.2.5. pieklūves tiesību piešķiršana vai maiņa pēc saskaņošanas ar Pasūtītāja pārstāvi;
- 7.2.6. konsultāciju sniegšana lietotājiem uz jautājumiem, kas saistīti ar Pakalpojumu;
- 7.2.7. Pasūtītāja pārstāvja konsultēšana par Pakalpojuma attīstības un funkcionalitātes iespējām, kā arī par problēmām, kas ir saistītas ar Pakalpojuma administrēšanu un ekspluatāciju;
- 7.2.8. Pakalpojuma kļūdu analīze un novēršana;
- 7.2.9. datu dublējumkopēšana un atjaunošana (nepieciešamības gadījumā);
- 7.2.10. IS veiktspējas analīzes veikšana (nepieciešamības gadījumā), pamatojoties uz Pasūtītāja pārstāvja sniegto informāciju.

7.3. Pakalpojuma pieejamība un kvalitātes rādītāji:

IS pieejamības līmenis	Informācijas sistēmas nodrošinātā pakalpojuma neplānotie pārtraukumi sistēmas paredzētajā darba laikā ne lielāki kā 24 stundas mēnesī (summāri). Dīkstāves laikā netiek uzskaitīts LDz datortīkla dīkstāves laiks, par ko atbild VAS „Latvijas dzelzceļš” Elektrotehniskā pārvalde.
Uzturēšanas pārtraukumi	Mēneša 3. trešdienā, no plkst. 12:00 līdz 13:00
Plānotie pārtraukumi	Saskaņā ar VAS „Latvijas dzelzceļš” 20.10.2020. rīkojumu Nr. DI-1.13./10-2020 „Par plānotajiem tehnoloģiskajiem pārtraukumiem informācijas sistēmu un informācijas tehnoloģiju (IT) infrastruktūras darbībā” aktuālajā redakcijā vai dokuments, kas to aizstāj.
Kvalitātes rādītāji	<ul style="list-style-type: none"> - nodrošināt informācijas sistēmas pieejamību atbilstoši piešķirtajai pakāpei viena kalendārā mēneša laikā; - nodrošināt incidentu izpildes savlaicīgumu 90% gadījumu viena kalendārā mēneša laikā.

7.4. Incidentu novēršanas līmeņi:

Kategorija \ Laiks	Kritisks*	Nopietns*	Neliels*
Reakcijas laiks	1 stunda	1 stunda	1 stunda
Izpildes laiks	8 stundas darba laikā	16 stundas darba laikā	32 stundas darba laikā

* Trešās puses vai saistītās sistēmas vainas dēļ radušos avārijas situāciju gadījumā Pakalpojuma pamatfunkcijas pieejamība jāatjauno pēc trešās puses vai saistītās sistēmas izraisītās avārijas seku likvidēšanas.

7.5. Pakalpojumu cena par vienu Lietotāju 17.34 EUR (septiņpadsmit eiro un 34 centi) mēnesī.

8. Norēķinu kārtība

- 8.1. Pakalpojumu cenas ir noteiktas, neieskaitot pievienotās vērtības nodokli (PVN). PVN summa tiks aprēķināta saskaņā ar spēkā esošiem tiesību aktiem un uzrādīta LDz rēķinos atsevišķi.
- 8.2. LDz katru mēnesi, ne vēlāk kā līdz kārtējā mēneša 8.(astotajam) datumam (ieskaitot), iesniedz Pasūtītājam rēķinu samaksai par iepriekšējā mēnesī sniegto Pakalpojumu.
- 8.3. Pasūtītājam jāapmaksā rēķins līdz kārtējā mēneša 20.(divdesmitajam) datumam (ieskaitot), pārskaitot naudu uz līgumā norādīto LDz norēķinu kontu, maksājuma uzdevumā norādot rēķina numuru.
- 8.4. Rēķins par Pakalpojumiem tiek sagatavots elektroniski, ievērojot Latvijas Republikas tiesību aktu prasības attiecībā uz rēķinu elektronisku sagatavošanu, nosūtīšanu, saņemšanu un saglabāšanu, un tiek nosūtīts Pakalpojumu pasūtītājam no LDz elektroniskā pasta adreses rekini@ldz.lv uz līgumā norādīto Pakalpojumu pasūtītāja e-pasta adresi.
- 8.5. Ja Pasūtītājs savlaicīgi nav samaksājis par sniegto pakalpojumu, LDz ir tiesības apturēt turpmāko Pakalpojumu sniegšanu Pasūtītājam līdz parāda samaksas brīdim.

Informācijas tehnoloģiju un telekomunikāciju
direkcijas direktors

R.Rolmanis